

# رئیس

نشریه داخلی شرکت رئیس  
بهار ۱۳۹۰، شماره ۷



تجهیزات مورد استفاده رئیس در رده‌های  
نخست ابزار امنیتی در جهان هستند

روحیه کار تیمی قوی  
از عوامل اصلی موفقیت واحد تعمیر و نگهداری است

سرویس محاسبات ابری یا Cloud Computing چیست؟



اصلی بودن محصولات HP عرضه شده توسط شرکت رمیس  
تحت نظارت دقیق کارشناسان رسمی HP تضمین شده است.



**REMIS**

شرکت افزار پرداز رمیس  
تهران، خیابان ولیعصر  
خیابان مطهری خیابان  
سربداران، شماره ۲۸  
تلفن: ۰۸ ۹۲ ۵۸ ۸۸  
فکس: ۰۸ ۹۳ ۶۰ ۶۸

مشاوره و فروش سرورهای Proliant با تحویل فوری  
مشاوره و فروش انواع تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات (EVA, SAN, NAS)  
ارائه راهکارهای آرشیو اطلاعات  
ارائه خدمات پس از فروش توسط کارشناسان رسمی HP  
گارانتی تعویض بی قید و شرط کلیه قطعات



## فهرست

۴	اهداف مدنظر در سال گذشته محقق شد	صاحب امتیاز:	شرکت افزار پرداز رمیس
۵	تجهیزات مورد استفاده رمیس در رده‌های نخست ابزار امنیتی در جهان هستند	مدیرمسئول:	امیر عباس تقی پور
۶	مشکلات را از پیش پای واحد فروش برمی‌داریم	سردبیر:	امیر لعلی
۸	روحیه کار تیمی قوی از عوامل اصلی موفقیت این واحد است	تحریریه:	ساره جعفرقلی، مرتضی برکاتی، عباس رضایی نمرین
۹	در ماه‌های پایانی سال ۸۹ برنده بسیاری از مناقصه‌ها شدیم	عکس:	هوشنگ هادی، امیر امیری
۹	امتیاز فنی بالایی رمیس دلیل برنده شدن در مناقصه دیتاسنتر شهرداری تهران بود	نشانی:	تهران، خیابان مطهری، خیابان سربداران، پلاک ۲۸
۱۰	چگونه برنامه‌ها و شبکه را مدیریت کنیم	تلفن:	۸۸۹۲۵۸۰۸
۱۲	سرویس محاسبات ابری یا Cloud Computing چیست؟	دورنگار:	۸۸۹۳۶۰۶۸
۱۴	ایجاد زمینه همکاری رمیس در پروژه‌های چندملیتی نرم افزار abas ERP	نشریه داخلی:	شرکت افزار پرداز رمیس
۱۵	P6000 پیشتاز مدیریت اطلاعات	از خوانندگان و علاقمندان دعوت می‌شود در صورت تمایل، مطالب خود را برای چاپ در نشریه به پست الکترونیک <a href="mailto:info@remisco.com">info@remisco.com</a> ارسال کنند.	
۱۶	حملات امنیتی کامپیوتری که حتی اسم‌شان را هم نشنیده‌اید		
۱۸	یک شاخه گل به جای بخشنامه		
۲۱	جواب مسابقه عیدانه		
۲۲	داستان تیله و شیرینی		

## سرمقاله

### سال ۱۳۹۰؛ سالی که رنگ دقت بیشتر دارد

شکی نیست که با حرکت سریع جامعه جهانی به سوی بهره‌گیری از تکنولوژی‌های نوین در عرصه ارتباطات روزانه، جهان هر روز رنگ و بویی جدید به خود می‌گیرد. ظهور هر روزه تکنولوژی‌ها و دانش‌هایی که بشر را برای ارتباطی سریع‌تر، آسان‌تر و مطمئن‌تر در عرصه‌های گوناگون زندگی کمک می‌کند، سبب شده که هر روز شاهد تحولی جدید در عرصه فعالیت‌های شرکت‌ها، نهادها و نگاه‌هایی باشیم که تا دیروز متکی بر فعالیت‌های یدی و مکتوب بودند و امروز لاجرم، تکنولوژی‌های پیشرفته‌تر را جایگزین آنها می‌کنند.

در چنین فضایی البته ایران عزیز نیز به سرعت شاهد دگرگونی در عرصه‌های گوناگون است. حرکت سریع کشور برای بهره‌گیری از فن‌آوری‌های پیشرفته مبتنی بر وب که مظاهر آن را در دولت الکترونیک و نهادهای الکترونیکی می‌بینیم، بی‌شک نوید این را می‌دهد که در آینده، کشور ایران نیز بر پایه‌های ارتباطات نوین مبتنی بر شبکه و وب شکل دگرگونی‌تری به خود گیرد؛ تا جایی که در روزهای پایانی سال گذشته شاهد بودیم که مجوز بانک مجازی نیز در کشور صادر شد. این راه بی‌شک منجر به این خواهد شد که شرکت رمیس، به عنوان یکی از فعال‌ترین و مطمئن‌ترین شرکت‌های خدماتی ارائه‌کننده سرویس‌های گوناگون، وظایف و نقش‌های متفاوت و بیشتری به خود گیرد. عقد قراردادهای متعدد و متنوع در روزهای پایانی سال گذشته و روزهای آغازین امسال سبب می‌شود که هر روز دامنه کار شرکت، گسترده‌تر و متنوع‌تر شود.

از همین رو، مدیریت شرکت تصمیم گرفت تا با تأسیس واحد حقوقی و امور قراردادها، به یکپارچه‌سازی قراردادهای شرکت با مشتریان بپردازد. این موضوع صد البته به معنای این است که از امروز، نگاهی دقیق‌تر و اصولی‌تر از گذشته به قراردادهای پیشنهادی، خواهد شد. ذکر این نکته ضروری است که این نه به منزله ایجاد وقفه در سرعت بالای شرکت رمیس است، بلکه افزودن چاشنی دقت بالاتر برای رفع موانع احتمالی آینده خواهد بود. جلوگیری از بروز مشکلات آتی ناشی از قراردادهای شرکت، انتقال اطلاعات عمومی و حقوقی به واحدهای فروش و یکپارچه کردن تمام قراردادهای شرکت رمیس با مشتریان، البته جزو سرفصل‌های اصلی واحد جدید اضافه شده به خانواده رمیس است که امید است با اتکا به چنین مواردی، از بروز مشکلات در سر راه اجرای قراردادها جلوگیری شود و همین نظم و انضباط، خود به عاملی برای سرعت گرفتن اجرای پروژه‌ها و کمک به واحدهای ذی‌ربط همچون فروش شود.

شرکت رمیس امید دارد که در فصل بهار که فصل رستاخیز و رویش مجدد طبیعت است، با تلاش و جدیت همکاران که همواره و در تمامی لحظات، خود را نه به عنوان پرسنل که به دیده عضوی از خانواده بزرگ رمیس نگریسته‌اند، رویش‌ها و رستن‌های جدیدی را در شرکت و فعالیت‌های آن شاهد باشد.

■ امیر عباس تقی پور

مدیر امور مشتریان واحد ICT

# اهداف مدنظر رمیس در سال گذشته محقق شد



**در حال حاضر در این واحد ۱۴ کارشناس و مدیر مشغول به کار هستند که می خواهیم در آینده برای رسیدن به همه اهداف مورد نظر، افزایش نیروی ۳۰ درصدی نیز داشته باشیم**

واحد ما امضا شد که قرارداد مرکز داده شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی، قرارداد مرکز مانتورینگ بنادر و دریانوردی هرمزگان، قرارداد مرکز داده قوه قضاییه و قرارداد تجهیز مرکز داده شهرداری تهران شامل این موارد هستند.

مدیر امور مشتریان واحد ICT شرکت رمیس اظهار داشت: ما در این مدت چندین قرارداد استراتژیک با شرکت ارتباطات زیرساخت نیز داشتیم که قرارداد باز چینی تجهیزات شبکه و قرارداد سایت LCT مواردی است که می توان به آنها اشاره کرد.

وی با اشاره به برنامه های سال ۹۰ واحد ICT گفت: در آخرین روزهای سال ۸۹ واحد ما قرارداد شبکه گسترده سازمان بنادر و کشتیرانی ایران را با این سازمان امضا کرد که در سال ۹۰ برنامه اجرایی آن شروع شد.

شفیعی خاطرنشان کرد: در حال حاضر در این واحد ۱۴ کارشناس و مدیر مشغول به کار هستند که می خواهیم در آینده برای رسیدن به همه اهداف مورد نظر، افزایش نیروی ۳۰ درصدی نیز داشته باشیم. باید اشاره کنم که بیش از ۹۵ درصد نیروی انسانی ما دارای تحصیلات بالا و مدارک فنی و تخصصی هستند.

وی در پایان گفت: امیدواریم با برنامه ریزی های صورت گرفته برای سال ۹۰، نه تنها به اهداف کمی خود که رشد ۳۵ درصدی نسبت به سال ۸۹ است دست پیدا کنیم، بلکه شاهد توسعه کیفی هر چه بیشتر واحد ICT و در نتیجه شرکت رمیس باشیم.

اکنون واحد ICT ضمن ارتباط مستقیم با مشتریان به ارائه راه حل های جامع به آنها پرداخته و در پروژه هایی از قبیل دیتاسنتر، امنیت، شبکه و ... شرکت و آنها را اجرا می کند.

وی ادامه داد: از بهمن ماه سال ۸۸ فعالیت این واحد به صورت عملیاتی آغاز و در فروردین ماه سال ۸۹، اولین قرارداد با شرکت فناوری اطلاعات با موضوع طراحی و بهینه سازی مرکز داده رشد وزارت آموزش و پرورش امضا شد که با موفقیت به پایان رسید. البته در گذشته شرکت یک سری قرارداد با سازمان های مختلف به امضا رسانده بود که بعد از تغییر واحد ICT، این قراردادها به واحد امور مشتریان ارجاع شد.

وی تصریح کرد: از جمله این قراردادها می توان به قرارداد شبکه IP ملی شرکت ارتباطات زیرساخت و قرارداد مرکز داده شرکت بیمه ایران اشاره کرد. شفیعی به دیگر قراردادهای این واحد اشاره کرد و اظهار داشت: در سال ۸۹ قراردادهای دیگری هم با

با وجود اینکه واحد ICT شرکت رمیس، تنها یک سال است که با ساختار فعلی عملیاتی شده، در همین مدت کم، این واحد رشد بسیار خوبی داشته است. ایرج شفیعی، مدیر امور مشتریان واحد ICT شرکت رمیس با بیان این مطلب در گفت و گو با خبرنگار ما، به چگونگی تشکیل این واحد اشاره کرد و گفت: واحد ICT با وظایف و ساختار فعلی در دی ماه سال ۸۸ شکل گرفت. در گذشته این واحد صرفاً یک واحد فنی و پشتیبانی بود که پس از تغییر ساختار علاوه بر حفظ وظایف خود تبدیل به یک واحد عملیاتی شد.

داخلی را تسهیل خواهد کرد. همچنین در صورت مواجه شدن با مشکلاتی در ارتباط با قراردادهای شرکت با مشتریان، در خصوص مذاکره و حل و فصل مسأله، به واحدهای فروش شرکت کمک خواهد کرد. مدیریت این واحد به عهده آقای نژادبان که از مدیران قدیمی و باتجربه شرکت است، خواهد بود. از آن جایی که بخش زیادی از موفقیت های شرکت رمیس مرهون زحمات و فعالیت های ایشان از بدو تأسیس شرکت تاکنون بوده است، اطمینان دارم که فعالیت ایشان در سمت جدید نیز همانند گذشته راهگشای توسعه پایدار شرکت خواهد بود.

**با احترام  
بهراد غیاث الدین**

با حکم مهندس بهراد غیاث الدین، آقای نژادبان به عنوان مدیر واحد امور حقوقی و قراردادهای، مسوول راه اندازی این واحد نوپا در شرکت رمیس شد. در حکم مدیرعامل شرکت رمیس آمده است:

به این وسیله به اطلاع می رسانم، به منظور ایجاد بستر لازم برای توسعه سریع و پایدار بخش های مختلف شرکت رمیس، تصمیم به ایجاد واحد جدیدی در شرکت به نام واحد امور حقوقی و قراردادهای گرفته شد. این واحد که از روز شنبه مورخ ۷ اسفند ۸۹ رسماً کار خود را آغاز کرده است، بر تمامی مناقصاتی که واحدهای مختلف رمیس در آنها شرکت می کنند، نظارت خواهد داشت و عقد قرارداد با مشتریان و تأمین کنندگان

**راه اندازی  
واحد  
امور حقوقی  
و قراردادهای  
در رمیس**

**پیام تبریک**

همکار گرامی  
جناب آقای مهرشاد فرج الهی

صمیمانه ترین شادباش های و تبریک های ما را بابت پیوند مبارکتان پذیرا باشید. امیدواریم در تمامی لحظات زندگی خود، به همراه همسر گرامیتان روزهای خوب و خوشی را تجربه کنید.

از طرف همکاران شما در شرکت رمیس



کارشناس فروش واحد ICT شرکت رمیس:

## تجهیزات مورد استفاده رمیس در رده‌های نخست ابزار امنیتی در جهان هستند

تجهیزات جزو رده‌های اول تجهیزات امنیتی دنیا است. کارشناس سرویس‌های شرکت رمیس اظهار داشت: در این پروژه یک تیم ۵ نفره طراحی را برعهده داشتند که همگی از داخل کشور و از کارشناسان خود شرکت رمیس هستند و همه این اتفاقات هم به کمک کارشناسان شرکت مخابرات اتفاق افتاده است.

علاوه بر تیم ۵ نفره طراحی، یک تیم ۳ نفره از کارشناسان شرکت، مسؤول برنامه‌ریزی و نصب تجهیزات هستند و یک تیم ۴ نفره هم مسؤول آموزش کارشناسان مخابرات برای بهره‌برداری هرچه بهتر از تجهیزات امنیتی هستند.

علی‌میرادپور خاطرنشان کرد: به حمدالله طبق برنامه زمان‌بندی پیش رفتیم و دوره‌های آموزش کارشناسان مخابرات به وسیله ۲ تن از اساتید مجرب خارجی شرکت سازنده تجهیزات (شرکت Juniper) و همچنین ۲ تن از اساتید داخلی شرکت در جزیره کیش به اتمام رسید.

تاکنون هم تمامی ۷ دوره آموزش ۱۵ نفر از کارشناسان مخابرات طبق قرارداد برگزار شده است و خوشبختانه طبق برنامه این پروژه هم به نحو احسن به پایان رسید.

تاریخ ۲۵ بهمن سال گذشته امضا شد که از این تاریخ تا ۶ ماه پس از آغاز پروژه، زمان اجرای پروژه و نصب آن است.

زمان تحویل تجهیزات نیز نیمه دوم اردیبهشت است و یک ماه پس از آن هم زمان نصب آن است.

وی در ادامه به جزئیات پروژه ایمن‌سازی شرکت مخابرات پرداخت و افزود: در حال حاضر این پروژه یکی از بزرگترین پروژه‌های ایمن‌سازی اجرا شده در کشور محسوب می‌شود.

