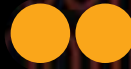


رمیس

نشریه داخلی شرکت رمیس
پاییز ۱۳۸۸. شماره ۳



توجه به نیاز فردای مشتریان

اولویت، کیفیت آموزش است

سه سازمان دیگر از خدمات تعمیر و نگهداری رمیس بهره‌مند شدند

مدیریت تغییرات با استفاده از Tripwire

REMISSO

خیابان ولی عصر، خیابان استاد مطهری
خیابان سریداران، شماره ۵
تلفن: ۸۸۹۲۵۸۰۸، فکس: ۸۸۹۳۶۰۶۸
www.remisco.com



مجری پروژه‌های ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات
ارائه خدمات پس از فروش در مراکز استان‌ها
مشاوره و فروش انواع سرورهای HP Proliant با گارانتی تعویض
ارائه راه‌های جامع SAN و آرشیو خودکار اطلاعات
ارائه تجهیزات دیتاستر (EVA, MSA)
مشاوره در ارائه راه‌های Clustering

*Search more!
You will find just one answer: hp*



فهرست

توجه به نیاز فردای مشتریان	۴
اولویت کیفیت آموزش است	۷
تجربیات فنی رمیس مستند می شود	۸
کیفیت قطعات رمیس قابل مقایسه با دیگر شرکتها نیست	۸
سابقه استفاده از abas ERP در شرکت افزار پرداز رمیس	۹
سه سازمان دیگر از خدمات تعمیر و نگهداری رمیس بهره مند شدند	۹
رقابت رصد منطقه ای صوفی رازی با حمایت شرکت رمیس برگزار شد	۱۰
شبکه محلی ساختمان ادارات مرکزی راه آهن به رمیس رسید	۱۲
دوره آموزشی مبانی مدیریت منابع انسانی پایان یافت	۱۳
جدیدترین تکنولوژی SAN HP Lefthand P4000	۱۴
مدیریت تغییرات با استفاده از Tripwire	۱۷
نگاهی به تکنولوژی مجازی سازی	۲۰

R E M I S

◀ صاحب امتیاز:
شرکت رمیس

◀ مدیر مسئول:
امیرعباس تقی پور

◀ سردبیر:
امیر لعلی

◀ تحریریه:
ساره جعفرقلی، الهام تقی پور، اویس طوفانی

◀ عکس:
علی جورابچی

◀ نشانی:
تهران، خیابان مطهری، خیابان سربداران، پلاک ۲۸

◀ تلفن:
۸۸۹۲۵۸۰۸

◀ دورنگار:
۸۸۹۳۶۰۶۸

◀ نشریه داخلی
شرکت افزار پرداز رمیس



◀ از خوانندگان و علاقمندان دعوت می شود تا در صورت تمایل، مطالب خود را برای چاپ در نشریه به پست الکترونیک info@remisco.ir ارسال نمایند.

سرمقاله

نیروی انسانی، مهم ترین سرمایه رمیس

مبنای ثروت آفرینی در اقتصاد امروز، دانش و تخصص است و در فضای پرشتاب و سرشار از تحول و رقابت دنیای امروز، آنچه که منجر به کسب مزیت رقابتی در سازمان های گردد، نیروی انسانی با کیفیت، خلاق و پویاست. از این رو در عصر حاضر، منابع انسانی به عنوان مهم ترین قابلیت سازمان هادر کسب مزیت رقابتی و همچنین عمده ترین دارایی نامشهود قلمداد می شوند.

از سوی دیگر ظهور تکنولوژی های فناوری اطلاعات، سبب شده تا ساز و کار سازمان های امروزی به ویژه در حوزه مدیریت منابع انسانی به کلی دگرگون شده و شکل تازه ای به خود بگیرد. به واسطه تغییر محیط کسب و کار، مدیریت منابع انسانی نیز لزوماً باید تغییر کند و با توجه به ضرورت پاسخگویی به تغییرات، پیش بینی محیط، تغییرات و اتخاذ تصمیمات اثر گذار در خصوص آینده، مدیریت منابع انسانی باید دگرگون شود. آینده غیر قابل پیش بینی بوده و تعیین این که چه پیش خواهد آمد مشکل است، از این رو انعطاف پذیری و کسب دانش کافی در جهت پاسخگویی به این عدم قطعیت ها مهم است.

بر همین اساس، برای شرکت هایی مانند رمیس که مستقیماً با تکنولوژی های فناوری اطلاعات در ارتباط بوده و سازمان هایی پیشرو به شمار می روند، توجه به نیروی انسانی ضرورتی غیر قابل انکار شمرده می شود.

بدیهی است که اگر ظهور تکنولوژی های فناوری اطلاعات ساز و کار مدیریت منابع انسانی را در سازمان های سنتی دگرگون کرده است، در سازمان هایی چون رمیس که به لحاظ ماهیت کار کردشان پیشرو به شمار می روند، مدیریت منابع انسانی نیز باید با رویکردی نوین و آینده نگرانه دنبال شود.

نیروی انسانی، مهم ترین سرمایه رمیس به شمار می رود و با همین هدف، مدیریت شرکت تصمیم به برگزاری دوره مبانی مدیریت منابع انسانی برای مدیران و روسای شرکت گرفتند که آخرین جلسه آن، چندی پیش در محل مرکز آموزش های پیشرفته رمیس پایان یافت. مدیران رمیس، نیروی انسانی را کلید طلایی بهبود کیفیت و بهره وری کلیه فرایندهای سازمانی می دانند و با جذب پرورش، نگهداشت و به کار گیری نیروهای دانشگرو زبده، تلاش می کنند تا مزیت رقابتی امروز و فردای خود را تضمین کنند.

گفت‌وگو با مدیر فروش شرکت رمیسس

توجه به نیاز فردای مشتریان

TOMORROW



چگونه با شرکت

رمیسس آشنا شدید؟

در سال ۸۰ و قبل از تأسیس شرکت رمیسس به اتفاق آقایان غیاث‌الدین (مدیرعامل) و مازیار نوربخش (قائم‌مقام) هر کدام مسئولیت یکی از واحدهای یک شرکت را داشتیم و این دوستان به این نتیجه رسیدند که ایده‌هایشان در آن شرکت قابل اجرا نیست. لذا تصمیم به تأسیس یک شرکت گرفتند و از بنده نیز دعوت به همکاری نمودند.

• از چه زمانی به شرکت رمیسس آمدید؟

فعالیت بنده در این شرکت از بدو تأسیس و با حضور در دوره‌های ISO ویژه مدیران آغاز شد.

• آیا جزو موسسان این شرکت هم بودید؟

اگر منظور شما از موسسان سرمایه‌گذاری در شرکت است، جواب بنده خیر است. ولی بنده در تمامی مراحل تأسیس و راه‌اندازی شرکت حضور داشتم.

• از ابتدای حضور در این شرکت، مسئولیت‌فعلی را بر عهده داشتید یا عهده‌دار مسئولیت‌های دیگری هم بوده‌اید؟

هر سال ساختار شرکت با توجه به اهداف، وضعیت بازار و نقاط قوت و ضعف شرکت و ... بازنگری می‌شود و در این ۸ سال که از عمر شرکت می‌گذرد تغییرات زیادی در شرکت روی داده است. در مجموع می‌شود گفت از ابتدا در واحد فروش فعالیت داشته‌ام.

• اولویت‌های کاری شرکت چگونه

تعیین می‌شوند؟ آیا اولویت‌های کاری از آغاز فعالیت شرکت ثابت مانده‌اند؟

حمید یعقوب نژادیان، متولد سال ۱۳۵۰ در آبادان است و در دانشگاه شهید بهشتی رشته کامپیوتر با گرایش نرم‌افزار خوانده است. از سال ۱۳۷۱ با آموزش دوره‌های کامپیوتر در برخی آموزشگاه‌های تهران، دانشگاه شهید بهشتی و آموزش و پرورش کار خود را آغاز کرده و از سال ۱۳۷۴ نیز در بخش‌های برنامه‌نویسی و خدمات پس از فروش شرکت‌های مختلف به صورت تمام وقت فعالیت داشته است.

حرفه فروش را هم از سال ۱۳۷۷ با فروش سرورهای، AST Gateway و تجهیزات شبکه در یکی از شرکت‌های معتبر آغاز کرده و در حال حاضر هم مدیر فروش شرکت رمیسس است.

اولویت‌های کاری شرکت همه ساله طبق طرح تجاری پیشنهادی از طرف مدیران و طی جلسات متعددی که با هیأت مدیره شرکت داریم به بحث گذاشته و در نهایت پس از اصلاحات لازم نهایی و ابلاغ می‌شود.

همان گونه که می‌دانید صنعت IT بسیار پویاست و فقط شرکت‌هایی می‌توانند رشد کنند که بتوانند خودشان را با شرایط روز تطبیق دهند و از سویی مکانیزم اداره یک شرکت حدود ده نفره با یک شرکت با بیش از ۲۰۰ پرسنل بسیار متفاوت است. شرکت رمیسس نیز به این نکته توجه نموده و با رشد سریعی که در این صنعت داشته خودش را تطبیق داده است.

شرکت رمیسس همواره تلاش نموده است علاوه بر توجه به خواسته مشتریان، به انتقال تکنولوژی‌های روز و نیاز فردای مشتریان خود نیز بپردازد.

با افزایش تدریجی توان فنی و سرمایه شرکت طیف مشتریان از مشتریان کوچک و متوسط به سمت مشتریان بزرگ سوق داده شده است و همچنین نوع پروژه‌ها نیز به سمت پروژه‌های بزرگ و فنی‌تر حرکت کرده است. به عنوان نمونه در ابتدای کار شرکت، بیشتر سازمان‌ها بر روی سرور به تنهایی و افزایش سرعت شبکه‌های LAN تمرکز داشتند در صورتی



فعالیت رقبا چگونه ارزیابی می‌کنید؟

در بعد تجهیزات، شرکت رمیس فقط از منابع اروپایی تجهیزات تهیه می‌نماید و در بازار داخلی به عنوان شرکتی که صرفاً محصولات اصل ارایه می‌نماید، مطرح شدیم و این موضوع در مناقصاتی که مشتری حساسیتی بر روی اورجینال بودن تجهیزات ندارد برایمان مشکل ایجاد می‌کند. متأسفانه در این گونه مناقصات تقریباً شانس برنده شدن نداریم ولی اصالت تجهیزات برای خیلی از مشتریان مهم است و ما جزو محدود شرکت‌های تایید صلاحیت شده هستیم که قالب این مناقصات را نیز برنده می‌شویم.