حجم این قرارداد بالغ بر ۱۰ میلیارد ریال (یک میلیارد تومان) است که به موجب آن تجهیزات امنیتی برای گیت‌وی ورودی اینترنت کل کشور نصب خواهد شد و مورد استفاده قرار می‌گیرد.

این تجهیزات نرم‌افزاری برای جلوگیری از دسترسی‌های غیر مجاز و هک کردن سایت‌ها و به طور کلی ایمن‌سازی گیت ورودی اینترنت کل کشور است.

باید اشاره کرد که طبق برآورد سایت‌های رسمی دنیا که کار مقایسه تجهیزات ایمنی و امنیتی شرکت‌های مختلف جهان را انجام می‌دهند، تجهیزات مورد استفاده شرکت رمیس از شرکت Juniper، این

در حال حاضر پروژه ایمن‌سازی شرکت مخابرات، یکی از بزرگترین پروژه‌های ایمن‌سازی اجرا شده در کشور محسوب می‌شود.

حجم این قرارداد بالغ بر ۱۰ میلیارد ریال (یک میلیارد تومان) است که به موجب آن تجهیزات امنیتی برای گیت‌وی ورودی اینترنت کل کشور نصب خواهد شد و مورد استفاده قرار می‌گیرد.

مجید علی‌میرادپور، کارشناس سرویس‌های شرکت رمیس ضمن بیان این مطلب در گفت‌وگو با خبرنگار ما، به تشریح پروژه ایمن‌سازی شرکت مخابرات ایران پرداخت و گفت: در شهریور ماه سال گذشته (سال ۸۹)، اداره کل عملیات و معاونت و نگهداری شبکه شرکت مخابرات ایران اقدام به برگزاری مناقصه‌ای برای خرید تجهیزات ایمن‌سازی کرد.

شرکت رمیس و ۷ شرکت دیگر که در این حوزه فعال و متخصص هستند، در این مناقصه حضور پیدا کردند که در نهایت شرکت رمیس با توجه به کسب بالاترین امتیاز فنی و بهترین قیمت بازرگانی، حائز شرایط مناقصه قرار گرفت و به عنوان برنده معرفی شد.

وی ادامه داد: قرارداد تجهیز شرکت مخابرات در

### پیام تسلیت

همکار گرامی

سرکار خانم سودابه تهرانی

درگذشت پدر گرامی‌تان را به شما تسلیت عرض کرده و از خداوند برای آن مرحوم طلب مغفرت و برای شما و خانواده محترمتان صبر مسألت داریم. ما را در غم خود شریک بدانید.

از طرف همکاران شما در شرکت رمیس

### پیام تسلیت

همکار گرامی

سرکار خانم فاطمه مقدم

درگذشت پدر و برادر گرامی‌تان را به شما تسلیت عرض کرده و از خداوند برای آن مرحوم طلب مغفرت و برای شما و خانواده محترمتان صبر مسألت داریم. ما را در غم خود شریک بدانید.

از طرف همکاران شما در شرکت رمیس

### بیانیه مأموریت

## شرکت رمیس

ما از طریق ارائه راهکارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات، کارآیی و اثربخشی فرایندهای کسب و کار مشتریان خود را ارتقاء بخشیده و موجبات صرفه‌جویی در اقتصاد کشور را فراهم می‌سازیم. ما با اتکا به تجربه سازمان، به‌روز آوری دانشی مهارت و دانش کارکنان، ارتباطات نزدیک با راهبران جهانی، بهترین و امن‌ترین راهکارهای دسترسی به اطلاعات را از نقطه‌نظر کیفیت و قیمت در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مشتریان ارائه خواهیم کرد. ما برآنیم که با بهبود دائمی عملکرد خویش، رشد و توسعه پایداری را برای سازمان و ذی‌نفعان تضمین کنیم.



مسئول واحد امور حقوقی و قراردادها:

## مشکلات را از پیش پای واحد فروش برمی داریم

حمید یعقوب نژادیان، مسئول واحد نوپایی به نام واحد امور حقوقی و قراردادهاست که هنوز چند ماهی بیشتر از فعالیت آنها نگذشته است، اما باید اشاره کرد که سابقه وی در شرکت رهپیس بسیار بیشتر از این مدت است. وی در گفت‌وگوی خود به دلایل تشکیل، شرح وظایف و مشکلاتی که لزوم وجود این واحد را ضروری می‌کرد، اشاره داشته و در ضمن، خاطراتی از مدت زیاد فعالیت خود در رهپیس تعریف می‌کند. با هم این گفت‌وگو را بخوانیم.

**رهپیس آقای نژادیان، واحد امور حقوقی و قراردادها از چه زمانی فعالیت خود را آغاز کرده است؟**

این واحد نوپا در اواخر زمستان ۸۹ شروع به کار کرده است.

**رهپیس این واحد با چه اهداف و نگرشی ایجاد شده است؟**

تاکنون در واحدهای مختلف شرکت براساس دانش و تجربه شخصی، قراردادها منعقد می‌شد، لذا قراردادهای شرکت یکنواخت نبودند و قراردادهای تا حدی به صورت سلیقه‌ای منعقد می‌شد. از سوی دیگر نظارت ثانوی بر اتمام قرارداد وجود نداشت. همچنین، گاهی کارشناسان و مدیران فروش باید وقت و انرژی زیادی برای بررسی و حل و فصل مسائل حقوقی صرف می‌کردند که خود سدی برای استفاده بهینه از زمان، برای انجام سایر پروژه‌ها و انعقاد قراردادهای جدید بود؛ لذا واحد حقوقی و قراردادها با هدف اصلی ایجاد یک رویه واحد در انعقاد و نظارت بر قراردادهای تشکیل شد.

**رهپیس در این واحد چند نفر مشغول به کار هستند؟**

در حال حاضر این واحد شامل یک کارشناس حقوقی، یک کارمند اداری و مدیر واحد است و در صورت نیاز، کارشناسان حقوقی دیگری به این واحد اضافه خواهند شد. البته بخشی از امور نیز به وکلای خبره سپرده می‌شود که کارمند شرکت رهپیس محسوب نمی‌شوند.

**رهپیس عملکرد و فعالیت اصلی واحد چه چیزهایی است؟**

شرح وظایف اصلی این واحد شامل مواردی مثل؛ بررسی موارد حقوقی مناقصات، بررسی پیش‌نویس قرارداد و انجام مذاکرات لازم با مشتری و واحد فروش و نیز نهایی‌سازی و پاراف قرارداد جهت امضای مجاز شرکت، تهیه پیش‌نویس قراردادهای خاص، حل و فصل مسائل حقوقی قراردادهای مشکل‌دار که از سوی واحد فروش درخواست می‌شود، بایگانی منظم کلیه قراردادهای شرکت، پی‌گیری ابطال ضمانت‌نامه‌های شرکت در مناقصه و حسن انجام تعهدات، انجام مواردی که نیاز است از طریق محاکم قضایی پی‌گیری شود (چک برگشتی، کلاهبرداری، عدم تحویل تجهیزات از سوی فروشنده و...)، بررسی وضعیت قراردادهای در پایان پروژه و انعقاد قرارداد با وکلا در صورت نیاز است.

**رهپیس شما در شرح وظایف خود از قراردادهای مشکل‌دار و حل و فصل قراردادهای نام‌بردید. ممکن است در مورد این که قراردادها چه مشکلاتی می‌توانند داشته باشند، توضیح دهید.**

بگذارید از ابتدا شروع کنم. برخی از سازمان‌ها بسیار بد حساب هستند، بورکراسی اداری پیچیده و طولانی دارند، و فرآیند غیرمعمول برای انجام خدمات

و تجهیزات دارند.

از آنجایی که بنده از ابتدای تأسیس شرکت حضور داشتم، بسیاری از این سازمان‌ها را می‌شناسم. یک وظیفه اصلی واحد حقوقی و قراردادها این است که هنگام شرکت در مناقصه، این موارد را به اطلاع واحد فروش برساند و یا حتی مجوز حضور در مناقصه را صادر نکند، لذا شرکت از مشکلات انعقاد قرارداد با این مؤسسات در امان خواهد ماند.

با برخی از مشتریان نیز می‌توان به صورت مشروط همکاری کرد که وظیفه واحد حقوقی این است که این شروط را به اطلاع واحد فروش برساند.

همچنین پس از انعقاد قرارداد نیز ممکن است طرفین قرارداد، تفسیرهای متفاوتی از مفاد قرارداد داشته باشند که وظیفه بررسی و حل و فصل این مسائل با واحد حقوقی است.

به عبارتی واحد حقوقی می‌خواهد بار واحد فروش را کم کند تا واحد فروش بتواند به وظیفه اصلی و ذاتی خود که فروش است، بپردازد.

**رهپیس آیا می‌توانید نمونه‌هایی از مشکلات قراردادی را برای روشن‌تر شدن موضوع اعلام کنید.**

برای مثال ما با یک شرکت سهامی عام، قرارداد مشاوره داشتیم و در اسناد مناقصه، لیست ساختمان‌هایی که باید طرح شبکه در آن اجرا می‌شد به تفکیک ذکر شده بود، ولی مشتری بعداً به خاطر اینکه اسم قرارداد «قرارداد جامع شبکه» بود می‌گفت که کل مجتمع باید در پروژه قرار گیرد.

مورد دیگر سازمانی بود که انتظار داشت تمام تجهیزات آن که به ایشان تحویل می‌دهیم ساخت کشور آمریکا باشد و وقتی گفتیم فقط کمپانی مادر در آمریکا است، گفتند خیر و ما شنیده‌ایم که تعداد محدودی

اولیه تأسیس شرکت، مشکل اصلی شرکت رمیس جذب مشتری بود. آن زمان من مدیر بازاریابی و فروش بودم و بیشتر وقت و انرژی خود را بر روی جذب مشتریان می گذاشتم.

در سال‌های بعد به شکر خدا با عملکرد خوب شرکت، مشتریان زیادی جذب شرکت شدند تا جایی که تلاش جدی برای جذب مشتریان جدید صورت نمی‌گرفت و طبق بررسی که داشتیم معلوم شد که عمده مشتریان جدید، توسط مشتریان قدیمی شرکت رمیس معرفی شده‌اند. در این زمان بنده مدیر فروش شدم و دیگر نقش اصلی در بازاریابی نداشتم؛ چون در آن زمان تمرکز بیشتر شرکت روی اصولی و قوی بودن عملیات فروش بود و نه جذب مشتریان جدید. البته پس از مدتی نیروهای استخدام شده در واحد فروش تبحر لازم را کسب کردند و با افزایش چشمگیر حجم فروش و خدمات، احتیاج به نظارت و کنترل پروژه‌ها به طور چشمگیری، محسوس شد و نتیجه این شد که من در واحد تازه تشکیل شده حقوقی مشغول شوم.

### رمیس آیا خاطره‌ای به یادماندنی از فعالیت سال‌های متمادی خود در شرکت رمیس دارید؟

خوب از زمان تأسیس شرکت تاکنون خاطرات تلخ و شیرین زیادی داشتیم، ولی برای تغییر جو جدی مصاحبه یک خاطره جالب تعریف می‌کنم.

سال‌ها قبل، در حال انعقاد قرارداد با گمرک ایران بودیم. رئیس کارپردازی گمرک تماس گرفتند که قراردادتان حاضر است و یک نماینده بفرستید که قراردادتان را دریافت کند. بنده از ایشان درخواست کردم تا چند لحظه پشت خط بمانند و بعد سریعاً از کارپرداز شرکت (آقای عباسیان) که با موتور سیکلت در حال خروج از پارکینگ شرکت بود خواستم که قرارداد را از گمرک بگیرد و بعد مجدداً پای تلفن برگشتم و ضمن عذرخواهی به گفت‌وگو راجع به شرایط تحویل و پرداخت و غیره پرداختیم. در حین گفت‌وگوی ما، به دلیل فاصله کوتاه، کارپرداز به نزد ایشان رسیده بود و ایشان کماکان داشتند با بنده صحبت می‌کردند. وقتی صحبتشان تمام شد از کارپرداز پرسیدند که آقا امر شما چیست؟ و وقتی کارپرداز گفتند که آمده‌ام تا قرارداد رمیس را دریافت کنم! باعث تعجب و خنده بسیار ایشان شد به طوری که نمی‌توانستند جلوی خنده‌شان را بگیرند. ایشان کارپرداز شرکت را نزد مدیرشان بردند و به مدیرشان گفتند که «آقا می‌دانید رمیس چه کار کرد؟! بنده زنگ زدم که بیایند و قرارداد را بگیرند و هنوز صحبت با ایشان تمام نشده بود، نماینده ایشان برای گرفتن قرارداد جلوی بنده ایستاده‌اند». این موضوع تا مدتی موضوع شوخی و خنده پرسنل تدارکات گمرک بود.

مسئولیت‌های این واحد که در شرح وظایف توضیح داده شد مانند بررسی دقیق و اصلاح کنترل حقوقی تمامی مناقصات، قراردادهای در حال انعقاد، پیگیری یک مورد کلاهبرداری، بایگانی الکترونیکی کلیه قراردادها و پیگیری برخی مطالبات وصول نشده.

### رمیس برنامه‌های آینده و چشم‌انداز این واحد را تشریح کنید.

واحد حقوقی تصمیم دارد علاوه بر ارتقای سطح دانش خود، نسبت به انتقال اطلاعات عمومی و حقوقی به واحدهای فروش نیز مبادرت کند تا کلیه کارشناسان فروش، از سطح معلومات مناسب حقوقی برخوردار باشند و فقط در مورد اختلافات حقوقی عمده، واحد حقوقی وارد عمل شود.

چشم‌انداز آتی از نظر بنده نظم و انضباط بیشتر کاری است و قراردادهایی که کمتر رمیس را دچار مشکل کند.

### رمیس شما قبلاً در واحد فروش مشغول فعالیت بودید. آن واحد در مقایسه با واحد جدید چه تفاوت‌ها و شباهت‌هایی دارد؟

واحد فروش یک واحد پیش‌رو است و موتور محرک شرکت، ولی واحد حقوقی یک واحد نظارتی و کنترلی است. واحد فروش فقط علاقه‌مند به فروش بیشتر است و کمتر به مسائلی که در آینده ممکن است مشکل‌ساز شود توجه می‌کند در صورتی که واحد حقوقی ترجیح می‌دهد علاوه بر انجام کار، کار به صورت صحیح و اصولی پیش برود، لذا برخی اوقات باعث کند شدن امور می‌شود و شاید گاهی جلوی برخی فروش‌ها را نیز بگیرد که به مذاق واحد فروش خوش نیاید، ولی برای رسیدن به منافع شرکت و البته واحد فروش، گریزی از این موضوع نیست. به طور عام، واحد فروش طرفدار سرعت است و واحد حقوقی طرفدار دقت.

در مورد شباهت‌ها می‌توان گفت که باید نظم و انضباط در هر دو واحد استاندارد بالایی داشته باشد. هر دو واحد مستقیماً با مشتری طرف هستند که حساسیت دو واحد را زیاد می‌کند، ولی در اصل این دو واحد مکمل و در کنار یکدیگر هستند.

### رمیس شما فعالیت در کدام واحد را بیشتر می‌پسندید؟

البته قبل از تشکیل واحد حقوقی، تمامی شرح وظایف فعلی واحد حقوقی را انجام می‌دادم و اساساً تفاوت جدی برای بنده نداشته است. فقط قبلاً این کارها را برای واحد فروش سخت‌افزار و شبکه و قبل از آن نیز برای کل فروش انجام می‌دادم و در حال حاضر تحت نام واحد حقوقی، برای تمامی شرکت این کار را انجام می‌دهم. علاقه شخصی به ماهیت کار را که کنار بگذاریم، بنده ترجیح می‌دهم در واحدی کار کنم که مفیدتر باشم.

در تکمیل گفته‌هایم باید عرض کنم، در سال‌های

برای مصرف داخلی، تولید دارند و شما باید از آن محل تجهیزات را تأمین کنید و در غیر این صورت تجهیزات را تأیید نمی‌کنیم.

می‌بینید در برخی موارد حد انتظارات چه قدر است؟! یعنی به فرض صحیح بودن فرمایش، ما باید برخلاف قوانین داخلی کشور سازنده، تجهیزاتی را به صورت قاچاق از کشورش خارج می‌کردیم که البته نه توانش را داریم و نه اگر توانش بود، این کار را می‌کردیم. مثال دیگر قراردادهایی است که ما اصطلاحاً به آن می‌گوییم ترکمانچای، ولی به نظر بنده فراتر از قرارداد ترکمانچای است. چند ماده مرسوم در این گونه قراردادها عبارتند از:

■ کارفرما در هر زمانی می‌تواند قرارداد را به صورت یک طرفه فسخ کند و پیمانکار حق هر گونه اعتراض را از خود سلب می‌کند.

■ در صورت اختلاف در تفسیر و یا اجرای قرارداد، در جلسه‌ای بین نماینده کارفرما، نماینده سازمان مادر کارفرما و نماینده فروشنده، رای گیری می‌شود و رای حاصله لازم‌الاجرا است و حق هیچ‌گونه اعتراضی وجود ندارد. (واضح است که در واقع نیاز به رای گیری نیست؛ چون از ابتدا نتیجه رای گیری مشخص است) یا اینکه دفتر حقوقی مشتری به داوری اختلافات قرارداد می‌پردازد و رای وی غیرقابل اعتراض است.

■ چنانچه به تشخیص کارفرما، پیمانکار مفاد قرارداد را به درستی انجام ندهد کارفرما می‌تواند میزان خسارت وارده را تعیین و از مطالبات یا تضمین‌های پیمانکار برداشت کند و پیمانکار حق هر گونه اعتراض را از خود سلب می‌کند. (ببینید در قرارداد ترکمانچای دولت ایران باید یک مبلغ مشخصی را به‌رغم زیاد و غیرمنصفانه بودن، در یک دوره به دولت روسیه پرداخت می‌کرد و میزان آن مشخص بود، ولی برخی سازمان‌ها تعیین مبلغ خسارت را به تشخیص خود و به آینده موکول می‌کنند).

■ کارفرما می‌تواند در صورت صلاحدید مواردی از بندهای قرارداد را تغییر دهد.

همچنین در برخی از قراردادهای دولتی کل مبلغ قرارداد پس از نصب و راه‌اندازی پرداخت می‌شود و بسیاری از این مشتریان پس از تحویل تجهیزات، به دلیل مهیا نبودن شرایط فیزیکی مانند سایت، برق، تجهیزات خنک‌سازی، رک و غیره، امکان نصب تجهیزات را ندارند، لذا ما نیز نمی‌توانیم در موعد مقرر منابع مالی شرکت را باز گردانیم.

البته مواردی از این دست بسیار است که خیلی خلاصه عرض شد و اگر قرار بود مفصل ذکر شود، فکر کنم یک کتاب چند جلدی می‌شد.

### رمیس لطفاً برنامه‌هایی که تاکنون توسط این واحد اجراء شده را معرفی کنید.

جذب و توجیه نیروی انسانی و همچنین کلیه



## روحیه کار تیمی قوی از عوامل اصلی موفقیت این واحد است

می‌کنیم. به این شکل که همکارانی که دانش فنی آنها مورد تأیید ماست، مسؤول برگزاری کلاس‌ها و دوره‌های آموزشی می‌شوند و یافته‌ها و تجربیات خود را به کسانی که در سطوح پایین‌تری قرار دارند، آموزش می‌دهند.

رئیس بخش تعمیر و نگهداری شرکت رمیس ادامه داد: در واحد ما همکارانی حضور دارند که دارای مدارک بالای بین‌المللی همچون CCNA، CCSE و CCNP هستند که این نشان از سطح بالای دانش فنی شرکت رمیس است. از ابتدای شروع کارم این شانس را داشتیم که همیشه با افراد بسیار خوب و شریفی همکاری داشته باشیم.

مسرووری درباره میزان رضایت مشتریان از نحوه خدمات‌دهی واحد تعمیر و نگهداری غیربانکی گفت: در اکثریت مواقع مشتریان از نحوه کار و سرویس‌دهی شرکت رضایت کامل دارند.

به عبارت دیگر می‌توان گفت که اکثراً رمیس را به دلیل امتیاز فنی بالا و خدمات خوب انتخاب می‌کنند. می‌توان گفت صددرصد مشتریان در مقایسه خود میان رمیس و رقبا، از رمیس تعریف و تمجید می‌کنند که این امر در رضایت‌نامه‌هایی که مشتریان به همکاران ما می‌دهند، کاملاً مشهود است. در بعضی موارد خود مشتری، رضایت‌نامه و تشویق‌نامه‌ای به همکاران ما اعطا کرده است.

مسرووری شرکت‌های نفتی، مخابرات، شرکت‌های بیمه، بانک‌ها و شرکت‌ها و ارگان‌های بزرگ را عمده مشتریان خدمات رمیس خواند و گفت: اکثریت طرف قراردادهای شرکت، بخش دولتی هستند و شرکت‌های خصوصی درصد کمی از مشتریان ما را تشکیل می‌دهند.

مسرووری در پایان افزود: البته باید گفت که تمام این موارد گفته شده بخشی از کار هستند. نوع فعالیت در این بخش سبب شده که همکارانمان در این بخش، مسوولیت‌پذیر بوده و محل کار را از آن خود بدانند و لذا کارها را به بهترین وجه انجام دهند. در این واحد تمامی نیروها از جان و دل فعالیت می‌کنند و روحیه کار تیمی در این واحد موج می‌زند. همین عامل نیز اساساً دلیل موفقیت‌های ما در این واحد بوده است.

با این حال، در کل کار در شرکت رمیس برای من جذاب است.

مسرووری به یکی از کارهای خود در این واحد اشاره کرد و گفت: یکی دیگر از قسمت‌های جالب این کار مصاحبه و استخدام هست که بعضی اوقات به عنوان زنگ تفریح در کار محسوب می‌شود. همکاران ما در صنعت IT بعضی اوقات با یک کوله نوت بوک بر روی دوششان و یک PSP در دستشان (تا آخرین لحظه هم که وارد اتاق مصاحبه می‌شوند، دست از بازی بر نمی‌دارند) فضای خوبی رو ایجاد می‌کنند که واقعاً خستگی را از تن آدم بیرون می‌کنند، به خصوص اگه کسی که دارد مصاحبه می‌کند هم یک Gamer حرفه‌ای باشد.

وی اظهار داشت: در کل به دلیل همین فضای صمیمی که اشاره کردم، علاقه من به رمیس هر روز بیشتر می‌شود که البته این شرایط به دلیل نوع مدیریت در رمیس نیز هست که این جو صمیمی را به وجود آورده است، و با توجه به فکر باز و ایده‌های جدید که همیشه در رمیس بوده، آینده بسیار موفقی رو برای شرکت پیش‌بینی می‌کنم.

مسرووری در تعریف از واحد تعمیر و نگهداری شرکت رمیس نیز گفت: در واقع کار این واحد، پشتیبانی و نگهداری از سرویس‌های شبکه و کلیه تجهیزات کامپیوتری است.

وی افزود: در بخش تعمیر و نگهداری شرکت رمیس ۱۸۲ نفر به عنوان کارکنان شرکت مشغول فعالیتند. در شهرستان‌ها ما فقط در بندر شهید رجایی نماینده داریم، اما در بخش تعمیر و نگهداری بانکی در تمام استان‌ها نماینده داریم.

وی در توضیح نحوه گرفتن پروژه‌ها توسط این واحد از بخش‌های خارج از شرکت گفت: سایت‌های بزرگی همچون سایت بانک کشاورزی، توسعه گاز و بهینه‌سازی مصرف سوخت اعلام مناقصه کردند و ما نیز در این مناقصه‌ها شرایط خود را اعلام کردیم. البته در پاره‌ای از موارد هم شرکت‌ها از ما استعلام می‌گیرند.

مسرووری توضیح داد: در برخی موارد و برای ارتقای دانش فنی دوستان و همکاران خود در شرکت رمیس نیز کارگاه‌ها و کلاس‌های آموزشی رایگان برگزار

سیامک مسرووری، که در حال حاضر ریاست بخش تعمیر و نگهداری شرکت رمیس را برعهده دارد، جزو کارمندان قدیمی شرکت رمیس است که تقریباً تنها یک سال بعد از شروع کار رمیس در این شرکت آغاز به کار کرد.

وی در گفت‌وگو با خبرنگار ما با اشاره به اولین روزهای فعالیت خود در رمیس اظهار داشت: پروژه اکتشاف نفت اولین پروژه بزرگ تعمیر و نگهداری شرکت محسوب می‌شد که من از خرداد ۸۱ به عنوان سرپرست این پروژه همکاری خود را با شرکت رمیس شروع کردم.

پروژه بسیار سخت و خوبی بود و در مدت زمان چند سالی که این پروژه اجرا می‌شد، نه تنها تجربیات زیادی در زمینه شبکه به دست آوردیم، بلکه همکاری‌های بسیار خوبی هم از دل این پروژه به دست آمد.

وی ادامه داد: سال ۸۳ این پروژه را به یکی از بهترین همکارانم آقای اقبالی تحویل دادم و با سمت رئیس تعمیر و نگهداری همکاری خود را با رمیس ادامه دادم. فضا و جو صمیمی و دوستانه‌ای که بین همکاران در این واحد وجود دارد از مهمترین دلایلی هست که من را به ادامه کار در این شرکت علاقه‌مند می‌کند.

مسرووری خاطر نشان کرد: ماهیت کار تعمیر و نگهداری در IT نیاز به روحیه مبارزه با مشکلات دارد، چرا که هر روز مدیر شبکه با یک سناریو جدید روبرو می‌شود که این موارد در پروژه‌هایی که مرتب در حال تغییر هستند، از روزمرگی و یکنواختی کار جلوگیری می‌کند.

با توجه به ماهیت پروژه‌هایی که رمیس اجرا می‌کند پیشرفت علمی و کاری نیز از عواملی است که واقعاً در رمیس می‌شود آن را کاملاً احساس کرد.

وی افزود: اکثر همکاران این پارامتر را به عنوان یک نقطه برجسته از رمیس در نظر دارند. سخت‌ترین کار در این واحد که من به آن مشوق نوشتن می‌گویم، ارائه پیشنهاد و طرح فنی است. همیشه همکاری‌های قسمت فروش عجله دارند که در مناقصه شرکت کنند و در ضمن طرح فنی خیلی خوبی هم در زمان بسیار کوتاهی می‌خواهند، خوب طبیعتاً من اصلاً چنین موضوعی را دوست ندارم، ولی به اجبار انجام می‌دهم.



کارشناس فروش واحد تعمیر و نگهداری شرکت رمیس:

## در ماه‌های پایانی سال ۸۹ برنده بسیاری از مناقصه‌ها شدیم



خدمات پشتیبانی شبکه و سخت‌افزار در سازمان بهینه‌سازی مصرف سوخت شد که این امر هم به دلیل ارائه قیمت مناسب و توان فنی بالای شرکت است. کارشناس فروش واحد تعمیر و نگهداری شرکت رمیس اظهار داشت: در سال جدید برای اولین بار وزارت کشور، سازمان ملی زمین و مسکن، شرکت مهندسی و ساخت تأسیسات دریایی ایران نیز از خدمات پشتیبانی رایانه‌ای رمیس بهره‌مند شدند. معدنچی در خاتمه افزود: برای اجرای پروژه تأسیسات دریایی ایران در کمپ عسلویه و خرمشهر نیز ۵ نفر علاوه بر نیروی انسانی مستقر در تهران مشغول به کار هستند که امیدواریم به زودی با اجرای آن به نحو احسن، در جهت ایجاد رضایت‌مندی مشتری خود موفق باشیم.

اولین بار بنادر و دریانوردی تهران همکاری می‌کند. وی ادامه داد: در پایان سال ۸۹ برای چندمین بار سایپا، یدک، پزشکی قانونی و بهینه‌سازی مصرف سوخت پشتیبانی کل تجهیزات شبکه و سخت‌افزار و همچنین دیتاستر خود را به رمیس واگذار کردند. خوشبختانه به دلیل اینکه رمیس رضایت هر چهار سازمان را اخذ کرده، توانسته در ادامه همکاری موفق شود. کارشناس فروش واحد تعمیر و نگهداری شرکت رمیس افزود: در پروژه سایپا یدک، اجرای خدمات پشتیبانی رایانه‌ای رمیس در مناطق تهران و کلیه انبارها و تمام مراکز سایپا گسترده است. شایان ذکر است شرکت ملی صادرات گاز ایران هم از گستردگی خدمات رمیس در هر دو ساختمان خود بهره‌مند است. وی افزود: رمیس برای پنجمین بار موفق به انجام

شرکت رمیس در ماه‌های پایانی سال گذشته در بسیاری از مناقصه‌ها و پروژه‌ها در بخش تعمیر و نگهداری موفق شد. الهه معدنچی، کارشناس فروش واحد تعمیر و نگهداری شرکت رمیس با بیان این مطلب در گفت‌وگو با خبرنگار ما به معرفی مناقصه‌ها و پروژه‌های جدیدی که شرکت در بخش تعمیر و نگهداری برنده شده است، پرداخت و گفت: در پایان سال ۸۹ ما توانستیم در مناقصات زیادی برنده شویم که از جمله این پروژه‌ها، پشتیبانی تجهیزات سخت‌افزاری و راهبری کل شبکه سازمان بنادر و دریانوردی تهران است. معدنچی افزود: با توجه به اینکه رمیس تجربه کار در سازمان‌های مختلف بنادر و دریانوردی از جمله مازندران، بوشهر و هرمزگان را داشته، این بار برای

مسئول اجرای پروژه‌های واحد فناوری اطلاعات:

## امتیاز فنی بالای رمیس دلیل برنده شدن در مناقصه دیتاستر شهرداری تهران بود



جاری این پروژه شروع شده و حدود ۱ ماه هم طول خواهد کشید که نصب و تجهیز دیتاستر شهرداری تهران به اتمام برسد. مدیر پروژه شرکت رمیس اظهار داشت: واحد آموزش شرکت جهت بهره‌برداری بیشتر و مناسب‌تر از این تجهیزات، کلاس‌های آموزشی را برای کارشناسان شهرداری تهران برگزار خواهند کرد. وی افزود: یک تیم نصب کننده تجهیزات و یک نفر مجری پروژه در این طرح مشغول به انجام وظیفه هستند که امیدواریم این پروژه نیز به زودی با موفقیت به پایان برسد.