در زمینه تعمیر و نگهداری که رمیس از ابتدا سرمایه‌گذاری مناسبی بر روی آن انجام داد، همواره رو به رشد بوده‌ایم و اکثر اوقات حداکثر امتیاز فنی را کسب می‌نماییم. البته وضعیت با چند سال پیش فرق کرده و در حال حاضر در وضعیتی هستیم که بزرگ‌ترین شرکت‌های IT کشور در این حوزه رقیب ما به حساب می‌آیند که بالطبع رقابت با این شرکت‌ها کار ساده‌ای نیست. البته بنده از وضعیت



خوشنام بودن رمیس در صنعت انفورماتیک کشور، منابع مالی و بانکی مکفی و نیروهای جوان، دلسوز و فعال از نقاط قوت شرکت

رمیس به شمار می‌رود. از طرفی به دلیل مهاجرت نیروهای کارآمد شرکت به سایر کشورها در برخی مواقع با کمبود نیروهای حرفه‌ای مواجه هستیم

که با افزایش حجم اطلاعات و توسعه امکانات ارتباطی حالا تمرکز بر روی DATA CENTER، امنیت اطلاعات و ایجاد مرکز کنترل شبکه قرار گرفته است. لذا باید عرض کنم که هر ساله الویت‌های کاری بررسی شده و بسیاری از آنها تغییر می‌کنند.

● **حجم فعالیت‌های شرکت در ابتدای تأسیس، چه میزان بود؟ در مقام مقایسه چه درصدی از فعالیت‌های حال حاضر شرکت را شامل می‌شد؟**

در شروع کار با توجه به سابقه اندک و همچنین منابع و کادر محدودی که داشتیم حجم فعالیت انجام شده اندک بود ولی با توسعه سریع شرکت هم اکنون فعالیت به مراتب گسترده تری داریم.

● **آیا در بدو تأسیس، آینده‌ای مثل امروز شرکت برایتان متصور بود؟**

شروع کار شرکت با برنامه‌ریزی ۵ ساله آن انجام شد و هر سال نیز با توجه به تغییرات بازار و شرکت این برنامه‌ریزی به‌روز شد و خوشبختانه عمده پیش‌بینی‌ها محقق شده و در بسیاری موارد فراتر نیز رفته است. در نتیجه بیشتر از انتظار اولیه رشد داشتیم.

● **جایگاه فعلی رمیس را در مقایسه با**



فعلی خودمان با توجه به ابعاد شرکت کاملاً راضی هستیم و در این زمینه مدیون آقای نوربخش و تیم پر تلاش تعمیر و نگهداری هستیم.

در بعد امنیت اطلاعات نیز چون از یک شرکت معتبر بین‌المللی کمک می‌گیریم، هزینه تمام شده‌مان افزایش می‌یابد و بسیاری از مشتریان به دلیل محدودیت‌های مالی نمی‌توانند چنین هزینه‌ای انجام دهند و تعداد مشتریان کمتری در این حوزه داریم.

البته ما سرویس‌هایی هم داریم که فعالیت آن بسیار محدود است. به عنوان نمونه در SOC (مرکز عملیات امنیت) و NOC (مرکز عملیات شبکه) که در کشورهای توسعه یافته کاملاً جا افتاده است در صنعت IT ایران به بلوغ لازم برای استفاده از این فن آوری نرسیده‌ایم و در این حوزه‌ها که تقریباً بی‌رقیب یا کم‌رقیب هستیم نیز بازار کشتش لازم را ندارد.

● مهم‌ترین مشکلاتی که در دوران همکاری با رمیس با آنها مواجه بوده‌اید، شامل چه مواردی می‌شود؟

ایجاد ساختارهای جدید جهت هماهنگ شدن با توسعه شرکت، جذب نیروهای متخصص جهت واحد فروش و محدودیت‌های مالی که گاهی با بدقولی‌های مشتریان نمایان می‌گردد.

● نقاط ضعف و قوت رمیس را در چه مواردی می‌دانید؟

خوشنام بودن رمیس در صنعت انفورماتیک کشور، منابع مالی و بانکی مکفی و نیروهای جوان، دلسوز و فعال از نقاط قوت شرکت رمیس به شمار می‌روند. از طرفی به دلیل مهاجرت نیروهای کارآمد شرکت به سایر کشورها در برخی مواقع با کمبود نیروهای حرفه‌ای مواجه هستیم.

● مهم‌ترین سرمایه رمیس از نظر شما چیست؟

مدیریت ارشد نواندیش، ریسک‌پذیر و خوش فکر، نیروی انسانی و منابع قوی اروپایی.

● مدیریت فروش شرکت رمیس چه مسئولیتی دارد و از چه بخش‌هایی تشکیل شده است؟

شرح مسئولیت‌های مدیر فروش در این شرکت شامل این موارد می‌شود:

- تدوین پیشنهاد اولیه طرح تجاری
- نظارت بر پیشبرد طرح تجاری نسبت به وضعیت موجود
- ایجاد و کنترل فرایند فروش
- تقسیم وظایف کارشناسان فروش
- تخصیص سهمیه فروش کارشناسان و راهبری سرپرستان و کارشناسان جهت رسیدن به آن

- نظارت بر تدوین، تأیید و اجرای قراردادها
- پیش‌برد قراردادهای مهم
- بررسی مسایل منابع انسانی درون واحدی
- تدوین برنامه‌های آموزشی نیروهای فروش و نظارت بر پیاده‌سازی

- نظارت و کنترل بر هزینه‌های عمده واحد فروش
- نظارت بر حسن انجام وصول مطالبات و ضمانت‌نامه‌ها

- هماهنگی و کمک به واحد بازاریابی شرکت جهت برگزاری نمایشگاه و سمینار
- نظارت بر حسن انجام پی‌گیری پیشنهادات، انتقادات و شکایات مشتریان

- بررسی قوانین تجاری جدید
- همچنین واحد فروش شامل سه بخش فروش تکنولوژی‌های پیشرفته، فروش تجهیزات شبکه و سخت‌افزار به سازمان‌ها و شرکت‌های مصرف‌کننده که البته عمدتاً دولتی هستند و فروش تجهیزات به شرکت‌های همکار در صنعت IT می‌شود.

● در مدیریت فروش چند همکار دارید و هر کدام از آنها چه مسئولیت‌هایی بر عهده دارند؟

بخش تکنولوژی‌های پیشرفته شامل دو کارشناس، بخش شبکه و سخت‌افزار شامل ۵ کارشناس به علاوه یک سرپرست و بخش همکار نیز دارای ۳ کارشناس است که یک همکار نیز جهت امور اداری داریم و در مجموع کادر فروش رمیس ۱۳ نفر هستند. مسئولیت‌های هر کارشناس هم با توجه به اینکه در کدام بخش فعالیت می‌نماید تعریف می‌شود.

● برنامه‌های مدیریت فروش در سال جاری شامل چه مواردی می‌شود؟

اهم برنامه‌های این واحد طبق طرح تجاری سال جاری که به تأیید مدیریت ارشد شرکت نیز رسیده است، عبارتند از:

- افزایش حجم فروش

- کاهش زمان تحویل تجهیزات و خدمات به مشتریان
- استقرار سیستم Grading مشتریان
- توسعه محصولات و خدمات جدید نظیر SOC، ...

● وصول سریع‌تر مطالبات این مدیریت برای آینده چه برنامه‌هایی دارد؟

از جمله برنامه‌های آتی توسعه مشتریان و اضافه نمودن محصولات و خدمات جدید به سبد محصولات قابل عرضه است که در حال برنامه‌ریزی برای آن هستیم.

● درصد تحقق برنامه‌هایی که پیش از این طراحی و اجرا شده بود چند است؟

مهم‌ترین برنامه واحد فروش تحقق میزان فروش و سود پیش‌بینی شده است که از ابتدای تأسیس شرکت در مجموع به اهداف خود رسیده‌ایم، هرچند در برخی رده محصولات یا خدمات به پیش‌بینی‌های خود نرسیدیم اما از محل فروش دیگر خدمات و تجهیزات این نقیصه جبران شده است. در برخی مواقع نیز ناچار شدیم محصول یا خدماتی را حذف و با دیگر خدمات یا تجهیزات جایگزین نماییم که جهت ماندگاری و توسعه کسب و کار امری بدیهی به شمار می‌رود. می‌توانم بگویم با توجه به کنترل و نظارتی که جهت برنامه‌ریزی‌های خود داریم در مجموع مسیر را به خوبی طی نموده و تصور میکنم که به ۸۵ درصد برنامه‌هایمان رسیدیم.

مسئول آموزش‌های پیشرفته ریمیس:

اولویت کیفیت آموزش است

EDUCATI



با

راه‌اندازی مرکز جدید آموزش‌های پیشرفته ریمیس در خیابان زرتشت، فعالیت این واحد توسعه خواهد یافت.

مهندس بهنام غیاث‌الدین به عنوان مسئول آموزش‌های پیشرفته ریمیس با اعلام این خبر تصریح کرد: از نظر کمی براساس برنامه‌ریزی‌های انجام شده در سال آینده حجم خدمات آموزشی این مرکز افزایش خواهد یافت. البته اولویت اصلی ما کیفیت آموزش است حتی اگر حجم آن خیلی زیاد هم نباشد. مسئول آموزش‌های پیشرفته ریمیس درباره وظایف واحد آموزش شرکت می‌گوید: وظایف این واحد تقریباً مشخص است و ما باید شرکت را در انجام مأموریت‌های اصلی‌اش کمک کنیم. به هر حال ریمیس حجم زیادی از تجهیزات فنی را در زمینه‌های فناوری اطلاعات، سرورها و ... می‌فروشد و مشتریان ما انتظار دارند دوره‌های آموزشی مرتبط با این تجهیزات را ببینند تا بتوانند از این وسایل استفاده کنند چون این مهم، تخصص قابل توجهی به شمار می‌رود. مهندس بهنام غیاث‌الدین ادامه می‌دهد: البته این واحد با این هدف راه‌اندازی شد ولی پس از آن، واحد آموزش ریمیس با توجه به توان و پتانسیل ویژه و امکانات و تجهیزاتی که در اختیار داشت توانست به جز مشتریان مستقیم شرکت، مشتریانی نیز برای دریافت خدمات آموزشی ریمیس ایجاد کند. وی در این باره این‌طور توضیح می‌دهد: ما با انتشار آگهی یا دیگر روش‌های تبلیغی، تلاش می‌کنیم تا در زمینه آموزش خدمات مناسبی ارائه کنیم تا دایره آموزش‌های مان از دریافت‌کنندگان خدمات و تجهیزات از ریمیس، به تمام علاقه‌مندان گسترش یابد.