پیاده‌سازی اطلاعات، در صورت خرابی سیستم در سطح سیستم ذخیره‌ساز اصلی، کلیه داده‌ها در عرض مدت زمان چند دقیقه قابل بازگشت و استفاده خواهد بود. حامدی در ادامه به زمان اجرای مناقصه شهرداری تهران اشاره کرد و گفت: مناقصه تجهیز دیتاستر شهرداری تهران در زمستان سال گذشته (اواخر سال ۸۹) برگزار شد و در آخرین روزهای سال ۸۹ مشخص شد که شرکت رمیس با بالاترین امتیاز فنی، برنده این مناقصه شده است. وی اضافه کرد: از اواخر فروردین ماه سال

مرکز است. پس از پیاده‌سازی این پروژه، امکان تداوم سرویس‌دهی در صورت از کار افتادن سیستم ذخیره‌ساز اصلی مرکز داده شهرداری تهران به‌وجود خواهد آمد. وی ادامه داد: در این پروژه، کمی آنلاین داده‌های فعلی شهرداری تهران بین دو دستگاه EVA8400 و EVA8100 منتقل خواهد شد. بعد از پیاده‌سازی اطلاعات این بستر، امکان افزودگی در سطح سیستم‌های ذخیره‌ساز مرکز داده شهرداری تهران امکان‌پذیر می‌شود. نکته قابل توجه در این پروژه این است که پس از

مناقصه تجهیز دیتاستر شهرداری تهران در زمستان سال گذشته (اواخر سال ۸۹) برگزار شد و در آخرین روزهای سال ۸۹ مشخص شد که شرکت رمیس با بالاترین امتیاز فنی، برنده این مناقصه شده است. مهندس حامدی، مدیر پروژه شرکت رمیس با بیان این مطلب، در گفت‌وگو با خبرنگار ما به تشریح جدیدترین پروژه این شرکت برای سازمان شهرداری تهران پرداخت و گفت: هدف اصلی این پروژه تجهیز دیتاستر شهرداری تهران و پیاده‌سازی امکان مهاجرت آنلاین داده‌ها بین سیستم‌های ذخیره‌ساز این

## مشاهده لحظه‌ای شبکه و برنامه‌های کاربردی

# چگونه برنامه‌ها و شبکه را مدیریت کنیم

قسمت دوم



### خلاصه‌ای از قسمت اول:

با توجه به رشد روزافزون شبکه‌های WAN و نیز برنامه‌های کاربردی، مدیریت آنها چالش اصلی و حیاتی مدیران شبکه شده است. مدیران شبکه با داشتن دید کافی از اجزای شبکه با شناسایی و کنترل آنها امکان استفاده بهینه از شبکه را خواهند داشت.

تجهیز اکسیندا با قابلیت مشاهده (Visibility)، این امکان را به مدیران شبکه می‌دهد تا یک دید کلی نسبت به کل شبکه خود داشته باشند و توانایی تصمیم‌گیری در مورد اعمال سیاست‌های مختلف را به آنها می‌دهد.

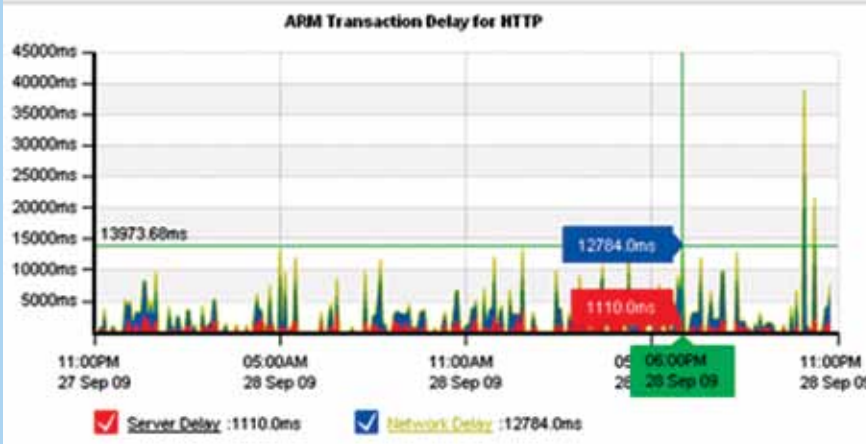
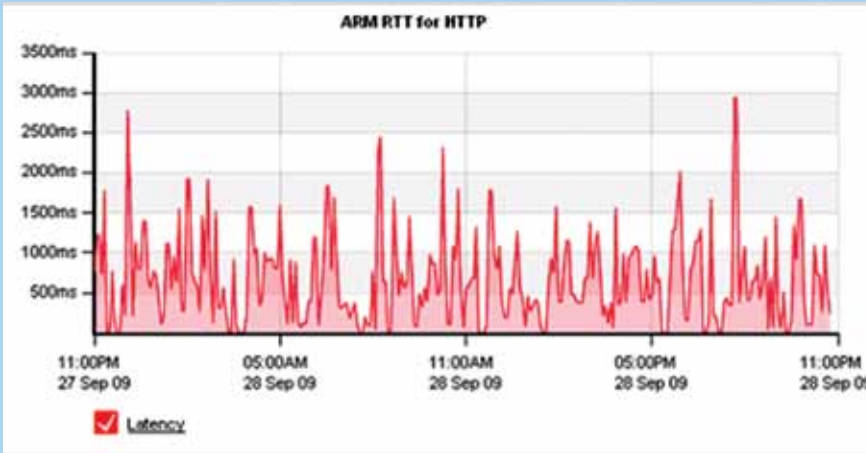
این امکان در مورد کاربران LAN نیز صادق است و مدیران شبکه می‌توانند با توجه به امکان یک‌پارچه شدن با Microsoft Active Directory گزارش‌هایی در سطح کاربران از شبکه داشته باشند.

### اندازه‌گیری پاسخگویی برنامه‌های کاربردی

یکی از مهمترین اجزای مشاهده (Visibility)، اندازه‌گیری پاسخگویی برنامه‌های کاربردی است، که این امکان را به کارکنان IT می‌دهد تا بتوانند کارایی و کیفیت برنامه‌های کاربردی را در سطح کاربر اندازه‌گیری کنند.

با اندازه‌گیری زمان انتظار کاربر برای دریافت پاسخ از برنامه، اندازه‌گیری پاسخگویی برنامه‌های کاربردی به مدیران شبکه این کمک را می‌کند تا بتوانند سیاست‌های QoS را به‌طور بهینه انجام دهند. کارکنان IT راه ساده‌ای برای شناخت میزان زمان پاسخگویی برنامه‌های کاربردی شبکه ندارند. توانایی ارائه گزارش زمان پاسخگویی برنامه‌های کاربردی در اکثر موارد این امکان را به مدیران شبکه می‌دهد تا راه‌های بهتری به جای اضافه کردن پهنای باند برای دستیابی به زمان مناسب انجام دهند.

مجهز شدن به این دانش عمیق از فعالیت‌ها و عملکرد شبکه، این امکان را به مدیران شبکه می‌دهد تا بتوانند تصمیمات مؤثری در به کارگیری سیاست‌ها، کنترل ترافیک و بهینه‌سازی برنامه‌های کاربردی و



Realtime | Auto-Refresh Rate: 10 seconds

Applications	Hosts	Users	Conversations	Reduction
<b>Internal Users</b>				
Total of 1601.143 kbps				
IP Address	User	Transfer Rate (kbps)	Utilization (%)	
10.1.1.159	Max	561.106	35.04	<div style="width: 35.04%;"></div>
10.1.1.163	Chris	387.342	24.19	<div style="width: 24.19%;"></div>
10.1.0.86	Paul	120.027	7.50	<div style="width: 7.50%;"></div>
10.1.1.185	George	89.194	5.57	<div style="width: 5.57%;"></div>
10.1.1.3	Ronen	78.241	4.89	<div style="width: 4.89%;"></div>
10.1.1.88	Sam	63.278	3.95	<div style="width: 3.95%;"></div>
10.1.0.234	Mark	60.413	3.77	<div style="width: 3.77%;"></div>
10.1.1.112	Allan	56.390	3.52	<div style="width: 3.52%;"></div>

استفاده از منابع شبکه بگیرند.

بسیاری از سازمان‌ها و نهادها، هزینه زیادی برای برنامه‌های ERP و CRM صرف کرده‌اند و تمام کارهای بازاریابی، فروش و مالی را با آنها انجام می‌دهند. با توجه به طبیعت حساس این برنامه‌ها، به سادگی نمی‌توان در شبکه‌هایی که بهینه نیستند از عملکرد آنها راضی بود.

با توجه به توانایی مدیران شبکه برای اندازه‌گیری و مدیریت زمان پاسخگویی برنامه‌های کاربردی و داشتن اختیار برای بهینه‌سازی شبکه، راهکار بهینه‌سازی WAN اکسیندا این امکان را به نهادها می‌دهد تا توجه زیادی به سرمایه‌گذاری‌های خود در برنامه‌های کاربردی ERP و CRM مانند SAP، Oracle و PeopleSoft داشته باشند.

واسط کاربری تحت وب اکسیندا قابلیت ارائه گزارش‌های مشاهده از کلیه فعالیت‌های شبکه را به صورت زنده و از طریق یک پنل اصلی دارد. مدیران شبکه به سادگی به پنل مدیریتی متصل شده و فعالیت‌های شبکه را به صورت زنده و لحظه‌ای مشاهده می‌کنند.

به طور کلی مدیران شبکه قادر خواهند بود مشکلات کارایی شبکه را در زمان بوجود آمده، شناسایی و آن را برطرف کنند. اطلاع‌رسانی و ارسال email به صورت خودکار به مدیران، گزارش‌هایی از پیغام‌های خطا، تنظیمات کارت‌های NIC و خطاهای ارسال و دریافت ارائه می‌کند.

## گزارش‌گیری

دستگاه اکسیندا قابلیت ارائه گزارش‌های گرافیکی قوی برای کمک به مدیران و مسؤولین شبکه برای کنترل و مدیریت پهنای باند را دارد.

تنها با یک کلیک مدیران و مسؤولین شبکه می‌توانند گزارش خلاصه‌ای از شبکه و یا قسمت خاصی از شبکه را مشاهده کنند. ضمناً کارکنان و مدیران بخش IT می‌توانند گزارش‌هایی را برای بخش خاصی از شبکه تولید کنند.

برای مثال، سازمان‌ها می‌توانند یک گزارش خلاصه‌ای از نحوه عملکرد، میزان پهنای باند استفاده شده و زمان کار برنامه‌های P2P، ترافیک‌های اینترنتی مزاحم و فعالیت‌های غیر کاری داشته باشند. دستگاه اکسیندا قابلیت ارسال خودکار گزارش‌ها به صورت email به مشتریان، کاربران و مدیران فنی شبکه را دارد. گزارش‌ها قابل ارائه در فرمت‌های PDF یا به صورت فرمتی مناسب برای سیستم‌های آنالیز هوشمند است.

مجموعه‌ای از قالب گزارش‌های از پیش تهیه شده این امکان را به کارکنان IT می‌دهد تا زمان کمتری را برای تهیه گزارش صرف بکنند.

با اکسیندا، نهادها قادر خواهند بود برای شناسایی خطرات شبکه در زمان‌های مختلف، از تاریخ‌های مختلف گزارش تهیه کنند.

کاربران قادر خواهند بود بر اساس بازه زمانی دلخواه گزارش تهیه کنند. به طور مثال، دانشگاه‌ها یا مدارس

می‌توانند بر اساس ترم و یا سال تحصیلی گزارش‌هایی را تهیه کنند و داشته باشند، این در حالی است که در سازمان‌های مالی ممکن است این زمان به یک دوره مالی خاص محدود شود.

با ارائه این گزارش‌ها، سازمان‌ها می‌توانند نیازمندی‌های برنامه‌های کاربردی را به پهنای باند و سیاست‌های آن را بررسی کنند و میزان پهنای باند درخواستی آنها را محاسبه کنند.

توانایی ارائه گزارش‌ها براساس تاریخ‌های مختلف این امکان را به مدیران می‌دهد تا چگونگی استفاده شبکه در بازه زمان‌های مختلف را ببینند. با مجهز شدن به این اطلاعات، مدیران بهتر قادر خواند بود پهنای باند را افزایش دهند و یا تجهیزات سخت‌افزاری را ارتقاء دهند.

برای نهادهایی که شبکه‌های گسترده‌ای دارند یا شعبات زیادی دارند و نیاز به اضافه کردن تعداد دستگاه‌های اکسیندا دارند، Service Delivery Point (SDP) اکسیندا قادر به ارائه گزارش و مشاهده از کل شبکه است.

SDP واسط کاربری تحت وب است که به کارکنان بخش IT و مدیران این امکان را می‌دهد تا اطلاعاتی درباره نحوه استفاده شبکه، بیشترین برنامه‌های استفاده شده و بیشترین آدرس‌های اینترنتی را در اختیار داشته باشند. با این اطلاعات مدیران شبکه با توجه به تعداد شعبات قادر خواهند بود سیاست‌های کنترلی شبکه را بهینه بکنند.

Top 500 Inbound Applications

Application	Packets	Data (MB)	Throughput Avg (kbps)	Throughput Max (kbps)
1 HTTP	4242041	4163.275	10.46	3819.92
2 DirectDownload	727151	1000.787	115.36	1119.14
3 Flash	515005	704.046	102.75	3830.23
4 SOCKS	679241	564.926	4.06	267.25
5 RTP	2885748	562.695	66.73	212.68
6 Quicktime	234938	315.377	103.47	4699.18
7 Google Website	318922	295.400	12.28	1208.20
8 HTTPS	336055	241.560	8.95	1795.31
9 BitTorrent	204304	162.420	16.45	424.72
10 SMTP	266372	158.004	50.90	4000.62
11 Windows Updates	80277	92.330	10.92	670.83
12 FTP	51658	72.403	68.97	496.55
13 4shared	36511	52.036	143.53	918.24
14 Facebook	85769	50.624	7.00	271.78
15 HTTP-ALT	37472	41.758	137.38	285.15
16 MPEG	26507	36.009	101.02	1034.80
17 POP	53287	30.264	47.31	898.07
18 POP-SSL	24698	28.500	51.54	790.31
19 Skype	37046	25.702	38.99	351.22
20 AVI	18179	22.610	64.76	151.17



# سرویس محاسبات ابری یا Cloud Computing چیست؟

سناریو حتی نیازی به یک درایو CD یا DVD هم ندارد زیرا هیچ نوع برنامه نرم‌افزاری بار نمی‌شود و هیچ سندی نیاز به ذخیره شدن بر روی کامپیوتر ندارد.

## کارایی توسعه یافته

با وجود برنامه‌های کمتری که منابع کامپیوتر شما، به‌خصوص حافظه آن را به خود اختصاص می‌دهند، شما شاهد کارایی بهتر پی سی خود هستید. به عبارت دیگر کامپیوترهای یک سیستم Cloud Computing، سریع‌تر بوت و راه‌اندازی می‌شوند؛ زیرا آنها دارای فرآیندها و برنامه‌های کمتری هستند که به حافظه بار می‌شود.

## هزینه‌های نرم‌افزاری کمتر

به جای خرید برنامه‌های نرم‌افزاری گران‌قیمت برای هر پی سی، شما می‌توانید تمام نیازهای خود را به صورت رایگان برطرف کنید. اغلب برنامه‌های کامپیوتری Cloud Computing که امروزه عرضه می‌شوند، نظیر Google Docs، کاملاً رایگان هستند. این بسیار بهتر از پرداخت ۲۰۰ دلار یا بیشتر برای خرید برنامه office مایکروسافت است که این موضوع به تنهایی می‌تواند یک دلیل قوی برای سوئیچ کردن به Cloud Computing محسوب شود.