مسئول آموزش‌های پیشرفته ریمیس اضافه می‌کند: مدرسان ما در دوره‌های آموزشی از همکاران ریمیس، همکاران سابق ریمیس و حتی مدرسان مستقل بنا به تخصص هستند. مهندس بهنام غیاث‌الدین با اشاره به این مطلب که در این واحد برای همکاران ریمیس هم دوره‌های آموزشی برگزار می‌شود، اضافه می‌کند: پتانسیل فعلی ما بیش از حجم فعالیت‌های جاری است که در این واحد جریان دارد و به همین دلیل برای همکاران ریمیس هم دوره‌های آموزشی برگزار می‌کنیم. برگزاری این دوره‌ها یا به پیشنهاد واحد آموزش است و یا به درخواست همکاران واحدهای مربوطه. مسئول آموزش‌های پیشرفته ریمیس ادامه می‌دهد: پیش از این مرکز آموزش در ساختمان ریمیس قرار داشت که به تازگی و از همان دو ماه پیش که گفتیم، این مرکز به ساختمان فعلی که دو کلاس مستقل دارد، منتقل شده است. ویژگی مهم این مرکز علاوه بر حضور اساتیدی که دارای مدرک رسمی و بین‌المللی Hp&Cisco برای برگزاری دوره‌های مرتبط می‌باشد، تجهیزات و امکانات فنی است که در آن قرار دارد. این مرکز مجهز به تجهیزات سیسکو است که به میزان قابل توجهی افزایش یافته است. و تا اواسط ماه دیگر تجهیزات Hp نیز در آن نصب خواهد گردید.

با راه اندازی forum در سایت شرکت

تجربیات فنی رهیس مستند می شود

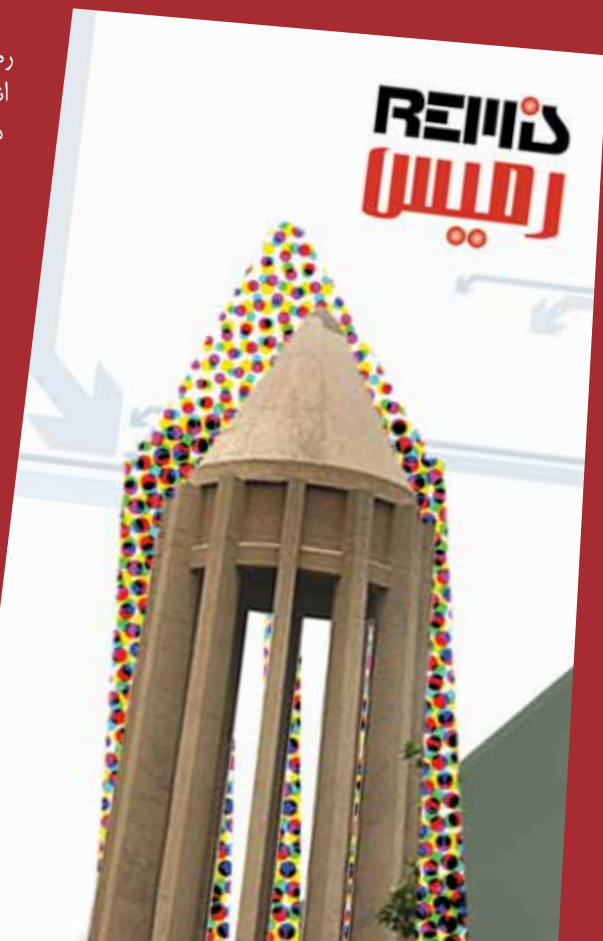


forum رهیس با هدف به اشتراک گذاشتن نکات و ریزه کاری فنی که در هیچ سند و کتابی مکتوب نشده و براساس تجربیات مربوط به پروژه ها حاصل می گردد، برای اعضای خانواده رهیس و به ویژه همکاران واحد تعمیر و نگهداری راه اندازی شده است. سیامک مسروری رئیس واحد تعمیر و نگهداری شرکت رهیس با بیان این مطلب ادامه داد: دلیل ایجاد این forum که از چهار ماه پیش راه اندازی شده، به اشتراک گذاشتن دانش فنی به دست آمده از تجربه عملی در پروژه های مختلف شرکت می باشد. مسروری درباره انگیزه اصلی راه اندازی این forum هم گفت: ما به عنوان یک شرکت فعال در زمینه فناوری اطلاعات نیاز داریم تا تجربیات فنی همکارانمان را به اشتراک بگذاریم. در هر کدام از پروژه ها کارشناسانی فعالیت می کنند که لازم است تجربیات آنان در جایی مستند شده و به کمک همکارانی بیاید که پروژه های بعدی را اجرا می کنند. رئیس واحد تعمیر و نگهداری شرکت رهیس در پایان افزود: تا امروز حدود ۴۰ نفر در این forum عضو شده اند و تاکنون ۱۳۰ عنوان مطلب بر روی آن انتشار یافته است. مراجعه به این forum از طریق وب سایت رهیس است. در ضمن از زحمات آقای رمضان پور جهت راه اندازی این forum تشکر می نمایم.

نماینده رهیس در استان همدان:

کیفیت قطعات رهیس قابل مقایسه با دیگر شرکت ها نیست

چند سالی می شود که شرکت اندیشه نگار الوند نمایندگی رهیس را در استان همدان بر عهده دارد. مهدی عزیزیان که از مدیران این شرکت است با اشاره به تأسیس اندیشه نگار الوند در سال ۸۵ می گوید: علاوه بر رهیس، نمایندگی چند شرکت دیگر را هم در استان همدان بر عهده داریم که البته از کیفیت خدمات و همچنین قطعات ارسالی شرکت رهیس بسیار راضی هستیم. وی اضافه می کند: شرکت اندیشه نگار الوند به ارائه خدمات سخت افزاری و نرم افزاری در استان همدان می پردازد و علاوه بر آن، فروش تجهیزاتی مثل روتر سیسکو، سرورهای HP و... را هم در دستور کار داریم. مهندس عزیزیان ادامه می دهد: بنده مدیر پروژه بانک سپه هم بودم که آن پروژه هم به رهیس مربوط می شد. به دلیل سرویس دهی بسیار مناسب و کسب بالاترین امتیاز فنی در بین شرکت های ارائه دهنده سرویس تعمیر و نگهداری بانک سپه، این بانک ترجیح داد تا به جای تعمیر و نگهداری تجهیزات استان همدان، از ارائه خدمات شرکت رهیس در استان های بزرگتری چون فارس بهره گیری نماید. وی با اشاره به قیمت های مناسب رهیس ادامه می دهد: قیمت های رهیس به ویژه در زمینه تجهیزات بسیار مناسب است و ما در چند مناقصه توانسته ایم با قیمت های این شرکت برنده شویم. ظاهراً قرار است که رهیس پروژه های را با بانک تجارت در همدان آغاز کند که امیدواریم این پروژه زودتر آغاز شود. یکی از مدیران شرکت اندیشه نگار الوند با اشاره به این مطلب که با شرکت رهیس در جریان همکاری با نماینده قبلی شرکت رهیس در استان همدان آشنا شده و آشنایی مدیران این دو شرکت از همان زمان آغاز شده است، می افزاید: کیفیت قطعات رهیس قابل مقایسه با دیگر شرکت ها نیست و ما با سرویس و پشتیبانی های رهیس هم مشکلی نداشتیم. امیدواریم رهیس هر چه زودتر پروژه هایی را در استان همدان آغاز کند تا سطح همکاری های دو شرکت ارتقا یابد.



سابقه استفاده از abas ERP در شرکت افزار پرداز رمیس

مستقر شده است و کاربران با قابلیت‌ها و مزایای سیستم آشنا شده‌اند، پروژه استقرار ماژول مالی از ابتدای سال ۸۸ کلید زده شد که طی ۲ ماه، این ماژول راه‌اندازی و به همراه سایر ماژول‌ها در مدار قرار داده شد. در مدت راه‌اندازی سیستم که ۲ ماه به طول انجامید، طی یک فرایند فشرده، اطلاعات مورد نیاز ماژول مالی گردآوری، پالایش و به سیستم تغذیه شد. همچنین طبق نیازمندی شرکت، قابلیت‌های جدیدی به سیستم اضافه و تغییراتی در آن انجام گردید. تلاش نمایندگان رمیس در این پروژه و تیم پیاده‌ساز از شرکت سیتکو در این دوره باعث شد که شرکت بتواند همزمان با انجام فعالیت‌های روزانه خود، سیستم جدید را راه‌اندازی و جایگزین سیستم قبلی نماید.

وضعیت فعلی

در حال حاضر ماژول مالی نرم‌افزار abas ERP به صورت Integrated با سایر بخش‌های سیستم در حال کار می‌باشد و تعداد زیادی از اسناد مالی به صورت خودکار صادر می‌گردد. همزمان با بهره‌برداری از سیستم، تغییرات و درخواست‌های مورد نظر که باید در سیستم انجام شود به تیم پیاده‌ساز از شرکت سیتکو اعلام می‌گردد.

برنامه‌های آتی

ماژول‌های حسابداری بهای تمام شده در حال راه‌اندازی است که گزارش راه‌اندازی این ماژول در شماره‌های آتی نشریه رمیس به اطلاع همکاران خواهد رسید.

با توجه به رشد روزافزون شرکت رمیس و پاسخگو نبودن نرم‌افزارهای قبلی برای مدیریت کردن کسب و کار، شرکت رمیس در سال ۸۶ اقدام به راه‌اندازی نرم‌افزار abas ERP نمود. از جمله ضعف‌هایی که در نبود سیستم ERP وجود داشت می‌توان به عدم وجود قابلیت برنامه‌ریزی، عدم قابلیت انعطاف طبق نیازمندی سازمان و عدم وجود دید فرایندی در آن اشاره نمود.

راه‌اندازی مرحله به مرحله

مدیریت شرکت با علم به این موضوع که راه‌اندازی ERP در یک سازمان به صرف انرژی و زمان زیادی نیاز دارد، تصمیم گرفت به منظور ایجاد فرهنگ استفاده از نرم‌افزار ERP، ابتدا در قسمت‌های خرید، فروش و انبار از این نرم‌افزار استفاده نماید. در این پروژه ماژول‌های خرید، فروش و انبار نرم‌افزار abas ERP در شرکت راه‌اندازی و کلیه واحدهای فروش، خرید، برنامه‌ریزی، مدیریت و انبار از این نرم‌افزار استفاده نمودند. در طول سال‌های ۸۶ و ۸۷، بخش‌هایی از سیستم طبق نیازمندی شرکت رمیس تغییر یافتند و قابلیت‌ها و گزارش‌های جدیدی به آن اضافه شدند.

در این دوره، فعالیت‌هایی که در این سیستم‌ها اجرا می‌شد و تأثیر مالی داشت از طریق برگه‌های کاغذی به بخش مالی اعلام می‌شد. بخش مالی پس از کنترل این برگه‌ها، آنها را در سیستم حسابداری مالی وارد می‌نمود.

راه‌اندازی ماژول مالی

پس از اطمینان از اینکه فرهنگ استفاده از سیستم ERP در کل سازمان



سه سازمان دیگر از خدمات تعمیر و نگهداری رمیس بهره‌مند شدند

قائم‌مقام مدیرعامل شرکت رمیس افزود: با برگزاری مناقصه، رمیس دوباره برای همکاری با شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران انتخاب شده که البته در دور تازه این همکاری، حجم قرارداد افزایش یافته است. در این قرارداد، پشتیبانی سخت‌افزاری شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران به رمیس واگذار شده که در این پروژه هم ۱۸ نیرو به کار گرفته خواهند شد.