می‌کنیم. Cloud Computing، یک تغییر بسیار عمده را در چگونگی ذخیره‌سازی اطلاعات و اجرای برنامه‌های کاربردی به وجود آورده است. به جای قرار گرفتن برنامه‌های کاربردی و داده‌ها بر روی یک کامپیوتر شخصی منفرد، همه چیز بر روی ابر یا Cloud که مجموعه‌ای متشکل از چندین کامپیوتر و سرور است که از طریق اینترنت به آنها دسترسی می‌یابیم می‌شود.

## مزایا و نقاط قوت

### هزینه‌های کامپیوتری کمتر

شما برای اجرای برنامه‌های کاربردی مبتنی بر وب، نیازی به استفاده از یک کامپیوتر قدرتمند و گران‌قیمت ندارید. از آنجایی که برنامه‌های کاربردی بر روی ابر اجرا می‌شوند، نه بر روی یک پی سی دسکتاپ، پی سی دسکتاپ شما نیازی به توان پردازشی زیاد یا فضای دیسک سخت که نرم‌افزارهای دسکتاپ محتاج آن هستند، ندارد. وقتی شما یک برنامه کاربردی تحت وب را اجرا می‌کنید، پی سی شما می‌تواند ارزان‌تر، با یک دیسک سخت کوچک‌تر، با حافظه کمتر و دارای پردازنده کارآمدتر باشد. در واقع، پی سی شما در این

ابر، تصویری است انتزاعی از شبکه‌ای عظیم و توده‌ای که حجم آن مشخص نیست. نمی‌دانیم از چه میزان منابع پردازشی تشکیل شده. ابعاد زمانی و مکانی یکایک اجزای آن نیز دانسته نیست، نمی‌دانیم سخت‌افزارها و نرم‌افزارها کجای این توده قرار دارند، اما آنچه را که عرضه می‌کند، می‌شناسیم.

در محاسبات ابری شرکت‌ها و سازمان‌ها و افراد دیگر برای نرم‌افزار، سخت‌افزار یا شبکه پولی پرداخت نمی‌کنند، بلکه توان محاسباتی و سرویس‌های نرم‌افزاری مورد نیازشان را خریداری می‌کنند. این ایده در واقع صرفه‌جویی بزرگ و بهره‌وری زیادی در منابع IT را به همراه خواهد داشت. Cloud Computing به شما اجازه می‌دهد به تمام برنامه‌های کاربردی و استاد خود، از هر جایی از دنیا دسترسی پیدا کنید و شما را از گرفتاری‌های استفاده از کامپیوترهای دسکتاپ رهایی می‌بخشد و به شما کمک می‌کند با دیگران همکاری کنید. اما Cloud Computing برای همه مناسب نیست و نقاط قوت و ضعف متعددی دارد. در این مقاله به کاربرانی که می‌توانند از مزایای Cloud Computing استفاده کنند و همچنین کاربرانی که نیازی به استفاده از این گرایش جدید ندارند، اشاره

## ارتقای نرم‌افزاری سریع و دائم

یکی دیگر از مزایای مربوط به نرم‌افزار در Cloud Computing این است که شما دیگر نیازی به Update کردن نرم‌افزارها و یا اجبار به استفاده از نرم‌افزارهای قدیمی، به دلیل هزینه زیاد ارتقای آنها ندارید. وقتی برنامه‌های کاربردی، مبتنی بر وب باشند، ارتقاها به صورت اتوماتیک رخ می‌دهد و دفعه بعد که شما به ابر، Login کنید به نرم‌افزار اعمال می‌شوند. وقتی شما به یک برنامه کاربردی مبتنی بر وب دسترسی پیدا می‌کنید، بدون نیاز به پرداخت پول برای دانلود یا ارتقای نرم‌افزار، از آخرین نسخه آن بهره‌مند می‌شوید.

## سازگاری بیشتر فرمت اسناد

نیازی نیست که شما نگران مسأله سازگاری اسنادی که بر روی کامپیوتر خود ایجاد می‌کنید با سایر سیستم‌عامل‌ها یا سایر برنامه‌های کاربردی دیگران باشید. در دنیایی که اسناد Word 2007 نمی‌تواند بر روی کامپیوتری که Word 2003 را اجرا می‌کند باز شوند، تمام اسنادی که با استفاده از برنامه‌های کاربردی مبتنی بر وب ایجاد می‌شوند می‌تواند توسط سایر کاربرانی که به آن برنامه کاربردی دسترسی دارند، خوانده شوند. وقتی همه کاربران اسناد و برنامه‌های کاربردی خود را بر روی ابر به اشتراک می‌گذارند، هیچ نوع سازگاری بین فرمت‌ها به وجود نخواهد آمد.

## ظرفیت نامحدود ذخیره‌سازی

Cloud Computing ظرفی نامحدودی برای ذخیره‌سازی در اختیار شما قرار می‌دهد. دیسک سخت ۲۰۰ گیگابایتی فعلی کامپیوتر دسک تاپ شما در مقایسه با صدها پتابایت (یک میلیون گیگابایت) که از طریق ابر در دسترس شما قرار می‌گیرد اصلاً چیزی به حساب نمی‌آید. شما هر چیزی را که نیاز به ذخیره کردن آن داشته باشید می‌توانید ذخیره کنید.

## قابلیت اطمینان بیشتر به داده

برخلاف Desktop Computing، که در آن یک دیسک سخت می‌تواند crash کند (کزش به حالتی گفته می‌شود که کامپیوتر به طور کامل قفل می‌شود و حتماً باید کامپیوتر را ریست کرد) و تمام داده‌های ارزشمند شما را از بین ببرد، کامپیوتری که بر روی ابر crash کند نمی‌تواند بر داده‌های شما تأثیر بگذارد. این بدان معناست که اگر کامپیوترهای شخصی شما نیز crash کنند، تمام داده‌ها هنوز هم آن جا و بر روی ابر وجود دارند و کماکان در دسترس شما هستند. در دنیایی که تنها تعداد اندکی از کاربران به طور مرتب و منظم از داده‌های مهم و حساس خود نسخه پشتیبان تهیه می‌کنند، Cloud Computing حرف آخر در زمینه محافظت از داده‌ها به شمار می‌رود.

## دسترسی جهانی به اسناد

آیا تا به حال کارهای مهم خود را از محیط کار به منزل برده‌اید؟ تاکنون به همراه بردن یک یا چند فایل مهم را فراموش کرده‌اید؟ این موضوع در Cloud Computing رخ نمی‌دهد؛ زیرا شما اسناد و فایل‌های مهم خود را همراهتان حمل نمی‌کنید. در عوض، این

اسناد و فایل‌ها بر روی ابر می‌مانند و شما می‌توانید از هر جایی که یک کامپیوتر و اتصال اینترنتی وجود داشت باشد به آن دسترسی پیدا کنید. شما در هر کجا که باشید به سرعت می‌توانید به اسناد خود دسترسی پیدا کنید و به همین دلیل، نیازی به همراه داشتن آنها نخواهید داشت.

## در اختیار داشتن آخرین و جدیدترین نسخه

یکی دیگر از مزایای مرتبط با اسناد در Cloud Computing این است که وقتی شما یک سند را در خانه‌تان ادیت می‌کنید، این نسخه ادیت شده همان چیزی است که وقتی در محل کار خود به آن دسترسی می‌یابید مشاهده می‌کنید. ابر همواره، آخرین نسخه از اسناد شما را میزبانی می‌کند و تا وقتی شما به اینترنتت و ابر متصل باشید، هیچ گاه در معرض خطر استفاده از یک نسخه تاریخ گذشته نخواهید بود.

## همکاری گروهی ساده‌تر

به اشتراک گذاشتن اسناد، شما را مستقیماً به همکاری بر روی اسناد رهنمون می‌شود. برای بسیاری از کاربران، این یکی از مهم‌ترین مزایای استفاده از Cloud Computing محسوب می‌شود؛ زیرا چندین کاربر به طور همزمان می‌توانند بروی اسناد و پروژه‌ها کار کنند، به دلیل این که اسناد بر روی ابر میزبانی می‌شوند، نه بر روی کامپیوترهای منفرد، همه چیزی که شما نیاز دارید یک کامپیوتر با قابلیت دسترسی به اینترنت است.

## مستقل از سخت‌افزار

در نهایت، در این جا به آخرین و بهترین مزیت Cloud Computing اشاره می‌کنیم. شما دیگر مجبور نیستید به یک شبکه یا یک کامپیوتر خاص محدود باشید. کافی است کامپیوتر خود را تغییر دهید تا ببینید برنامه‌های کاربردی و اسناد شما کماکان و به همان شکل قبلی، بر روی ابر در اختیار شما هستند. حتی اگر از ابزار پرتابل نیز استفاده کنید، باز هم اسناد به همان شکل در اختیار شما هستند. دیگر نیازی به خرید یک نسخه خاص از یک برنامه برای یک وسیله خاص، یا ذخیره کردن اسناد با یک فرمت مبتنی بر یک ابزار ویژه ندارید. فرقی نمی‌کند که شما از چه نوع سخت‌افزاری استفاده می‌کنید؛ زیرا اسناد و برنامه‌های کاربردی شما در همه حال به یک شکل هستند.

## نقاط ضعف Cloud Computing

### نیاز به اتصال دائمی به اینترنت دارد

در صورتی که شما نتوانید به اینترنت متصل شوید، Cloud Computing غیرممکن خواهد بود. از آن جایی که شما باید برای ارتباط با برنامه‌های کاربردی و اسناد خود به اینترنت متصل باشید، اگر یک ارتباط اینترنتی نداشته باشید نمی‌توانید به هیچ چیزی، حتی اسناد خودتان دسترسی پیدا کنید. نبود یک ارتباط اینترنتی، به معنای نبود کار است. وقتی شما آفلاین هستید، Cloud Computing کار نمی‌کند.

### با اتصالات‌های اینترنتی کم سرعت کار

## نمی‌کند

یک ارتباط اینترنتی کم‌سرعت نظیر نمونه‌ای که در سرویس‌های Dial-up دیده می‌شود، در بهترین حالت، استفاده از Cloud Computing را با دسرهای فوق‌العاده‌ای همراه می‌کند و اغلب اوقات، استفاده از آن را غیرممکن می‌سازد. برنامه‌های کاربردی تحت وب و همچنین اسنادی که بر روی ابر ذخیره شده‌اند برای دانلود شدن به پهنای باند بسیار زیادی نیاز دارند. اگر شما از یک اینترنت Dial-up استفاده می‌کنید، اعمال تغییر در یک سند یا رفتن از یک صفحه به صفحه دیگر همان سند ممکن است برای همیشه به طول بینجامد. به عبارت دیگر، Cloud Computing برای افرادی که از اینترنت باند پهن استفاده نمی‌کنند، نیست.

## می‌تواند کند باشد

حتی در یک ارتباط اینترنتی سریع نیز، برنامه‌های کاربردی تحت وب می‌توانند گاهی اوقات کندتر از دسترسی به همان برنامه نرم‌افزاری از طریق یک پی سی دسک تاپ باشند. تمام جنبه‌های یک برنامه، از جمله اینترنتی و سند فعلی، باید بین کامپیوتر یا کامپیوترهای موجود بر روی ابر مبادله شود. اگر در آن لحظه، سرورهای ابر در معرض تهیه نسخه پشتیبان باشند یا اگر اینترنت یک روز کند را پشت سر بگذارد، شما نمی‌توانید به همان دسترسی سریعی که در یک برنامه دسک تاپ وجود دارد، برسید.

## ویژگی‌ها ممکن است محدود باشند

این وضعیت در حال تغییر است، اما بسیاری از برنامه‌های کاربردی مبتنی بر وب به اندازه همتای دسک‌تاپ خود دارای ویژگی‌ها و امکانات غنی نیستند. به عنوان مثال، شما می‌توانید کارهای بسیار زیاد با برنامه PowerPoint انجام دهید که امکان انجان همه آنها توسط برنامه ارائه Google Docs وجود ندارد. اصول این برنامه‌ها یکسان هستند، اما برنامه کاربردی که بر روی ابر قرار دارد فاقد بسیاری از امکانات پیشرفته PowerPoint است. اگر شما یک کاربر باتجربه و حرفه‌ای هستید، ممکن است نخواهید از Cloud Computing استفاده کنید. داده‌های ذخیره شده ممکن است از امنیت کافی برخوردار نباشند با استفاده از Cloud Computing. تمام داده‌های شما بر روی ابر ذخیره می‌شوند. این داده‌ها تا چه حد ایمن هستند؟ آیا کاربران غیرمجاز می‌توانند به داده‌های مهم و محرمانه شما دسترسی پیدا کنند؟ Cloud Computing اظهار می‌کند که داده‌ها امن هستند اما هنوز برای اطمینان کامل از این موضوع خیلی زود است. از نظر تئوری، داده‌های ذخیره شده بر روی ابر ایمن هستند و بین چندین ماشین توزیع شده‌اند. اما در صورتی که داده‌های شما مفقود شوند، شما هیچ نسخه پشتیبان فیزیکی یا محلی در اختیار نخواهید داشت (مگر این تمام اسناد ذخیره شده بر روی ابر را بر روی دسک تاپ خود دانلود کنید که معمولاً کاربران کمی چنین کاری می‌کنند). اتکا به ابر، شما را در معرض خطر قرار می‌دهد.

منبع: سایت ویکیپدیا

در نمایشگاه CeBIT آلمان صورت گرفت؛

## ایجاد زمینه همکاری رمیس در پروژه‌های چندملیتی نرم‌افزار abasERP



بزرگ عنوان کرد و گفت: آخرین تغییرات در نرم‌افزار اصلی abas ERP و راه‌حل‌های جانبی مانند ایزار، Portal، eBusiness، Habel DMS و Palo BI نیز در این جلسه مورد بررسی قرار گرفتند. وی خاطر نشان کرد: در روز ابتدایی نمایشگاه CeBIT، سمینار بین‌المللی ERP برای شرکت‌های کوچک و متوسط، توسط شرکت ABAS برگزار شد و همچنین در همین سمینار دو مشتری ABAS ERP یکی از کشور ترکیه و دیگری از کشور اتریش، تجربیات موفق خود را در زمینه نرم‌افزار abas ERP با سایرین به اشتراک گذاشتند. وی در پایان افزود: با توجه به اینکه رمیس، مشتریان بالقوه خود در زمینه ERP را برای شرکت در سمینار و بازدید از غرفه ABAS در نمایشگاه CeBIT از پیش دعوت کرده بود، موفق به برگزاری چندین جلسه دمو و بحث کارشناسی در سطح بین‌المللی شد که می‌تواند نویدبخش زمینه خوبی از همکاری در پروژه‌های چندملیتی در زمینه نرم‌افزار abas ERP، باشد.

افزود: به غیر از رمیس که به عنوان نمایندگی ایران شرکت ABAS در نمایشگاه حضور داشت، نمایندگان و شرکای تجاری این شرکت از کشورهای امریکا، اسپانیا، هلند، فرانسه، چک، اتریش، مجارستان، چین، مالزی و ترکیه نیز در غرفه ABAS حضور داشتند. وی افزود: علاوه بر مباحث فروش و بازاریابی، حضور این تعداد نماینده از کشورهای مختلف، برای شرکت رمیس فرصت بسیار مغتنمی برای تبادل تجربیات فنی با سایر شرکای شرکت ABAS ایجاد کرد. وی اضافه کرد: نمایندگان تمام کشورها یک روز قبل از حضور در نمایشگاه، در جلسه دورهای موسوم به Global Network Meeting نیز شرکت کردند تا در جریان برنامه‌های آتی شرکت ABAS قرار بگیرند و پیشنهادهای خود را برای همکاری در پروژه‌های بین‌المللی با همکاری یکدیگر، ارائه کنند. اعرابی یکی از نکات مثبت حضور در این نمایشگاه و جلسه شرکت ABAS را آگاهی از دانش روز دنیا و کسب تجربه از شرکت‌های

شرکت رمیس به عنوان Partner شرکت ABAS آلمان در نمایشگاه CeBIT 2011 شرکت کرد و در میان تمام ارائه‌کنندگان راه‌حل‌های ERP، تنها نماینده ایرانی حاضر در نمایشگاه بود. مهندس اعرابی ضمن اشاره به مطلب فوق و با اشاره به حضور شرکت رمیس در نمایشگاه سبیت ۲۰۱۱ آلمان اظهار داشت: از نمایشگاه CeBIT می‌توان به عنوان یکی از معتبرترین نمایشگاه‌های صنعت IT نام برد که همه ساله در ابتدای ماه مارس در شهر هانوفر آلمان برگزار می‌شود. اعرابی با اشاره به ایجاد بسترهای مناسب برای همکاری رمیس با شرکت‌های بین‌المللی

Cloud Computing با ابرهای محاسباتی بودند. ابرهای محاسباتی سیستم‌هایی هستند که بدون نیاز به نصب نرم‌افزارهای خاص روی رایانه و هارد، امکان ذخیره‌سازی اطلاعات را روی شبکه اینترنت فراهم می‌سازند.

موضوع بعدی که در این دوره از سبیت و نیز نمایشگاه‌های دیگر امسال مورد توجه ویژه‌ای قرار گرفته بود، تبلت‌ها بودند.

در سبیت امسال همه شرکت‌های سازنده تبلت سعی داشتند تا با ارائه تبلت‌های جدید خود به رقابت با دیگر شرکت‌های سازنده تبلت بپردازند؛ این درحالی است که چندی پیش، استیو جابز مدیر شرکت اپل با رونمایی از Ipad2 ادعا کرد که هیچ تبلتی نمی‌تواند رقیبی برای محصول منحصر به فرد آنها به حساب بیاید.

علاوه بر این دو موضوع، توسعه فناوری‌های سه بعدی، روبات‌های هوشمند، تلفن‌های هوشمند همراه، سیستم‌های لمسی و اینترنت پرسرعت از دیگر مقولاتی بودند که مورد توجه حاضرین قرار گرفتند.

طبق گزارش اتحادیه ارتباطات آلمان موسوم به بیکتوم، در آخرین روز برگزاری نمایشگاه غرفه‌داران و شرکت‌کنندگان در این دوره نسبت به نحوه برگزاری، چیدمان و بودجه مورد نظر برای خرید و راه‌اندازی غرفه‌ها و نیز نحوه تبلیغات و تعداد بازدیدکنندگان رضایت بالایی را داشتند.

آنها عملکرد مسئولان برگزاری این نمایشگاه را بسیار موفق دانستند و نسبت به عملکرد خود در جذب مشتری و نیز معرفی محصولات جدید به مخاطبان نمایشگاه، احساس رضایت و خشنودی را داشتند.

پایگاه خبری فن‌آوری اطلاعات  
پایگاه خبری برسام

## آشنایی بیشتر با CeBIT

مصرف‌کنندگان، CeBIT Gov، شامل راهکارهای تجاری و حرفه‌ای فناوری اطلاعات برای بخش‌های عمومی و CeBIT Lab، شامل تحقیقات و پژوهش‌های کاربردی در زمینه ICT، نوآوری‌ها و خلاقیت‌های فناوری اطلاعات.




سبیت امسال که درست بعد از دو نمایشگاه مهم CES در لاس وگاس و کنگره جهانی موبایل در اسپانیا، برگزار شد، توانست بیش از ۳۳۴ هزار بازدیدکننده از سراسر جهان داشت که ۸۰ درصد آنها را افراد متخصص تشکیل می‌دادند. جالب است بدانید که بازدید از این نمایشگاه تنها برای افراد بالای ۱۶ سال مجاز بود و مشتاقان بازدید از سبیت ۲۰۱۱ باید برای ورود به نمایشگاه در هر روز ۳۴ یورو بابت بلیط ورودی هزینه می‌کردند. هم‌چنین این دوره از سبیت میزبان بیش از ۵ هزار روزنامه‌نگار، خبرنگار و وبلاگر در حوزه فناوری از کشورهای مختلف بود؛ در ضمن نشریه ویژه نمایشگاه که تحت عنوان CeBIT News است روزانه با تیراژ ۱۵۰ هزار نسخه منتشر می‌شد.

مطرح‌ترین‌ها در سبیت امسال  
اصلی‌ترین محوری که در این نمایشگاه مطرح شد،

هر سال سه نمایشگاه معتبر و بزرگ در زمینه فناوری اطلاعات برگزار می‌شود. در ابتدای هر سال میلادی نمایشگاه CES و بعد از آن نمایشگاه CeBIT و تقریباً در انتهای سال هم نمایشگاه Gitex برگزار می‌شود. این سه نمایشگاه که در سه قاره مختلف برگزار می‌شوند، عرصه‌ای جدی برای رقابت و قدرت‌نمایی شرکت‌های مختلف هستند. بسیاری از کارشناسان بین‌سبیت و CES اختلاف نظر دارند و هنوز به توافق نرسیده‌اند که کدامیک از این دو عرصه را بزرگترین نمایشگاه صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات جهان بدانند. اما از آن جایی که معمولاً از نمایشگاه سبیت استقبال بیشتری می‌شود و سرمایه‌گذاری بیشتری برای برگزاری آن انجام می‌شود، این نمایشگاه را معتبرتر می‌دانند. در روزهای پایانی سال ۱۳۸۹ نیز طبق روال هر سال، این نمایشگاه در آلمان برگزار شد و استقبال ویژه‌ای از آن شد. بیست و چهارمین دوره از نمایشگاه CeBIT امسال در اول ماه مارس با سخنرانی آنگلا مرکل صدراعظم آلمان و حضور رجب طیب اردوغان نخست‌وزیر ترکیه، در هانوفر یکی از شهرهای شمالی آلمان، افتتاح شد و تا پنجم ماه مارس به کار خود خاتمه داد. در سبیت ۲۰۱۱ بیش از ۴۲۰۰ شرکت از ۶۸ کشور جهان حضور پیدا کردند که در فضایی بیش از ۱۰ هزار مترمربع و ۲۳ سالن مختلف محصولات و خدمات جدید خود را برای حاضران در نمایشگاه به نمایش گذاشتند. این دوره از نمایشگاه سبیت از نظم و ترتیب به خصوصی برخوردار بود و فعالیت‌ها و خدمات شرکت‌کنندگان در این دوره به چهار بخش اصلی محدود می‌شد؛ CeBIT Pro، شامل راهکارهای تجاری و حرفه‌ای فناوری اطلاعات برای شرکت‌ها، CeBIT Life، شامل راهکارهای تجاری فناوری اطلاعات برای

Drive Description	(450) SFF or (240) LFF SAS or SAS
Capacity	480 TB Maximum, depending on model
Host Interface	8 Gb/sec Fibre Channel Ports per controller and 1 Gb/sec iSCSI Ports per controller or 10 GbE Ports per controller
Type and Number of Disk Enclosures	M6625 M6612 Up to 10 M6612 or M6625 are supported with the P6300 EVA up to 20 M6612 or up to 18 M6625 are supported with the P6500 EVA
Drives per Enclosure	25 Maximum for M6612 for M6625
Servers Supported	HP X86 servers (HP-UX, ProLiant, AlphaServers) servers Dell Sun IBM Servers
Cache	8 GB Maximum, depending on model
Storage Controller	(2) HSV340 or HSV360 Depending on model
Supported Operating Systems	HP-UX, HP OpenVMS, Linux, Sun Solaris, Windows Server 2003 2008 Windows VMware IBM AIX OS Apple Mac OS X
Availability	Dual redundant active/active controllers, hot pluggable power supplies, fans, cache batteries, I/O modules, environmental monitoring units, disks, power distribution units

برای مقایسه مشخصات فنی مدل‌های قبل EVA و P6000، پارامترهای مشابه در هر مدل در جدول زیر آورده شده است.

			
	HP P6000 Enterprise Virtual Array Systems	HP StorageWorks 6400/8400 Enterprise Virtual Array	HP StorageWorks 4400 Enterprise Virtual Array
Drive Description	(450) SFF SAS or (240) LFF SAS Maximum, depending on model	(324) Fibre Channel/FATA/SSD Supported	(96) LFF Fibre Channel/FATA/SSD Supported
Capacity	480 TB Maximum, depending on model	324 TB Maximum, depending on model	96 TB Maximum
Host Interface	8 Gb/sec Fibre Channel Ports per controller and 1 Gb/sec iSCSI Ports per controller or 10 GbE Ports per controller	4 Gb/sec Fibre Channel (4) Ports per controller	4 Gb Fibre Channel (4) Ports or 8 Gb/sec Fibre Channel (20) Ports Depending on model
Type and Number of Disk Enclosures	M6625 M6612 Up to 10 M6612 or M6625 are supported with the P6300 EVA up to 20 M6612 or up to 18 M6625 are supported with the P6500 EVA	(27) M6412A Maximum, depending on model	(8) M6412A Up to 8 are supported
Drives per Enclosure	25 Maximum for M6625 12 Maximum for M6612	12 Maximum	12 Maximum
Cache	8 GB Maximum, depending on model	22 GB Maximum, depending on model	4 GB Maximum
Storage Controller	(2) HSV340 or HSV360 Depending on model	(2) HSV400 or HSV450 Depending on model	(2) HSV300 Included
Supported Operating Systems	HP-UX HP OpenVMS Linux Sun Solaris Server 2003 Windows Server 2008 VMware IBM AIX OS X Apple Mac OS X	HP-UX HP OpenVMS Windows Server 2003 Sun Solaris Server 2008 Linux - Red Hat, SuSE/SLES (including OES) and Oracle Enterprise Linux AIX IBM VMware Apple Mac OS X Xen - Citrix Xen, RHEL Virtualization and Oracle Virtual Machine	HP-UX HP OpenVMS SUN Solaris Microsoft Windows 2003 Microsoft Windows 2008 VMware Novell NetWare IBM AIX Apple OS X Xen

HP نسل جدیدی از دستگاه‌های ذخیره‌سازی را معرفی کرد

# P6000

## پیش‌تاز مدیریت اطلاعات

آیا شما نیز به یک سیستم ذخیره‌سازی اطلاعات کارآمد و

سریع با درصد اطمینان بسیار بالا نیاز دارید؟ سازمان‌ها و مؤسسات بزرگ، امروزه با حجم بالایی از اطلاعات مواجه هستند. همچنین گستردگی و توسعه زیرساخت‌ها در محیط‌های کاری بزرگ، اجتناب‌ناپذیر شده است. در این راستا شرکت اچ پی، نسل جدید از دستگاه‌های ذخیره‌سازی خود را با عنوان HP P6000 EVA ارائه کرده است. P6000 یک دستگاه ذخیره‌سازی اطلاعات با استفاده از تکنولوژی مجازی‌سازی است که علاوه بر کارایی و سرعت بالا از قابلیت اطمینان بسیار بالایی نیز برخوردار است. در عین حال سهولت کاربرد و مدیریت اطلاعات از مزایای این دستگاه محسوب می‌شود. از جمله قابلیت‌های این دستگاه می‌توان از Thin provisioning و Dynamic expansion داده‌ها نام برد که امکان گسترش اطلاعات را به راحتی فراهم می‌کند، لذا می‌توان از P6000 به عنوان پیش‌تاز در زمینه مدیریت اطلاعات نام برد. در ادامه توضیحات بیشتری در مورد مشخصات فنی این دستگاه آمده است. در حال حاضر این دستگاه در دو مدل P6300 و P6500 ارائه شده است. هر دو مدل قابلیت تطبیق با محیط SAN موجود در سایت یا تکنولوژی‌های قبل را دارند. همچنین نرم‌افزارهای مورد استفاده در P6000 مشابه نرم‌افزارهای مورد استفاده برای مدیریت در EVAهای قبل است. نرم‌افزار P6000 Command View، P6000 Business، P6000 Cluster و P6000 Continuous Access Extension مجموعه نرم‌افزارهایی هستند که برای مدیریت و محافظت داده‌ها در این دستگاه به کار می‌رود. تکنولوژی مورد استفاده برای کنترل‌های این دستگاه مشابه EVA و از نوع HSV340 و HSV360 است. در جدول زیر مشخصات فنی P6000 ذکر شده است. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد این دستگاه به این صفحه در سایت اچ پی مراجعه شود.

# H O R S E

حملات امنیتی  
کامپیوتری  
که حتی  
اسم شان را  
هم نشنیده اید



کند. این عمل معمولاً بدون هیچ گونه نمایش هشدار یا اخطار به کاربر انجام می‌شود. یک آسیب‌پذیری مانند این، امکان خواندن و ارسال SMSها، حذف لیست شماره‌های تلفن، ضبط مکالمات و دیگر فعالیت‌هایی از این دست را فراهم می‌کند. اما این دسترسی تنها در فاصله حدود ۱۰ متری گوشی تلفن امکان‌پذیر است.

Pod Slurping: این عبارت زمانی به کار می‌رود که iPod یا هر دستگاه ذخیره پرتابل USB (مانند مموری یا فلش) به طور مخفیانه حجم بزرگی از فایل‌ها و اطلاعات را از کامپیوتر شما کپی کند. Pod Slurping برای شرکت‌ها و کارگزاران دولت یک خطر امنیتی روزافزون به حساب می‌آید. معمولاً این دسترسی به اطلاعات زمانی اتفاق می‌افتد که کامپیوتر بدون مراقب یا اپراتور رها شده باشد و این پروسه در کمتر از ۶۵ ثانیه انجام می‌شود.

Ransomware: برنامه‌ای است که کامپیوتر را تقریباً غیر قابل استفاده می‌کند و سپس برای

یک ویروس به صورت اتوماتیک به گوشی شما راه پیدا کرده یا شما را به یک سایت کلاهبرداری که برای صفحات موبایل طراحی شده است، می‌فرستد. این اصطلاح از سوی David Rayhawk در آزمایشگاه McAfee ابداع شد.

Botnet (کامپیوترهای زامبی): ترکیبی از واژه‌های Robot و Network است. یک Botnet به تعدادی از کامپیوترهای متصل به اینترنت گفته می‌شود که صاحبان نامعلومی دارند و به دیگر کامپیوترهای درون شبکه اینترنت ایمیل‌هایی می‌فرستند که حاوی ویروس است. این کامپیوترهای آلوده به نام Zombie هم شناخته می‌شوند. حملات DoS (عدم وجود سرور) معمولاً به دلیل هزاران کامپیوتر zombie است.