شهید باهنر و لنگه در سازمان بنادر و دریانوردی استان هرمزگان از پانزدهم شهریور ماه به رمیس واگذار شده است. وی افزود: در این سایت ۲۴ نیرو فعالیت خواهند داشت. مهندس نوربخش قرارداد منعقد شده میان رمیس و شرکت برق منطقه‌ای تهران را فقط در زمینه شبکه خواند و یادآور شد: در این سایت، ۳ نیرو مشغول به فعالیت خواهند بود.

سازمان بنادر و دریانوردی استان هرمزگان، شرکت برق منطقه‌ای تهران و شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران، سه سازمانی هستند که قرارداد تعمیر و نگهداری آنها با شرکت رمیس به تازگی منعقد شده یا توسعه یافته است. مهندس نوربخش قائم‌مقام مدیرعامل شرکت رمیس با اعلام این خبر افزود: پشتیبانی شبکه، سخت‌افزار و نرم‌افزار سه بندر شهید رجایی،

انجمن نجوم مشهد اولین دوره رقابت‌های منطقه‌ای صوفی رازی (که پیش از این به نام «ماراتن پلاس» شناخته می‌شد) را در شهریور ۱۳۸۲ در منطقه گل‌مکان برگزار کرده بود، اما پنجمین رقابت رصدی منطقه‌ای صوفی از حمایت مالی شرکت رمیس برخوردار بود.

در این رقابت رصدی ۲۵ نفر از مشهد و ۱۱ نفر از شهرستان‌های قائن، فردوس، کرمان و شهر سه‌قلعه در دو بخش انفرادی - گروهی و تیمی به رقابت پرداختند. در بخش آزاد و عکاسی نیز ۴۲ نفر از مشهد و شهرستان‌ها حضور داشتند. در راه، بسته‌هایی شامل برگه‌هایی با محتوای نکات و توصیه‌های ضروری، نکات رصدی، نقشه رصدگاه، لیست اجرام رقابت و نحوه گروه‌بندی و داوری بین شرکت‌کنندگان توزیع شد.

عصر روز شنبه حدود ساعت ۱۷:۳۰ اتوبوس‌ها



رقابت رصدی منطقه‌ای صوفی رازی برگزار شد

با حمایت شرکت رمیس

به رصدگاه رسیدند. پس از پیاده شدن افراد، بعضی از رصدگران به استهلال ماه پرداختند. رصد آنان ناموفق بود و هلال ماه رویت نگردید.

ساعت ۱۷:۴۵ افتتاحیه برنامه بر روی سکوی رصدگاه ملی سه‌قلعه و با خوش آمدگویی آقای ربانی دبیر این دوره آغاز شد.

با دمیده شدن سوت شروع رقابت در ساعت ۱۹:۳۰ گروه‌ها گرفتن اجرام را آغاز کردند. همان طور که انتظار می‌رفت به یک‌باره موجی از اصوات بلند که داوران را فرامی‌خواند در محیط رصدگاه به راه افتاد. ابزار رصدی به این سو و آن سو هدایت می‌شدند و نورهای قرمز بی‌درنگ نقشه‌ها را روشن می‌نمودند. اولین بازه استراحت گروه‌ها ساعت ۲۱:۴۵ بود. در این بازه ۱۵ دقیقه‌ای

انجمن نجوم مشهد با حمایت شرکت رمیس پنجمین رقابت رصدی را به یادبود و بزرگداشت عبدالرحمان صوفی رازی، ستاره‌شناس و ریاضی‌دان بزرگ ایرانی روزهای ۲۸ و ۲۹ شهریور ماه سال جاری در رصدگاه ملی سه‌قلعه و با همکاری مرکز رشد واحدهای فناوری استان خراسان جنوبی، بخشداری، شهرداری و کانون فرهنگی هنری امام علی (ع) شهر سه‌قلعه برگزار کرد.

ثبت‌نام پنجمین دوره رقابت‌های رصدی منطقه‌ای صوفی از چهارم تا بیست‌ودوم شهریور ماه انجام گرفت. علاقه‌مندان به شرکت در این برنامه از طریق پایگاه اینترنتی انجمن نجوم مشهد و نیز مراجعه حضوری در سه بخش رقابتی، آزاد و عکاسی ثبت‌نام کردند.

سرانجام صبح شنبه بیست و هشتم شهریور ماه، جمعی از رصدگران، عکاسان و علاقه‌مندان به نجوم در کنار درب دبیرستان حسین فاتح جمع شدند تا راهی رصدگاه ملی سه‌قلعه شوند و نهایتاً سه دستگاه اتوبوس با ۹۸ نفر از علاقه‌مندان به آسمان شب، به سمت کویر سه‌قلعه به راه افتاد.

موفقیت همکاران رمیس در مسابقات شطرنج جام انفورماتیک

مرحله پنجم و پایانی سومین دوره مسابقات شطرنج جام انفورماتیک با حضور ۳۴ بازیکن از شانزده شرکت عضو سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران روز بیست‌وسوم مرداد ماه سال جاری برگزار شد که طی آن، علی حامدی و مجید مزارئه از همکاران شرکت رمیس، به ترتیب موفق به کسب رتبه سوم و دوازدهم شدند. امیربحریما هم از شرکت رمیس در این مسابقات حضور داشت.

در پایان این مسابقات در گروه آقایان، امیرمحمد بالایی از شرکت همکاران سیستم به مقام اول، علی تجویدی از شرکت خدمات آواژنگ به مقام دوم و سید علی حامدی از شرکت رمیس به مقام سوم رسیدند. در گروه خانم‌ها هم سمیه قیاسی از شرکت سریر سرویس به مقام اول، مریم‌الله‌وردی از شرکت خبرپرداز پارس به مقام دوم و میترا رشیدی از شرکت همکاران سیستم به مقام سوم این دوره از مسابقات دست یافتند.

مراسم اختتامیه و اهداء جوایز این مسابقات با حضور مسئول کمیسیون امور فرهنگی و اعضاء کارگروه ورزش کمیسیون امور فرهنگی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران و تنی چند از همکاران صنفی برگزار و در جریان آن، جوایزی از طرف سازمان نظام صنفی و شرکت‌های خدمات آواژنگ و پردازش موازی سازمان به نفرات اول تا سوم اهدا شد.

داستانک

زل زدن به تخته سنگ

می‌گویند در زمان‌های دور پسری بود که به اعتقاد پدرش هرگز نمی‌توانست با دستانش کار باارزشی انجام دهد. این پسر هر روز به کلیسایی در نزدیکی محل زندگی خود می‌رفت و ساعت‌ها به تکه سنگ مرمر بزرگی که در حیاط کلیسا قرار داشت خیره می‌شد و هیچ نمی‌گفت. روزی شاهزاده‌ای از کنار کلیسا عبور کرد، پسرک را دید که به این تکه سنگ خیره شده است و هیچ نمی‌گوید. از اطرافیان در مورد پسر پرسید. به او گفتند که او چهار ماه است هر روز به حیاط کلیسا می‌آید و به این تکه سنگ خیره می‌شود و هیچ نمی‌گوید.

شاهزاده دلش برای پسرک سوخت. کنار او آمد و آهسته به او گفت: «جوان، به جای بیکار نشستن و زل زدن به این تخته سنگ، بهتر است برای خود کاری دست و پا کنی و آینده خود را بسازی.» پسرک در مقابل چشمان حیرت زده شاهزاده، مصمم و جدی به سوی او برگشت و در چشمانش خیره شد و محکم و متین پاسخ داد: «من همین الان در حال کار کردن هستم!» و بعد دوباره به تخته سنگ خیره شد.

شاهزاده از جا برخاست و رفت. چند سال بعد به او خبر دادند که آن پسرک از آن تخته سنگ یک مجسمه با شکوه از حضرت داوود ساخته است. مجسمه‌ای که هنوز هم جزو شاهکارهای مجسمه‌سازی دنیا به شمار می‌آید. نام آن پسر «میکل‌آنژ» بود!

قبل از شروع هر کار فیزیکی بهتر است که به اندازه لازم در موردش فکر کرد. حتی اگر زمان زیادی بگیرد.

از گروه‌ها سوالات علمی پرسیده می‌شد. سوالاتی در رابطه با مشخصات تلسکوپ، اطلاعات اولیه رصدی و... که برای گروه‌ها امتیاز رصدی محسوب می‌شد.

رقابت تا ساعت ۲۳:۳۰ ادامه داشت. به علت ابری شدن هوا و نامساعد بودن شرایط جوی بازه استراحت دوم اعلام شد. پس از صرف شام همه منتظر صاف شدن هوا و شروع دوباره مسابقه بودند. اما وزش باد و رعد و برق مانع از شروع دوباره رقابت شد.

رعد و برق فرصتی طلایی برای گروه‌های عکاسی و ثبت صحنه‌های به یادماندنی ایجاد نمود. ۱۵۰ جرم برای این رقابت در نظر گرفته شده بود که به علت ابری شدن هوا و توقف برنامه، با نظر هیأت داوران مبنای محاسبه به ۱۰۰ جرم تقلیل یافت.

با طلوع خورشید، گروه‌ها وسایل خود را جمع‌آوری کرده به سمت تپه‌های شنی راهی شدند. کویرنوردی از به یادماندنی‌ترین بخش‌های هر برنامه کویر است. لذت راه رفتن، دویدن، شنیدن سکوت و منظره بی‌نظیر تپه ماهورها فرصت مناسبی است برای آنهایی که به دور از دغدغه‌های روزمره زندگی و آلودگی‌های شهری به دامن طبیعت پناه برده‌اند.

ساعت ۱۰:۳۰ صبح یکشنبه گروه با اجبار گرمای سوزان ریگ‌ها که تحملش برای پاها طاقت‌فرسا شده بود، از کویر بکر و زیبا دل‌کنند و به سمت شهر سه‌قلعه رهسپار شدند. پس از استراحتی کوتاه و اقامه نماز در خوابگاه مدرسه عشایری، ناهار توسط تیم اجرایی توزیع شد.

ساعت ۱۶:۳۰ اختتامیه برنامه با قرائت آیاتی از قرآن مجید آغاز شد که طی آن برندگان پنجمین رقابت منطقه‌ای صوفی به این شرح معرفی شدند:

- لوح تقدیر، تندیس به ازای هر ابزار و جایزه به مقام اول در رده تیمی؛ آقایان کسری مختار پور، محمد رضا عطایی، معین پاکجو، مهران قربانی.
- * لوح تقدیر، تندیس به ازای هر ابزار و جایزه به مقام دوم در رده تیمی؛ آقایان اسماعیل مرادی، احمد نظام، محمد جواد صفاران، مجتبی دپانی.
- لوح تقدیر و تندیس رقابت و جایزه به مقام اول رده انفرادی_ گروهی؛



آقایان امید انتظاری، محمد حسین شریف زاده.

- لوح تقدیر و تندیس رقابت و جایزه به مقام دوم رده انفرادی_ گروهی؛ آقایان امیررضا کامکار و سروش مرتضوی.

● تقدیر ویژه از شرکت‌کننده محترم؛ خانم نگین صادقی‌نژاد از استان کرمان سرانجام پس از برگزاری مراسم اختتامیه، گروه‌ها عازم شهر مشهد شدند و حدود دو ساعت گذشته از بامداد روز دوشنبه سی‌ام شهریور ماه ۱۳۸۸ پنجمین رقابت منطقه‌ای صوفی رازی به پایان رسید.

قرارداد پروژه طراحی، تهیه، نصب و راه‌اندازی شبکه محلی ساختمان ادارات مرکزی راه‌آهن جمهوری اسلامی، پس از برنده شدن رمیس، به مبلغ ۱۸ میلیارد ریال منعقد شد و هم‌اکنون در حال اجرا است.

علیمرادپور، کارشناس شرکت رمیس و مدیر این پروژه با اشاره به این مطلب ادامه داد: برآورد زمانی اجرای این پروژه ۶ ماه است و با توجه به یکسان بودن بستر شبکه و مخابرات (VOIP) در این ساختمان پس از پایان این پروژه ساختمان مرکزی راه‌آهن آماده بهره‌برداری نهایی خواهد شد.

وی افزود: این پروژه در سه بخش پسیو، اکتیو و آموزش در حال اجرا بوده که بخش پسیو آن شامل cabling فیبر نوری میان ۲۰ طبقه می‌باشد که در حدود ۶۵ درصد پیشرفت داشته است و پیش‌بینی می‌شود کمتر از یک ماه دیگر تمامی آن به اتمام برسد.

وی همچنین در مورد وضعیت پروژه در بخش اکتیو افزود: سفارش گذاری تجهیزات سیستم‌کوانجام گرفته و طبق برنامه زمانبندی تا دو ماه دیگر تجهیزات خریداری شده به کارفرما تحویل داده شود تا عملیات نصب و راه‌اندازی آنها آغاز گردد.

علیمرادپور با تاکید بر حجم بالای ساعت آموزشی مورد درخواست در این پروژه در مورد وضعیت دوره‌های آموزشی اضافه کرد: هم‌اکنون دوره‌های آموزشی مدارک تخصصی شرکت سیسکو تا سطح عالی CCIE به صورت همزمان با دو بخش دیگر در دیارتمان آموزش شرکت رمیس به صورت متداوم در جریان می‌باشد و پس از پایان آنها، دوره مربوط به امنیت نیز جهت بهره‌برداری بهینه از تجهیزات خریداری شده برگزار خواهد گردید.

کارشناس شرکت رمیس و مدیر پروژه این قرارداد، با اشاره به زمان‌بندی فشرده صورت گرفته برای اجرای تعهدات و اهمیت این پروژه در شکل دادن به زیرساخت شبکه راه‌آهن، اظهار امیدواری کرد که این پروژه سرآغاز همکاری‌های بیشتری با شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی در خصوص برنامه‌های توسعه‌ای آینده آن گردد.

با برنده شدن در مناقصه طراحی، تهیه، نصب و راه‌اندازی؛
شبکه محلی ساختمان
ادارات مرکزی راه‌آهن به رمیس رسید



با تدریس دکتر بهزاد ابوالعلایی دوره آموزشی مبانی مدیریت منابع انسانی

با برگزاری چهارمین جلسه دوره آموزشی فشرده مبانی مدیریت منابع انسانی که توسط دکتر بهزاد ابوالعلایی عضو هیأت علمی سازمان مدیریت صنعتی و مشاور شرکت رمیس اداره می‌شد، این دوره پایان یافت. دوره آموزشی فشرده مبانی مدیریت منابع انسانی برای مدیران و روسای شرکت و در محل مرکز آموزش شرکت رمیس برگزار شد. دکتر بهزاد ابوالعلایی که متخصص مدیریت منابع انسانی است و حدود بیست سال تجربه مرتبط در این حوزه در شرکت‌های بزرگ صنعتی و خودروسازی‌ها دارد، چند سال است که تدریس مدیریت منابع انسانی به مدیران شرکت‌ها را در سازمان مدیریت صنعتی دنبال می‌کند. وی در این خصوص گفت: با شرکت رمیس هم از طریق همین کلاس‌ها آشنا شدم. مهندس نوربخش قائم‌مقام شرکت در دوره کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی شرکت دارند و من همین درس را با ایشان داشتم. ایشان به موضوع علاقمند شدند و به نظرشان رسید که در شرکت ظرفیت و زمینه‌ای برای پرداختن به این موضوع وجود دارد. دکتر بهزاد ابوالعلایی یادآور شد: در حال حاضر دو کار را در رمیس انجام می‌دهیم. اول، بررسی می‌کنیم که اوضاع مدیریت منابع انسانی در رمیس چگونه است. نقاط ضعف و قوت را شناسایی می‌کنیم و سعی داریم تا پروژه‌هایی برای بهبود مدیریت منابع انسانی در شرکت تعریف و اجرا کنیم. در کنار این پروژه اصلی، کلاس مختصر و فشرده مبانی مدیریت منابع انسانی هم برای مدیران ارشد شرکت تدارک دیده شده بود. عضو هیأت علمی سازمان مدیریت صنعتی گفت: بدون مدیریت منابع انسانی سازمان موفق نمی‌شود. مدیریت منابع انسانی به این معنی است که به اندازه کافی نیروی با کیفیت وارد سازمان کنیم، بتوانیم آن نیروها را نگه داریم و برنامه‌هایی برای افزایش استفاده از قابلیت‌های افراد داشته باشیم. وی افزود: مدیریت منابع انسانی از پیش از استخدام کارکنان آغاز می‌شود و با انفصال آنها از شرکت قطع نمی‌شود. دکتر ابوالعلایی زیرفرایندهای مدیریت منابع انسانی را ۱۵ بند عنوان کرد و گفت: تدوین و اجرای استراتژی‌های منابع انسانی، برنامه‌ریزی نیروی انسانی، منبع‌یابی و گزینش، روانه‌سازی، آموزش و توسعه مهارت‌ها و قابلیت‌ها، طراحی و استقرار سیستم‌های پرداخت و جبران خدمات و طراحی و استقرار سیستم‌های مشارکت از جمله این زیرفرایندها است. مشاور منابع انسانی شرکت رمیس طراحی و استقرار نظام‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد و پاداش، ایمنی، رفاه، بهداشت و سلامتی کارکنان، مدیریت انضباط و روابط کار، طراحی و استقرار سیستم‌های جایگزین‌پروری، تدوین و به‌کارگیری نظام‌های اطلاعات منابع انسانی، مدیریت ارتباطات داخلی و خروج از خدمت منصفین را از دیگر زیرفرایندهای مدیریت منابع انسانی دانست. وی با اشاره به شرکت‌های موفق در دنیا گفت: دلیلی که این شرکت‌ها به عنوان رمز موفقیت خود بیان می‌کنند بیش از هر چیز اجرای درست مدیریت منابع انسانی بوده است. عضو هیأت علمی دانشگاه استفاده از IT در مدیریت منابع انسانی را بسیار پراهمیت دانست و گفت: IT می‌تواند اطلاعات را سریع در اختیار کارمندان قرار دهد و فعالیت‌های وقت‌گیر را به راحتی و با سرعت زیاد انجام دهد.

مبانی مدیریت منابع انسانی پایان یافت



SAN HP Lefthand P4000

جدیدترین تکنولوژی

علی بیژمارک

مقدمه

امروزه اطلاعات از اصلی‌ترین داشته‌های یک شرکت به شمار می‌رود و یکی از مهم‌ترین گزینه‌ها در جهت نگهداری آن، طراحی یک سیستم مرکزی واحد و یکپارچه برای نگهداری اطلاعات است. بهترین روش جهت ذخیره کردن یکپارچه اطلاعات استفاده از تکنولوژی SAN (Storage Area Network) به شمار می‌رود.

در این روش برعکس تکنولوژی DAS (Direct Attached Storage) تمام اطلاعات روی یک سیستم واحد و در محل مشخصی ذخیره می‌گردد، تمام سرورها با استفاده از تنظیمات لازم به این محل دسترسی دارند و مدیریت دستگاه نیز به صورت متمرکز است.

یکی دیگر از مهم‌ترین تکنولوژی‌هایی که امروزه مورد استفاده قرار می‌گیرد Virtualization است که به صرفه‌جویی در زمینه منابع سیستم و سازمان کمک می‌کند. این منابع شامل سخت‌افزار، نرم‌افزار و نیروی انسانی است.

امروزه سازمان‌ها جهت نگهداری از اطلاعات و در عین حال صرفه‌جویی در منابع؛ ترکیبی از تکنولوژی Virtualization و SAN را استفاده می‌کنند.

گرچه امروزه در سازمان‌های بزرگ برای نگهداری اطلاعات از تکنولوژی SAN مبتنی بر فیبر نوری استفاده می‌شود، ولی استفاده از این تکنولوژی علاوه بر نیاز به بودجه مالی فراوان، محدودیت‌هایی نیز دارد و به همین دلیل برای صرفه‌جویی در منابع مالی و از بین بردن شماری از محدودیت‌ها می‌توان از تکنولوژی SAN مبتنی بر iSCSI استفاده نمود.

یکی از جدیدترین محصولات HP در راستای تکنولوژی‌های فوق HP Lefthand P4000 است که در سازمان‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد و از لحاظ مالی و از بین بردن محدودیت‌ها کمک زیادی به سازمان‌ها می‌نماید.

امروزه سازمان‌ها و شرکت‌ها به دنبال یک راه حل جامع برای



نحوه ذخیره‌سازی اطلاعات خود هستند به طوری که بتوانند به راحتی آنها را اجرا و مدیریت نمایند.

جدیدترین محصول کمپانی HP Lefthand P4000، تمامی انتظارات یک سازمان را از تجهیزات ذخیره‌سازی HP Fiber Channel برطرف می‌نماید به طوری که برخلاف SAN می‌توان این دستگاه را به قیمت بسیار مناسبی تهیه و در پاره‌ای از موارد تا ۴۹ درصد از بودجه سازمان را حفظ کرد. دستگاه HP Lefthand P4000 مبتنی بر تکنولوژی iSCSI است (Internet standard Over SCSI Protocols) این تکنولوژی باعث می‌شود سرورها از هر نقطه از شبکه استاندارد IP بتوانند به تجهیزات ذخیره‌سازی دسترسی داشته باشند.

همچنین این دستگاه از یک تکنولوژی جدید به نام True Clustering استفاده می‌کند که در ادامه مقاله توضیح داده شده است.