BlueBugging: این کار در ابتدا توسط یک متخصص IT مالزیایی آغاز شد. BlueBugging به یک شخص ماهر اجازه می‌دهد به صورت غیر قانونی از طریق بلوتوث به یک گوشی موبایل دسترسی پیدا

ما همگی در مورد کرم‌ها، تروجان‌ها، کلاهبرداری‌ها و دیگر حملات امنیتی کامپیوتری که سیستم شما را برای دزدیدن اطلاعات هدف قرار می‌دهند، چیزهایی شنیده‌ایم. اما در مورد bluebugging smishing (حمله از طریق بلوتوث) یا scareware چطور؟ پس لطفاً ضمن آشنایی با این مهاجمان کمتر شناخته شده، در مورد امنیت کامپیوتری خود تجدیدنظر کنید.

بدافزارها مسأله مهم و خطرناکی هستند. آنها می‌توانند سرعت کامپیوتر را به اندازه یک لاک‌پشت پایین آورند. برخی از محققان امنیت این تکه‌های رنج‌آور (و اغلب آسیب‌رسان) کد را فریبنده محض می‌نامند. در این مقاله به معرفی ۹ مورد از آنها می‌پردازیم.

Smishing: یا کلاهبرداری از طریق SMS، به حمله کلاهبرداری اطلاق می‌شود که گوشی‌های موبایل را هدف قرار می‌دهد. قربانی یک اس ام اس حاوی لینک دریافت می‌کند که با کلیک روی آن

# H O R S E



# TROJAN

نت در سال ۱۹۸۳ طراحی شد. keylogging بسیار معمول و نه چندان خطرناک تلقی می‌شود. keylogging ضبط و ثبت هر گونه ورودی کیبورد است. این کار ممکن است از طریق اینترنت و یا نصب یک سخت‌افزار روی سیستم انجام گیرد. همه موارد آن الزاماً غیرقانونی نیست، بعضی اوقات برای کنترل کودکان و نوجوانان از آن استفاده می‌شود.

Social engineering (مهندسی اجتماعی): این اصطلاح از سوی Kevin Mitnick مرسوم و شناخته شد. مهندسی اجتماعی عبارت از سعی در به دست آوردن داده‌های شخصی با ترغیب غیرقانونی یک فرد برای فاش کردن اطلاعات است. اطلاعاتی که از سوی قربانیان فاش می‌شود، اغلب برای حمله به یک شبکه کامپیوتری استفاده می‌شوند.

یک نمونه معمول از این حمله هنگامی است که یک کارمند در یک شرکت بزرگ تحت فشار گذاشته می‌شود که اطلاعات پرسنلی خود را ارائه کند و آنگاه این اطلاعات برای نفوذ به شبکه آن اداره و دستیابی به اطلاعات حساس استفاده می‌شود. پس حواس‌تان باشد اگر کسی تلفنی یا ایمیلی اطلاعات مهمی را از شما درخواست کرد، گول وی را نخورید. حتی اگر ادعا کرد که رئیس، معاون، مسئول IT و یا حراست اداره است. ابتدا به شیوه‌ای مطمئن از صحت ادعای وی اطمینان یابید؛ چرا خودتان به اتاق وی مراجعه نمی‌کنید تا اگر نیاز به چیزی دارد حضوری در اختیار وی بگذارید؟

Crapware: در ابتدا توسط Marc orchant در بلاگ ZDNet بیان شد. Crapware متشکل از برنامه‌هایی است که از منابع با ارزش یک کامپیوتر مانند هارد درایو یا رم که لازم نبوده و بلااستفاده هستند، استفاده می‌کنند. Crapware می‌تواند شامل نرم‌افزارهای لود شده بر روی سیستم قبل از فروش، تا برنامه‌هایی که از طریق اینترنت و بدون اجازه و موافقت کاربر دانلود می‌شوند، باشد. یکی از معمول‌ترین نمونه‌های Crapware برنامه AOL است که از سوی سازنده بر روی کامپیوترها نصب می‌شود.

منبع: سایت مبین‌نت

اجرای بهتر و مؤثرتر برنامه‌ها به وجود آمد. اما بعد از آن تبدیل به یک ویروس کامپیوتری مخرب شد که می‌تواند داده‌ها را تغییر داده یا حذف کند. اغلب کرم‌ها فایل‌ها را خراب کرده یا کامپیوتر را خیلی کند می‌کنند.

Trojan Horse (اسب تروجان): مدت مدیدی است که تروجان به یک نفوذ معمول تبدیل شده است که حتی در جدیدترین کامپیوترها نیز دیده می‌شود. این برنامه مخرب به ظاهر خود را به عنوان یک برنامه بی‌ضرر معرفی می‌کند. با وجودی که تروجان‌ها توانایی تکثیر خود را ندارند، اما به اندازه ویروس‌های کامپیوتری مخرب هستند. اسب تروجان معمولاً یک در پشتی به کامپیوتر باز کرده و به هرکجا اجازه می‌دهد کنترل کامپیوتر را به دست گیرند.

Phishing (کلاهبرداری): این کار ابتدا از سوی هکریهایی که حساب‌های آن‌لین امریکا را می‌زدیدند شروع شد و یک جرم قدیمی رایانه‌ای است که اطلاعات حساس را از قربانیان می‌دزدد. این اطلاعات شامل نام کاربری، رمزهای عبور، اطلاعات بانکی و شماره کارت‌های اعتباری است.

این کار معمولاً با فرستادن یک ایمیل قلبی از سوی یک شرکت قانونی و یا فرستادن قربانی به صفحه وب سایتی که قانونی به نظر می‌رسد اما در واقع این طور نیست، انجام می‌شود و نتیجه آن این است که هویت شما ربوده می‌شود.

Script Kiddie ها: این اصطلاح را Marcus Ranum برای توصیف White hat هایی که نمی‌دانند چه کار انجام می‌دهند ابداع کرد. این اصطلاحی است که هکریهای ماهر در سیستم‌های امنیتی برای هکریهای بی‌تجربه و جوانی که می‌توانند یک تهدید به حساب بیابند، به کار می‌برند. این کلاهسفیدهای تازه کار با به کار بردن روش‌های ضعیف، استفاده از اسکریپت‌های از قبل نوشته شده و گاهی کمک گرفتن در نوشتن آنها می‌توانند از یک ضعف امنیتی در شبکه‌های کامپیوتری سوءاستفاده کنند. تنها تفاوت این است که این هکریهای آموزش ندیده اغلب از نتایج بالقوه و پنهانی کار خود بی‌خبرند.

Keylogging (ثبت کلیدها): در اصل توسط Perry Kivolowitz برای یک گروه خبری یوس

دسترسی مجدد از کاربر پول تقاضا می‌کند. در واقع این برنامه کامپیوتر را می‌دزدد. این برنامه با نام‌هایی همچون "cryptovirus" یا "cryptotrojan" "هم شناخته می‌شود. نمونه‌هایی از آن عبارتند از Archive.org, Gpcode.AK, Krotten.

Scareware: نرم‌افزاری است که افراد را گول می‌زند تا آن را بخرند یا دانلود کنند، تا کامپیوتر خود را با آن عیب‌یابی یا ویروس‌زدایی کنند، در حالیکه در واقع خود این برنامه مشکل اصلی کامپیوتر است. برنامه‌های Scareware معمولاً یک اسکن سطحی انجام می‌دهند و سپس لیستی از برنامه‌های که نیاز به تصحیح شدن را دارند، نشان می‌دهند. ولی هیچ وقت نام خود را در این لیست نمی‌آورند. سپس این برنامه از کاربر برای نسخه کامل و رجیستر شده خود تقاضای پول می‌کند، تا این مشکلات را برطرف کند. نمونه‌هایی از این برنامه عبارتند از: System Security, Anti-Virus 2010 Registry Cleaner XP.

Sidejacking: این یک تکنیک هک کردن است که برای دسترسی به اکانت‌های خاصی در سایت‌ها به کار می‌رود.

وب سایت‌ها معمولاً رمزعبور شما را رمزگذاری می‌کنند تا مانع از دزدیده شدن آن شوند، اما بعد از آن برای شما یک Session-id بدون رمزگذاری می‌فرستند که داده‌های تصادفی در آدرس URL و یا اغلب داده‌هایی تصادفی در کوکی HTTP هستند. هکری که این Session-id را پیدا کند، می‌تواند به حساب مربوط به آن دسترسی پیدا کند و بنابراین می‌تواند ایمیل‌های شما را بخواند، خرید آن لاین شما را ببیند، یا حساب شبکه اجتماعی شما را چک کند. Robert Graham که آسیب‌پذیری‌ها و راه‌های نفوذ جدید و مختلفی را بررسی کرده و همه را در ایجاد یک رایبند session خودکار بکار برده، مسؤول این مورد است.

## حماطی که هر کسی کمی درباره آنها شنیده و تا حدی می‌شناسد

کرم: ابتدا توسط مهندسان مرکز تحقیقاتی Xerox Palo Alto در سال ۱۹۷۹ کرم کامپیوتری با هدف

# TROJAN

بهداشت روانی در محیط‌های کار فراموش شده است؛

## یک شاخه گل به جای بخشنامه



باشیم به یقین آسیب‌پذیری ما کمتر خواهد بود. بهداشت روانی در محیط کار یعنی مقاومت در مقابل پیدایش پریشانی‌های روانی و اختلال‌های رفتاری در کارکنان سازمان و سالم‌سازی فضای کار به نحوی که هدف‌های سازمان تأمین شود؛ یعنی اینکه هیچ یک از کارکنان سازمان به دلیل وجود عواملی در سازمان گرفتار اختلال روانی نشوند و هر یک از کارکنان از اینکه در سازمان محل کار خود به فعالیت اشتغال دارند، احساس رضایت کنند و علاقمند به پیشرفت سازمان باشند.

هر یک از کارکنان سازمان نسبت به خود، رؤساء همکاران خود و به طور کلی نسبت به جهان اطراف خود و خصوصاً جایگاه خود در سازمان احساس مثبتی داشته باشند و همه کارکنان سازمان قادر به ایجاد روابط مطلوب با محیط کار و عوامل موجود در آن باشند.

دنیای امروز استرس‌های مختلفی را در پی دارد که بعضی از آنها مختص محیط کار است. نزاع با همکار، دغدغه حقوق، پاداش، ترس از دیر رسیدن به محل کار و فشار هیأت مدیره یا رؤسای سازمان به مدیر را می‌توان نمونه‌هایی از استرس در محیط کار نام برد. بهداشت روانی همان سلامت فکر و قدرت سازگاری فرد با محیط و اطرافیان است. همچنان که از جسم خود مراقبت می‌کنیم باید روح خود را نیز مقاوم‌تر کنیم تا زندگی بهتری داشته باشیم. در زندگی چگونه بودن خیلی مهم‌تر از خود بودن است. پس ایجاد فرصت برای شکوفایی استعدادها، توانایی‌ها و کنار آمدن با خود و دیگران یکی از اهداف مهم و اساسی بهداشت روانی است.

چون در مواجهه با چالش‌ها و مشکلات روزمره، براساس ویژگی‌های روانی خود با آنها برخورد می‌کنیم، هر قدر از سلامت روانی بیشتری برخوردار

تاکنون برای مدیران، وظایف گوناگونی شناخته شده است و هر یک از صاحب‌نظران رشته‌های مدیریت و علوم رفتاری به دسته‌ای از این وظایف توجه بیشتری نشان داده‌اند. در کتاب‌های مدیریت نسبت به وظایف خاص مدیران در زمینه‌های مختلف تأکید می‌شود و مباحث مربوط به روان‌شناسی صنعتی بالینی و ابعاد انسانی محیط کار مورد توجه قرار می‌گیرد.

سازمانی را در نظر بگیرید که هر چند مدیر آن به همه وظایف خود عمل کرده است، اما کارکنان سازمان کم‌تحرک و ناراضی هستند و کمتر شادی می‌کنند و چهره آنها کمتر خندان است. در این صورت آیا می‌توان گفت مدیر آن سازمان به وظایف اساسی خود عمل کرده است؟ یا این حالت‌های کارکنان به دلیل مشکل دیگری است که باید علت آن را در جای دیگری جستجو کرد؟

### اصول بهداشت روانی در محیط کار

اصول بهداشت روانی در محیط کار به عوامل متعددی بستگی دارد: ایجاد جو صمیمیت، همدلی، صداقت، همکاری و احترام متقابل در میان کارکنان سازمان؛ پرهیز از اعمال روش‌های مبتنی بر زور و اجبار در محیط سازمان، شناسایی استعدادها بالقوه کارکنان تحت نظارت سازمان و فراهم ساختن رشد و شکوفایی این استعداد در افراد سازمان، پرهیز از قضاوت‌های کورکورانه و مبتنی بر پیش‌داوری در مورد کار و رفتار کارکنان سازمان، شناسایی دلایل واقعی کم‌کاری، غیبت از کار، بی‌حوصلگی و بی‌علاقگی به کار، کم‌توجهی و بی‌دقتی کارکنان. از مشخصات یک سازمان سالم آن است که سلامت جسمی و روانی کارکنان آن به همان اندازه مورد توجه و علاقه مدیریت سازمان قرار گیرد که تولید بهره‌وری مورد تأکید قرار گرفته است. یکی از دلایل عمده وجود و پیدایش اختلال‌های روانی و رفتاری، نداشتن امنیت شغلی و اضطراب ناشی از آن است.

آن دسته از کارگران و کارمندی که احساس امنیت شغلی در آنان پایین است و در نتیجه گرفتار اضطراب ناشی از عزلت از موقعیت و محرومیت از سایر امکانات و امتیازها هستند، احتمالاً بیش از دیگران برای ادراک منفی اتفاقات‌ها آمادگی دارند.

لذا مدیریت این گونه سازمان‌ها باید با افرادی بی‌انگیزه و یا کم‌انگیزه مواجه است که هیچ وقت در رسیدن به اهداف مطلوب و دستیابی به بهره‌وری قابل قبول موفق نخواهند بود.

برای افزایش بهره‌وری در سازمان نیاز به تأمین شرایط متعددی هست که مهم‌ترین آن عامل انسانی است. برای افزایش روحیه و رضایت شغلی کارکنان لازم است به ارضای نیازهای آنان در یک محیط کاری سالم توجه شود و تنها مدیرانی می‌توانند موجبات ارضای نیازهای کارکنان تحت نظارت خود را فراهم سازند که فضای مناسب کاری را در درون سازمان خود به وجود آورده باشند.

### مشاغل استرس‌زا

قطعاً هر مدیری در هر سازمانی می‌خواهد سازمانش بهره‌وری مناسبی داشته باشد، اما باید این نکته را متذکر شد که بهره‌وری بالای سازمان شرایطی دارد که اگر آن شرایط فراهم نباشد داشتن چنین خواسته‌ای خیالی است که هرگز محقق نخواهد شد. اما این شرایط برای برخی از مشاغل که ذاتاً با

استرس و تنش مواجه هستند بیشتر و لازم‌تر است. به عنوان مثال می‌توان به شغل خبرنگاری که به عنوان یکی از مشاغل سخت و استرس‌زا شناخته شده است، اشاره کرد.