اجزای SAN

هر SAN از ترکیب نرم‌افزار، سخت‌افزار و سرویس‌های

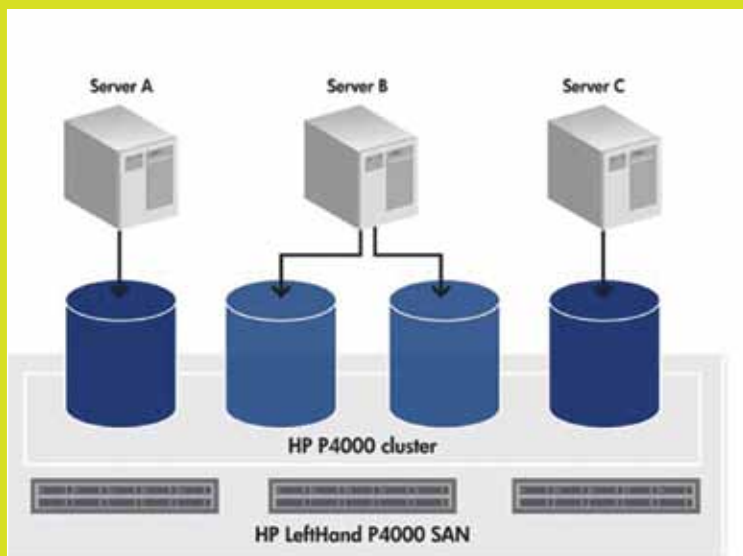
مربوطه به وجود می‌آید و به همین منظور HP Lefthand نیز از همین ترکیب استفاده می‌کند و تفاوت آن با دیگر محصولات افزایش مزیت‌ها در این سه حوزه است.

در زمینه نرم‌افزار، Lefthand از نرم‌افزار پر قدرت HP SAN/iQ استفاده می‌کند. وظیفه این نرم‌افزار یکپارچه‌سازی تجهیزات ذخیره‌سازی به نحوی است که بتوان آنها را از یک محل واحد مدیریت نمود و همچنین Cluster نمودن این تجهیزات با یکدیگر است. این نرم‌افزار بر روی یک سیستم مبتنی بر تکنولوژی X86 قابل نصب است.

مزایای استفاده از iSCSI

امروزه بسیاری از شرکت‌ها و سازمان‌ها ترجیح می‌دهند از تکنولوژی iSCSI استفاده نمایند، زیرا بسیار ارزان‌تر از تکنولوژی SAN بوده و پیاده‌سازی و مدیریت آن بسیار آسان‌تر است. نصب تجهیزات SAN بدین معنی است که شما باید هزینه بسیاری را برای خرید تجهیزات پرداخت نمایید، ولی در هنگام فروش آنها را به قیمت بسیار پایین بفروشید. ضمن اینکه در تجهیزات SAN شما نیاز به یک یا دو کارت فیبر نوری روی سرورها به نام HBA خواهید داشت در حالی که در iSCSI از همان کارت شبکه روی سرورها استفاده می‌شود و سرعت ارتباطی را نیز تا حد ۱۰Gb/s بالا می‌برد. در تکنولوژی SAN نهایت سرعت شما ۴Gb/s است.

مزیت اصلی HP Lefthand SANs



این دستگاه کمک می‌کند تا تجهیزات ذخیره‌سازی خود را در یک Storage Cluster داشته باشیم و نتیجه این خواهد بود که قدرت مدیریت بیشتر، قابلیت تغییر به کم‌ترین مشکل و یک محیط Virtualized Storage داشته باشیم، همان‌گونه که در شکل ۱-۱ نشان داده می‌شود. توضیح بیشتر مزایا در ادامه مقاله آمده است.

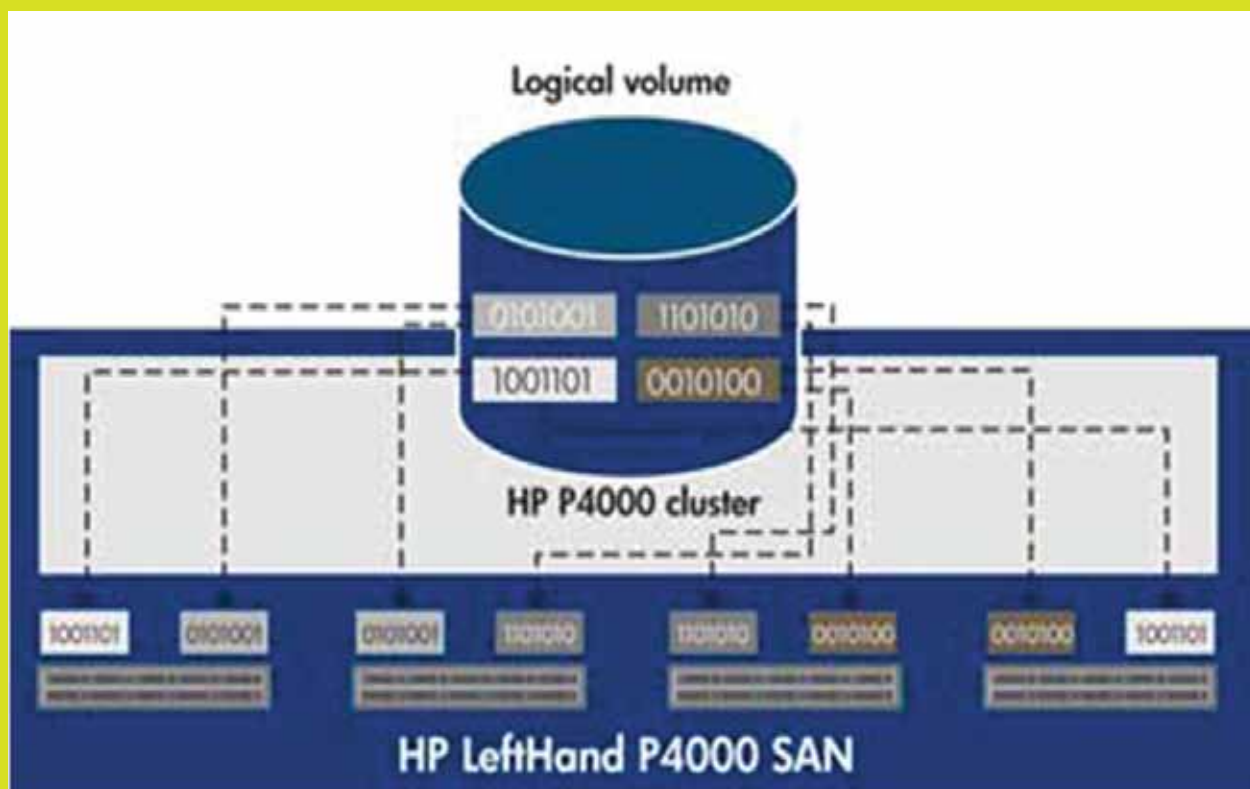
True Clustering

دستگاه P4000 قابلیت True Clustering و همچنین n-Way Clustered Storage را برای ما مهیا می‌کند. در دستگاه‌های قبلی SAN از روش two-way active/active و یا active/standby استفاده می‌شد. True Clustered بدین معنی است که یک مجموعه از Storage System ها

در روش قدیمی هر Volume روی یک دستگاه Storage قرار داشت. به عبارت ساده‌تر هنگامی که دارای چندین دستگاه ذخیره‌سازی HP Lefthand در محیط Cluster هستیم، تمام آنها را می‌توان با هم ادغام کرد و روی تمام آنها یک Volume (پارتیشن) ایجاد نمود. در حالی که در روش قدیمی هر پارتیشن را می‌توانستیم روی یک دستگاه Storage ایجاد نماییم.

در شکل ۲-۲ نحوه ایجاد پارتیشن روی ۴ دستگاه Lefthand نشان داده شده است.

دیگر مزایای Lefthand نیز در زیر به صورت کلی ذکر شده است:



- قابلیت ایجاد RAID بر روی شبکه (Reliability with Network RAID)
- مهیا بودن اطلاعات به صورت دائمی (Continuous Data Availability)
- قابلیت تغییر ظرفیت (Scalable capacity and Performance)
- سادگی در مدیریت سیستم (Easing administration overhead)

(تجهیزات ذخیره‌سازی) از یک محل مشخص مدیریت شوند، تمامی منابع Cluster امکان پاسخگویی به هر درخواستی را از هر سرور را دارا باشند و چنانچه نیاز به افزایش Cluster داشته باشیم بدون اینکه برای کل سیستم مشکلی به وجود بیاید بتوانیم این کار را انجام دهیم. در سیستم‌های قبلی Cluster چنانچه نیاز به افزایش نودهای Cluster به وجود می‌آمد باید ابتدا نودها و Storage را تنظیم می‌نمودیم.

Storage Virtualization

True Clustering یک فضای مجازی از تجهیزات ذخیره‌سازی برای ما ایجاد Volume‌هایی را که روی Storage درست می‌کنیم در تمامی سطح Storage پراکنده می‌کند. HP Lefthand هر Volume ایجاد شده را به صورت مجازی روی تمام Storage درون Cluster برای ما ایجاد می‌کند.

تجهیزات سخت‌افزار دستگاه Lefthand

هر دستگاه شامل دو عدد پاور، کارت شبکه، پنل مانیتورینگ دستگاه و باتری Cache است. همچنین این دستگاه قابلیت استفاده هارد درایو SATA و SAS و ترکیب آنها با ظرفیت‌های متفاوت را به ما می‌دهد.

حاصل کرد. در ابتدای نصب و پیکربندی، ابزار Tripwire از کل سیستم یک تصویر Snapshot گرفته و در یک فایل بانک اطلاعاتی ذخیره می‌کند. Tripwire با توجه به پیکربندی خود، مثلاً در هر اتصال به شبکه با مقایسه سیستم فایل با بانک اطلاعاتی که در اصطلاح به آن baseline گفته می‌شود هر گونه تغییر یا عدم صحت فایل را گزارش می‌دهد. اگر توسط مدیر سیستم تغییراتی صورت گیرد باید بانک اطلاعاتی به‌روز شده و تغییرات صورت گرفته، ثبت شوند. ویژگی Tripwire قابلیت استفاده در هر سکوی اجرایی و با هر سیستم است. Tripwire قابل استفاده با ابزارهای شبکه مانند سویچ‌ها و روترها نیز بوده و در سرویس‌دهنده‌ها هم قابل نصب است. این برنامه همچنین دارای یک رابط گرافیکی برای مدیریت برنامه است ولی در سیستم عامل‌هایی مانند لینوکس به راحتی در رابط‌های تحت خط فرمان قابل پیکربندی و استفاده است.

توانایی‌های این نرم‌افزار را می‌توان در دو قالب کلی زیر بیان کرد:

۱- Change auditing که همان بررسی تغییرات در منابع شبکه و سرورها به شمار می‌رود.

۲- Configuration assessment که به معنی سنجش تنظیمات و ارزش‌گذاری آنها نسبت به یک مرجع از قبل تعیین شده و استاندارد است.