اگر قرار باشد یک فرد که دارای این شغل هست از دو جهت درون سازمان و برون سازمان تحت فشار و استرس باشد قطعاً علاوه بر پایین آمدن بهره‌وری کار آن فرد، بیماری‌های جسمی متعددی هم به سراغ آن فرد خواهد آمد، اما متأسفانه امروزه برخی از مدیران در سازمان‌ها و مؤسسات مختلف بدون داشتن علم مدیریت صحیح و درست فقط خواهان ایجاد یک نظم غیرمنطقی تحت فشار و استرس برای کارکنان خود هستند.

آنها معمولاً نمی‌دانند که این نظم توأم با فشار از سوی هیأت مدیره، فقط به پایین آمدن انگیزه کارمند و در نتیجه پایین آمدن بهره‌وری فرد منجر خواهد شد و نه چیز دیگری.

### نبود توجه به بهداشت روانی محیط کار در ایران

دکتر غلامحسین معتمدی، روانپزشک می‌گوید: بهداشت در محیط کار به دو شکل قابل اعمال است؛ یکی بهداشت فیزیکی که به عواملی همچون سر و صدا در محیط کار و وجود مواد شیمیایی خطرناک و ... بستگی دارد و عامل دیگر بهداشت روانی محیط کار است که به روح و روان افراد و مساعد بودن عوامل برای ایجاد استرس بستگی دارد. وی می‌افزاید: البته پیداست که هر گاه فرد به لحاظ روح و روان تحت فشار و نارامی باشد قطعاً جسم‌اش هم از آن تبعیت خواهد کرد و این مسایل روحی در سلامت جسمانی فرد هم تأثیر خواهد گذاشت.

دکتر معتمدی می‌افزاید: در کشورهای پیشرفته به این مسایل توجه ویژه دارند؛ زیرا آنها معتقدند وجود عوامل استرس‌زا و یا افسردگی افراد تأثیر شدیدی در عملکرد آنها خواهد داشت و در نتیجه فرد خدمات مناسبی نخواهد داد.

آنها معتقدند که اگر فردی به لحاظ روانی در شرایط مساعدی قرار نگیرد ممکن است جان خودش و یا ارباب رجوعش را به خطر بیندازد.

وی یادآور می‌شود: متأسفانه در ایران خیلی کم به این موضوع توجه می‌شود، به عنوان مثال برای یک خانم کارمند باردار فقط ۶ ماه مرخصی زایمان در نظر گرفته می‌شود که این خیلی کم است، همچنین افرادی که در مشاغل سخت و زیان‌آور مشغول هستند

باید طول ساعت کارشان کمتر شود، مرخصی آنها زیاده‌تر شود و زودتر بازنشسته شوند، در کشور ما به خصوص به این مسأله اصلاً توجه نمی‌شود.

### کارفرمای ایرانی، بهداشت روانی کارمند را فراموش کرده است

دکتر اصلان ضرابی، روانپزشک و عضو کالج روانپزشکان انگلستان نیز می‌گوید: گاهی اوقات عواملی در محیط کار وجود دارد که علاوه بر تأثیرگذاری بر جسم، بر روح و روان هم تأثیر می‌گذارد. به عنوان مثال اگر مواد سمی حتی در حد پایین در محیط کار افراد وجود داشته باشد باعث ایجاد مسایل روانی از جمله عصبانیت‌های بی‌دلیل و یا پرخاشگری می‌شود.

وی می‌افزاید: اما باید تأکید کنم که زمینه خصوصی هم در به هم خوردن سلامت روانی فرد اهمیت دارد، زیرا ممکن است میلیون‌ها پرستار با بیماران روانی سر و کار داشته باشند اما مشکلات روانی برای خودشان پیش نیاید ولی ساعات کار زیاد و فشار آوردن فرد روی خودش باعث ایجاد مشکلاتی شود. وی می‌افزاید: به عنوان مثال کسی که کار فکری می‌کند نمی‌تواند ۱۲ ساعت مشغول به کار باشد، مسلماً این یعنی عدم رعایت بهداشت روانی خود فرد. متأسفانه در ایران شرایط کار به گونه‌ای است که اصلاً به بهداشت روانی افراد توجه نمی‌شود، مثلاً صاحب یک کارخانه شیفت کاری شب و صبح دارد و تا یک فرد می‌خواهد با شرایط شب کاری عادت کند باید روز کار بماند و تمام توجه آنها این است که کارگر در جای دیگری به کار مشغول نشود، اما آنها نمی‌دانند که این مسأله یعنی ایجاد اختلال در وجود آن فرد و در نتیجه پایین آوردن بهره‌وری در کار. وی می‌گوید: نبود توجه به

بهداشت روان در ایران به عوامل دیگری هم بستگی دارد از جمله اینکه افراد با توانایی معین و سطح هوشی مشخص می‌خواهند کارهای خارق‌العاده کنند. وی با تأکید بر اینکه در انتخاب یک شغل علاقه مبنای دوم است، می‌گوید: در درجه اول باید به میزان توانایی و امکانات هوشی و فکری توجه داشت. فردی می‌خواهد چند شغل را با هم داشته باشد، همسر باشد، مادر باشد، خانه‌دار باشد، شاغل باشد و در عین حال دانشجوی دکترا هم باشد! اگر چنین فردی دچار بیماری عصبی نشود باید به دکتر مراجعه کند! در بسیاری از اوقات افراد بدون توجه به سطح توانایی خود به کاری مشغول می‌شوند و این هم یعنی رعایت نکردن بهداشت روان. در ایران تصور می‌شود هر کس کوشش کند موفق

می‌شود اما اگر توانایی نداشته باشد هر چقدر کوشش کند موفق نخواهد شد.

وی می‌گوید: در کشوری مثل انگلستان سالی ۵۰ یا ۶۰ هزار نفر تقاضا دارند که وارد دانشگاه شوند اما در کشور ما سالی چند میلیون نفر می‌خواهند وارد دانشگاه شوند، این در حالی است که ۲۰ درصد جمعیت ما بی‌سواد هستند نتیجه این می‌شود که همه دانشگاه می‌روند اما بهره‌وری و کارایی لازم را ندارند چون بدون توجه به سطح هوش و توانایی خود وارد دانشگاه می‌شوند. در کشورهای پیشرفته چون هیچ‌کس بی‌دلیل و منطقی وارد دانشگاه نمی‌شود. راه ورود به دانشگاه باز است و چه بسا افرادی از کشور ما به آن کشورها می‌روند و وارد دانشگاه می‌شوند اما چون نمی‌توانند ادامه تحصیل بدهند، بر می‌گردند. وی می‌گوید: بسیاری از ما دچار کمال‌طلبی منفی هستیم. کمال‌طلبی مثبت یعنی پیشرفت و رسیدن به اهداف اما کمال‌طلبی منفی یعنی شما قصد دارید پیشرفت کنید اما امکان و توانایی لازم را ندارید.

ضرابی با اشاره به اینکه مدیری می‌تواند به این مسأله توجه داشته باشد که خودش دچار استرس نباشد، می‌افزاید: اغلب مدیران چون خود به کارشان مسلط نیستند و می‌دانند افراد زیردستان آنها را قبول ندارند نیروهای خود را تحت فشار قرار می‌دهند، در صورتی که باید دانست مدیری که زیردستش را تحت فشار قرار می‌دهد در کار خودش اشکال وجود دارد، زیرا نتوانسته است کاری کند که مورد پذیرش واقع شود. این مسأله در کارهای فنی نمود بارزتری دارد. مدیری که به کارش آشنا نباشد فقط مأمور حضور و غیاب است. پس رعایت بهداشت روانی تا حد زیادی به دو عامل فرد و ایجاد شرایط مساعد توسط مدیر یک سازمان بستگی دارد.

## آموزش را فراموش نکنیم

محمد جوادی، کارشناس ارشد مشاوره و عضو هیأت علمی

دانشگاه نیز می‌گوید: بهداشت روان تعاریف زیادی دارد، یکی از این تعاریف این است که سلامت فکر و اندیشه و عواطف و احساسات و هیجانات داشته باشیم. تعریف دیگر از بهداشت روان عبارت است از، خودآگاهی فرد از توانمندی‌ها و محدودیت‌هایش و شکوفا کردن توانایی‌های بالقوه و بالفعل.

وی می‌افزاید: اما بهداشت روانی در محیط کار یعنی اقدام‌ها و ایجاد شرایطی که روی روح و روان افراد تأثیر بگذارد.

به عنوان مثال در ژاپن از طریق سیستم تهویه هوا بوی گل‌های خوشبو را وارد اتاق می‌کردند که تأثیر مثبتی روی کار افراد داشت، البته این کار کوچکی است اما در رابطه با بهداشت روان در محیط کار هر قدر کارهای مثبتی انجام شود تأثیر مهمی دارد. وی می‌گوید: در هر سازمانی برنامه‌ریزان و مدیران آن سازمان باید در راستای گسترش هر چه بیشتر روابط انسانی و آموزش مهارت‌های اجتماعی و روش‌های مقابله با مشکلات آموزش‌هایی به کارکنانشان بدهند. این استاد دانشگاه خاطر نشان می‌سازد: البته من معتقدم در سال‌های اخیر وضعیت در کشور ما به مراتب مطلوب‌تر از گذشته است و به این مسأله تا حدود زیادی توجه شده است.

وی می‌افزاید: وقتی فشار و استرس به آدم‌ها وارد می‌شود چربی‌ها و پروتئین‌ها در بدن به قند تبدیل می‌شود و به شکل خودکار وقتی که انرژی فرد مصرف شد بدن ضعیف می‌شود و با ضعیف شدن بدن، ارگانیزم بدن انسان به بیماری‌های مختلف جواب می‌دهد. جوادی می‌گوید: به عنوان مثال رابطه بین سرماخوردگی و استرس یک رابطه مستقیم است، بسیاری از بیماری‌ها مثل کهیرزردن پوست، دردهای میگرنی و بسیاری از ناراحتی‌های قلبی و عروقی و معده با افزایش سطح استرس و اضطراب رابطه مستقیم دارد.

ما

باید بتوانیم با به دست آوردن مهارت‌های لازم سطحی از استرس‌ها را کنترل کنیم.

دکتر رضا دولتیار باستانی، روانشناس و مدرس دانشگاه نیز می‌گوید: در محیطی که کلیه عوامل و مسائلی که باعث کاهش استرس‌های محیطی یا فشارهای روانی بر فرد می‌شود وجود داشته باشد در آن محیط بهداشت روانی رعایت می‌شود. وی می‌گوید: ما در صنایع، سازمان‌ها و ادارات مختلف، عواملی را که باعث کاهش فشار روانی شود نداریم، در عوض کلیه عواملی که باعث بر هم خوردن بهداشت روانی یک فرد می‌شود به وفور موجود است.

دکتر باستانی خاطر نشان می‌سازد: اکنون بیش از ۳۰ درصد از پرسنل اداری ایران از وضعیت بهداشت روانی مطلوب برخوردار نیستند. آنها اگر چه بیمار نیستند اما از ناراحتی‌های اعصاب رنج می‌برند. دکتر باستانی خاطر نشان می‌سازد: مشاغل مختلف استرس‌های متفاوتی هم دارد؛ مثلاً یک خبرنگار حوزه سیاسی با یک خبرنگار حوزه حوادث با استرس‌های متفاوتی مواجه هستند.

شاید خبرنگار حوادث بعد از مدتی مواجهه با انواع استرس، گرایش به پرخاشگری و بدبینی داشته باشد و یا خبرنگار اجتماعی به لحاظ عاطفی دچار مشکل شود. وی در خاتمه می‌گوید: بدون اغراق می‌توانم بگویم ۵۰ درصد مسایل روانی پرسنل به مسأله بهداشت روانی در محیط کار بستگی دارد، زیرا نبود بهداشت در محیط کار باعث نبود تحرک و خلاقیت و شادابی خواهد شد.

## یک شاخه گل، یک نغمه خوش

مدیران ما باید باور کنند که مدیریت نیروی انسانی با افزایش ساعات کار، کاهش مرخصی‌ها، فشار بر حضور و غیاب و مسایل این گونه تحقق نمی‌یابد. باید پذیرفت نیروی انسانی قبل از هر چیز یک انسان زنده است که اگر قرار است جسمش در خدمت اهداف سازمان باشد، باید روح و روانی آسوده و کم‌اضطراب داشته باشد. گاهی یک شاخه گل زیبا یا یک نغمه خوش در محیط کاری می‌تواند به اندازه چندین بخشنامه شدید و خشک اثر داشته باشد.

منبع: انجمن گفت‌وگوهای فارسی





# جواب مسابقه عیدانه

همان گونه که همکاران عزیز به یاد دارند، در ویژه نامه نوروزی رمیس، عکس دوران کودکی برخی از همکاران محترم منتشر و قرار شد که جواب‌های ارسال شده، مقایسه و کسانی که بیشترین پاسخ درست را داده بودند، به عنوان برگزیدگان انتخاب شوند. البته این کار انجام شد و قرار است در جشن سالگرد رمیس، به برندگان به قید قرعه جوایزی اهدا شود. حال پاسخ‌های مسابقه اعلام می‌شود:



محمد مهدی محبوبی



سمیه روشن کیا



مانلی جلالی



سمیه جعفری



فرشاد بوساری



مریم شیوازی



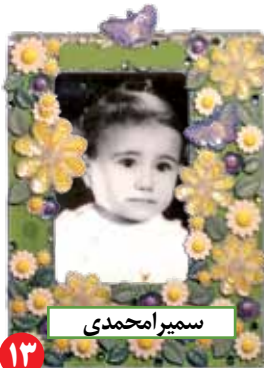
هنگامه بیگلرلو



سحر دهمی



ابراهیم عباسعلی زاده



سمیرا محمدی



پهرام علی اف



زهرا رضایی



فاطمه روشنایی



CISCO

CISCO



رهنما

مجری پروژه های ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات  
کامل ترین تیم پشتیبانی فنی  
ارائه خدمات پس از فروش در مراکز استان ها  
ارائه تجهیزات اصلی هولوگرام دار سیسکو  
تحويل در کوتاه ترین زمان ممکن  
گزارش تعویض

تهران، خیابان ولی عصر، خیابان  
مطهری، خیابان سرداران، شماره ۲۸  
تلفن: ۸۸ ۹۲ ۵۸ ۰۸ فکس: ۸۸ ۹۳ ۶۰ ۶۸

## مدیریت یکپارچه پهنای باند (UPM) Unified Performance Management

- پایش بلادرنگ و گزارش دهی آنلاین وضعیت شبکه
- کلاس بندی و سرعت بخشی لایه هفت Traffic Shaping
- مدیریت و اولویت بندی پهنای باند
- بهینه سازی لایه چهار TCP
- تشخیص و کنترل Anonymous Proxy
- یکپارچگی با Active directory
- فشرده سازی داده ها و Universal Caching

REMISCO

تهران، خیابان ولی عصر، خیابان مطهری، خیابان سرداران، شماره ۲۸  
تلفن: ۸۸ ۹۲ ۵۸ ۰۸ فکس: ۸۸ ۹۳ ۶۰ ۶۸  
[www.remisco.com](http://www.remisco.com)



### Exinda Technical Benefits:

- > Reduce up to 90% of WAN data
- > Improved TCP Delivery
- > Improve Data Delivery 50 to 100 Times
- > Reduce User Experienced Latency
- > Reduce Set-Up Time by 50% to 80%