CHANGE AUDITING

قابلیت و توانایی نرم‌افزار در این قالب بدین ترتیب است که با توجه به لیسانس خریداری شده از شرکت، نرم‌افزار می‌تواند Objectها و Attributeهای مختلف را مانیتور و از نظر تغییرات بررسی کند. پس از تعریف کامپیوتر یا Device مورد نظر (در قسمت Node Manager) و Objectها و Attributeهای آن (در قسمت Rule Manager) ابتدا توسط مدیر شبکه به صورت دستی یا زمان‌بندی شده از Attributeهای تعریف شده یک کپی تحت نام Baseline در بانک داده نرم‌افزار ذخیره می‌شود. بعد از آن به صورت دستی و یا نیز زمان‌بندی شده نرم‌افزار همان قسمت‌های تعریف شده را در زمان‌های مختلف بررسی کرده و در صورت تشخیص تغییر Action انجام می‌دهد که نوع Action باید قبلاً تعریف شده باشد که شامل اعلام از طریق Mail یا SNMP یا SYSLOG

چگونه می‌توان فهمید که هنگام اتصال به اینترنت، یک فایل ناشناخته بر روی سیستم شما نشسته و یا یک برنامه مخرب در جیستری سیستم عامل تغییراتی را ایجاد کرده است؟ و یا حتی سیستم شما آلوده به یک ویروس مخرب است؟ چگونه باید از فعالیت مخفیانه دیگران مانند اضافه یا حذف کردن دیتا و یا دست‌کاری دسترسی به منابع و... اطلاع یافت؟ چگونه می‌شود فهمید که فایل‌های سیستم، شبکه و ابزار شبکه مانند فایروال‌ها و روترها دست‌کاری شده‌اند یا خیر؟ یا اینکه چگونه از فایل‌های حیاتی و مهم خود که می‌توانند مورد حمله قرار بگیرند محافظت می‌کنید؟ همه این پرسش‌ها نیاز به کارگیری یک مکانیزم امنیتی برای گزارش‌گیری از سیستم فایل به صورت روزانه و یا در زمان‌های خاص و مشاهده تغییرات صورت گرفته و احیانا دسترسی غیرمجاز به فایل‌های امنیتی را مشخص می‌کند.

Tripwire نرم‌افزاری برای مانیتورینگ سیستم و مشاهده هر گونه تغییر در سیستم است. Tripwire با استفاده از بانک داده‌ای که برایش تعریف شده است (Baseline) سیستم را بررسی می‌کند و هر گونه تغییر در محتویات و یا خصوصیات فایل مانند اندازه، مجوز یا مکان فایل را به مدیر سیستم گزارش می‌دهد. مسئول شبکه می‌تواند با تنظیم و پیکربندی این نرم‌افزار از هر گونه تغییر در سیستم خود مطلع شود. Tripwire نسبت به هر گونه تغییر، اضافه و یا پاک شدن اطلاعات بر روی سیستم بسیار حساس است و این تغییر را در فایل‌های خود ثبت کرده و توسط ایمیل یا فرمت‌ها مانند HTML و XML به مسئول سیستم گزارش می‌دهد و این امکان به راحتی فراهم می‌شود تا بتوان تمام تحرکات سیستم عامل و سرویس‌دهنده‌های شبکه را تحت نظر گرفت و از امنیت سیستم اطمینان

مدیریت تغییرات با استفاده از

TRIPWIRE

محمد مهدی نیک‌عهد





- آخرین زمان نوشتن در فایل
 - زمان ساخت فایل
 - نوع فایل و اندازه فایل
 - خواندن اسامی فایل‌های MS-DOS 8.3
 - فلگ‌های سیستم فایل NTFS
 - بررسی جریان داده‌ها به طور متناوب
 - کار با توابع و الگوریتم‌های HAVAL, SHS\SHA, PSA, MD5, Hash, POSIX, CRC۳۲
 - اضافه، حذف و تغییر Keyها و Entryهای فایل‌های Registry به صورت دستی یا توسط یک نرم‌افزار
 - Entry Value نوع یک دیتا در
 - Owner یک Key
 - GPOهای Object تغییر
- Database
- Objectهای قابل مانیتور:
- ۱- Database metadata: پارامترها و تنظیمات Objectهای شامل جدول‌ها و کاربرها و DDL و ...
- خصوصیات (Attribute)های قابل گزارش گیری در لیسانس Database در Microsoft SQL Server:
- Database Rules
 - DML triggers
 - Functions
 - Indices
 - Stored procedures
 - Tables
 - Users
 - User-defined types
 - Views
- خصوصیات (Attribute)های قابل گزارش گیری در لیسانس Database در Oracle:
- Clusters
 - Database links
 - Directories

- یا ... می‌شود.
- لیسانس‌های نرم‌افزار به این شرح است:
- ۱- Database
 - ۲- directory server
 - ۳- file server
 - ۴- network device
 - ۵- virtual infrastructure
- در این نرم‌افزار قسمت‌های قابل مانیتور (Object) مانند فایل‌ها و جدول با تک‌داده‌ها و ... همچنین خصوصیت‌های آنها (Attribute) مانند Permissionها و حجم و قابلیت دسترسی و ... تحت عنوان Rule تعریف می‌شود. در اینجا به تشریح دو لیسانس File Server و Database به عنوان نمونه می‌پردازیم:
- File Server
- Objectهای قابل مانیتور:
- ۱- Unix File System: دایرکتوری‌ها و فایل‌ها در File System سیستم عامل Linux به همراه دیگر فایل‌ها و دایرکتوری‌های موجود در سرور.
- ۲- Windows File System: دایرکتوری‌ها و فایل‌ها در File System سیستم عامل Windows به همراه دیگر فایل‌ها و دایرکتوری‌های موجود در سرور.
- ۳- Key: Windows Registryها و Entryهای موجود در Registry سیستم عامل Windows.
- ۴- Windows RSoP: نرم‌افزار از طریق تعریف Queryها می‌تواند تغییرات Local Computer Policy سیستم عامل Windows شامل Computer Configuration و User Configuration را اعلام نماید.
- خصوصیات (Attribute)های قابل گزارش گیری در لیسانس File Server:
- اضافه، حذف و تغییر یک فایل.
 - ردگیری عملیات یک فایل.
 - فلگ‌های encrypted, compressed, system, temporary, offline, hidden, read-only, archive
 - آخرین دسترسی به فایل و سطح دسترسی (Permission) هر کاربر



- timestamp whit time zone
- user defined type
- XML type

CONFIGURATION ASSESSMENT

قابلیت و توانایی نرم‌افزار در این قالب به دو صورت است:

۱- نرم‌افزار می‌تواند انجام تغییرات مجاز و قابل انتظار برای سیستم‌های مشخص شده در زمان‌های مختلف را مانیتور و بررسی و معین کند که آیا تغییرات انجام گرفته است یا نه؟ و اگر به طور کامل انجام نگرفته درصد و میزان پیشرفت تغییرات تا چه اندازه بوده است؟ به عنوان مثال می‌توان نصب Service pack و patch‌های ویندوز را بر روی سرورها در زمان تعیین شده ردیابی و پیگیری نمود و در صد موفقیت آن را به دست آورد. تعریف و مشخص کردن این قابلیت در قسمت Job Manager انجام می‌گیرد.

۲- نرم‌افزار می‌تواند تنظیمات فعلی یک سرور خاص را با یک policy Object مقایسه کند تا میزان استاندارد بودن تنظیمات سرور را به دست آورد. Policy Object: یک مجموعه از استانداردهایی که سیستم‌های مانیتور شده می‌بایست با آنها مطابقت داشته باشند.

به عنوان مثال می‌توان تنظیمات امنیتی IIS Server را با Security policy چک نمود تا درصد استاندارد بودن آن را به دست آورد. انواع Security Policy‌های ارائه شده توسط نرم‌افزار:

- Microsoft IIS
- Microsoft Exchange
- Oracle 10g
- VMware
- CIS
- DISA
- PCI
- NERC
- FISMA
- COBIT
- SOX
- FDCC
- NIST
- ISO 27001

- Functions
- Indices
- Libraries
- Packages
- Profiles
- Procedures
- Roles
- Schemas
- Sequences
- Stored outlines
- Synonyms
- Tables
- Table spaces
- Triggers
- Users
- User defined types
- Views

خصوصیات زیر در Oracle قابل مانیتور نیست:

- Java objects
- rollback segments
- operators
- materialized views
- materialized logs

۲- Database Query: توسط نرم‌افزار می‌توان Query‌هایی را بازبینی و یا مشاهده کرد. Monitored Object: تعریف کرد تا محتویات جدول‌های خاص برای

Database Query Rule: قابلیت بازبینی محتویات جدول‌هایی از نوع زیر در Oracle Database را ندارد:

- Binary flat
- binary double
- interval day to second
- interval year to month
- raw Binary flat



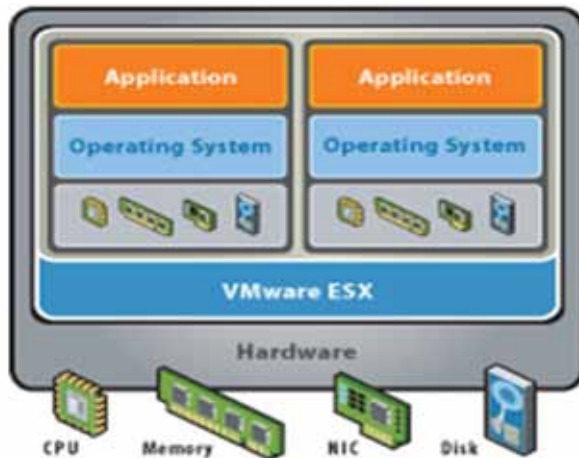


مقدمه

در چند سال اخیر با گسترش روزافزون ساختارهای مجازی، به نوعی انقلاب جدیدی در ساختار دیتاسترها به وجود آمد. مجازی سازی، باعث بهبود بهره‌وری و دسترس پذیری منابع و برنامه‌های کاربردی در یک دیتاستر می‌شود. وابستگی‌های

برنامه‌های کاربردی به سخت‌افزاری که بر روی آن قرار دارند علاوه بر دشواری امکان انتقال سرویس مورد نظر به بستر سخت‌افزاری دیگر، وقت زیادی از مدیران سیستم جهت مدیریت منابع خواهد گرفت. این مسأله یکی از مهم‌ترین معضلاتی بود که مدیران سیستم درگیر آن بودند. یک دیتاستر که مبتنی بر VMware virtualization باشد باعث بهبود و تسریع فعالیت‌ها می‌شود. این امکان برای مدیران سیستم فراهم می‌شود تا با کاهش هزینه‌ها به میزان ۵۰ تا ۷۰ درصد بتوانند مدیریت بهینه‌ای بر روی منابع موجود داشته باشند. همچنین این امکان مهیا می‌شود تا با استفاده از محصول VMware vSphere امکان پیاده‌سازی یک ساختار دسترس‌پذیر بر روی منابع موجود در دیتاستر مهیا شود. این مقاله گذری کوتاه بر روی تکنولوژی مجازی سازی و خصوصیات و کاربردهای آن دارد.

مجازی سازی چیست؟



مجازی سازی یک تکنولوژی نرم‌افزاری جهت تسریع اعمال تغییرات مورد نیاز در صنعت IT است. امروزه سرورهای قدرتمندی تحت خانواده کامپیوترهای X۸۶ طراحی و وارد بازار شده‌اند که به‌طور معمول یک سیستم عامل نسخه سرور و یک برنامه کاربردی بر روی آنها نصب می‌شود. این مسأله باعث می‌شود تا حجم عمده‌ای از منابع سیستم بدون استفاده باقی بماند. مجازی سازی این امکان را برای شما فراهم می‌سازد تا چندین ماشین مجازی بر روی یک بستر فیزیکی به صورت مشترک از منابع موجود استفاده کنند. بر روی ماشین‌های مجازی مختلف می‌توان سیستم عامل‌های مختلف و برنامه‌های کاربردی مختلفی را نصب کرد. با اینکه شرکت‌های مختلفی بر روی این تکنولوژی فعالیت دارند اما VMware در حال حاضر با داشتن ۱۵۰ هزار مشتری، مهم‌ترین و موفق‌ترین شرکت پیشرو در این خصوص به شمار می‌رود.

مجازی سازی چگونه کار می‌کند؟

VMware از نرم‌افزارهایی از قبیل VMware ESXi و VMware vSphere جهت مجازی سازی منابع سخت‌افزار موجود بر روی یک کامپیوتر X۸۶ شامل CPU, RAM، هارد دیسک و کارت شبکه برای ایجاد یک ماشین مجازی که توانایی اجرای سیستم عامل و برنامه‌های کاربردی خودش را همانند یک کامپیوتر واقعی داشته باشد استفاده می‌کند. مجازی سازی در VMware با ایجاد یک لایه نازک نرم‌افزار بر روی سخت‌افزار کامپیوتر و یا بر روی یک سیستم عامل پیاده‌سازی می‌شود.

نگاهی به تکنولوژی مجازی سازی



کاربرد مجازی سازی در دیتاستر

مجازی سازی سخت افزارهای یک کامپیوتر تنها آغاز کار بود. با استفاده از VMware vSphere می توان بستر گسترده ای شامل صدها کامپیوتر فیزیکی و تجهیزات ذخیره ساز را در نظر گرفت که به صورت یک ساختار مجازی قرار داشته باشند. نیازی به تعیین سرورها، ذخیره ساز یا پهنای باند شبکه برای هر برنامه کاربردی نیست. در عوض، منابع سخت افزاری به صورت پویا هر زمان و هر جایی که مورد نیاز باشند تخصیص داده می شوند. این بستر یا ابر مجازی باعث می شود تا منابع مورد نیاز برای برنامه های کاربردی با اولویت بالا همیشه موجود باشد بدون نیاز به تحمیل هزینه اضافه برای سخت افزار. این امکان نیز وجود خواهد داشت تا در صورت نیاز این ابر مجازی با دنیای بیرون در ارتباط باشد.

چرا مجازی سازی؟



ایجاد یک بستر مجازی باعث کاهش هزینه های IT می شود در حالی که میزان بهره وری افزایش یافته و همچنین از منابع موجود به صورت بهینه استفاده خواهد شد. در کنار این مسایل ما می توانیم یک ساختار قابل انعطاف داشته باشیم و در صورت نیاز به پیاده سازی پارهای از تغییرات در سخت افزارهای موجود نگرانی در خصوص از کار افتادن سرویس ها در اثر تغییر بستر سخت افزاری نداشته باشیم. به طور کلی می توان پنج دلیل اصلی جهت استفاده از ساختار مجازی را به شرح زیر طبقه بندی نمود:

- ۱- استفاده بهینه از منابع موجود
- ۲- صرفه جویی در هزینه با افزایش بهره وری سیستم و کاهش سخت افزارهای مورد نیاز: کاهش سرورها و سخت افزارهای IT به معنی کاهش نیازهای منابع برق و منابع خنک کننده است. بهبود ابزارهای مدیریتی امکان آرایه سرویس بهتری از طرف مدیر سیستم به کاربران را خواهد داد.
- ۳- بهبود دسترس پذیری سخت افزار و نرم افزارهای کاربردی جهت پدید آوردن یک ساختار با دسترس پذیری بالا: وجود امکانات انحصاری جهت بهبود دسترس پذیری از طریق امکانات پیاده سازی یک ساختار با دسترس پذیری بالا، مهاجرت ماشین ها، در محیط مجازی بدون اختلال در سرویس دهی آنها، توزیع منابع سخت افزار با در نظر گرفتن میزان منابع مورد نیاز برنامه های کاربردی، امکان پیاده سازی کلاستر و همچنین امکان مدیریت مرکزی بر روی کل ساختار مجازی سازی شده باعث بهبود سرویس دهی و دسترس پذیری به این مجموعه می شود.
- ۴- به وجود آوردن یک ساختار انعطاف پذیر: در صورت نیاز به تغییر سخت افزار، به راحتی و بدون بروز اختلال در سیستم می توان سرویس ها را از روی یک سخت افزار قدیمی بر روی سخت افزار جدید منتقل کرد.
- ۵- امکان مدیریت متمرکز و مانیتورینگ بستر مجازی.

ماشین مجازی چیست؟

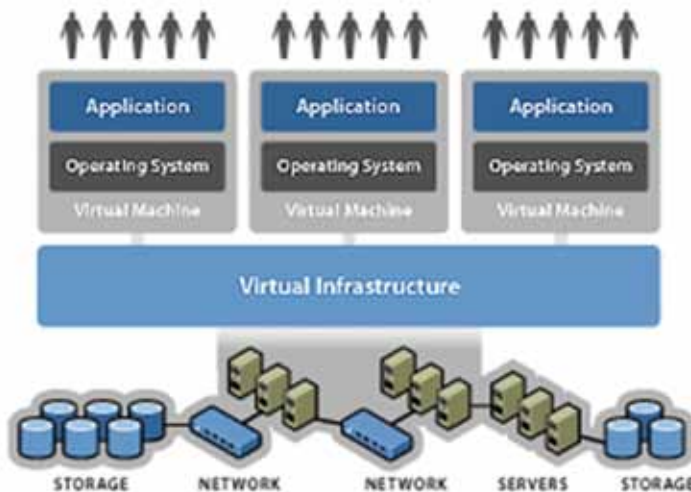
یک ماشین مجازی عبارت است از یک نرم افزار مجزا و مستقل که همانند یک کامپیوتر فیزیکی سیستم عامل و نرم افزارهای

کاربردی خود را دارد. یک ماشین مجازی دقیقاً مانند یک کامپیوتر فیزیکی رفتار می کند و شامل CPU، RAM، هارد دیسک و کارت شبکه مجازی است که در یک فایل ذخیره می شود؛ به راحتی می توان از آن نسخه پشتیبان یا آن را همانندسازی کرد.

مزایای ماشین مجازی

- به طور کلی ماشینهای مجازی VMware دارای خصوصیات زیر می باشند:
- **سازگاری:** ماشین های مجازی با تمام کامپیوترهای x86 سازگارند.
- **جداسازی:** ماشین های مجازی از همدیگر مجزا هستند. همانند سیستم های فیزیکی که بر روی بسترهای سخت افزار مختلف نصب هستند.
- **استقلال از سخت افزار:** ماشین های مجازی وابستگی به سخت افزاری که بر روی آن نصب هستند ندارند و به راحتی قابل اجرا بر روی سخت افزارهای دیگر هستند.

استفاده از ماشین مجازی به عنوان یک زیربنای مجازی



ماشین های مجازی می توانند به عنوان شالوده یک ساختار مجازی جهت پیاده سازی یک سازمان مجازی مورد استفاده قرار گیرند. درحالی که یک ماشین مجازی را می توان معادل یک سیستم فیزیکی در نظر گرفت. یک زیربنای مجازی شامل منابع سخت افزاری متصل به هم، شامل کامپیوترها، تجهیزات شبکه و منابع به اشتراک گذاشته شده ذخیره ساز است.

زیربنای مجازی چیست؟

یک زیربنای مجازی به شما این امکان را می دهد تا در یک بستر منابع فیزیکی چندین ماشین را به اشتراک بگذارید. بر این اساس یک ماشین مجازی این امکان را برای شما فراهم می آورد تا منابع یک کامپیوتر فیزیکی را برای چندین ماشین مجازی به اشتراک بگذارید. منابع موجود می توانند میان چندین ماشین مجازی و برنامه های کاربردی به اشتراک گذاشته شوند. اجتماعی از سرورهای x86 موجود در شبکه و ذخیره ساز می توانند مجموعه ای از منابع ایجاد کنند که این مجموعه در اختیار برنامه های کاربردی قرار گیرد تا بر حسب نیاز از منابع موجود بهره مند گردند.

یک زیربنای مجازی شامل اجزای زیر است:

- با استفاده از VMware ESX و VMware ESXi که مستقیم به عنوان یک رابط نرم افزاری بر روی سخت افزار نصب می گردند این امکان را به وجود می آورند تا با تقسیم سرور فیزیکی به چندین ماشین مجازی به طور همزمان منابع موجود در اختیار چندین ماشین مجازی قرار گیرد.
- سرویس های زیربنای مجازی شامل مدیریت منابع و پشتیبان گیری واحد جهت بهینه سازی استفاده از منابع موجود در بین ماشینهای مجازی است.
- راه حل های اتوماتیک جهت بهبود سرویس های IT شامل دسترس پذیری بالا و تحمل پذیری در برابر خرابی است (این محصولات شامل VMware vSphere، VMware vCenter Server و VMware vCenter Site Recovery Manager به شمار می روند).

ریمیسکو

مجری بزرگ‌ترین پروژه‌های دولتی کشور
ارائه خدمات پس از فروش در مراکز استان‌ها
مشاوره و فروش انواع سرورهای HP Proliant با گارانتی تعویض
ارائه راه‌حل‌های جامع SAN و آرشیو خودکار اطلاعات
ارائه تجهیزات دیتاستر (EVA, MSA)
مشاوره در ارائه راه‌حل‌های Clustering

خیابان ولی‌عمر | خیابان استاد مطهری | خیابان سریداران | شماره ۵ | تلفن: ۸۸۹۲۵۸۰۸ | فکس: ۸۸۹۳۶۰۶۸



**CISCO Integrated Service
Routers & Switches**

Consulting, Designing & Implementing
Network Infrastructure (LAN, MAN, WAN)

www.remisco.com



مرکز آموزش های پیشرفته **رمیس**

اولین برگزار کننده دوره های تخصصی HP
با بهره گیری از مدرسان دارای مدارک رسمی HP

عنوان دوره ها :

دوره آشنایی سرورهای HP (Server+)

معرفی شبکه های SAN (Storage Area Networks)

(EVA) Managing HP Storageworks Enterprise Virtual Array

نرم افزار مانیتورینگ و مدیریت شبکه (NNM I) HP Software Network Node Manager

REMISCO
Information Technology FJ.S Co.

خیابان زرتشت غربی، بین خیابان جویبار و خیابان ولیعصر، پلاک ۱۴، طبقه اول
تلفن: ۵۰-۸۸۹۱۹۳۴۹ فکس: ۸۸۹۱۹۵۳۸
www.remisco.com email: training@remisco.com