

رهبر

نشریه داخلی شرکت افزار پرداز ریمیس
زمستان ۱۳۸۷ . شماره ۲



همه در شرکت
تیمی کار می کنند



پیاده سازی
سیستم مدیریت
امنیت اطلاعات

دنیای رهیس

- ◀ مجری پروژه‌های ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ◀ ارائه خدمات پس از فروش در مراکز استان‌ها
- ◀ مشاوره و فروش انواع سرورهای HP Proliant با گارانتی تعویض
- ◀ ارائه راه حل‌های جامع SAN و آرشیو خودکار اطلاعات
- ◀ ارائه تجهیزات دیتاستر (EVA, MSA)
- ◀ مشاوره در ارائه راه حل‌های Clustering



فهرست

صاحب امتیاز:

شرکت رمیس

مدیر مسئول:

امیرعباس تقی پور

سر دبیر:

امیر لعلی

تحریریه:

ساره جعفرقلی، الهام تقی پور، اویس طوفانی

عکس:

علی جورابچی

نشانی:

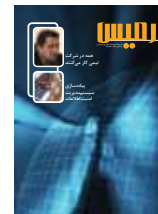
تهران، خیابان مطهری، خیابان سرداران، پلاک ۲۸

تلفن:

۰۲۱-۸۸۹۲۵۸۰۸

دورنگار:

۰۲۱-۸۸۹۳۶۰۶۸



همه در شرکت «تیمی» کار می کنند	۴
طراحی و راه اندازی مرکز داده، مرکز تحقیقات مخابرات ایران	۷
رمیس، هفتمین سالگرد تأسیس خود را جشن گرفت	۹
گزارش تصویری هفتمین سالگرد تأسیس رمیس	۱۰
دیدگاه مدیریت پروژه در رمیس	۱۲
بهینه سازی بهنای باند شبکه های گسترده	۱۵
پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات	۱۹
افتتاح ترمینال مرکزی ارتباطات بیرونی از راه دور مجلس	۲۳

سرمقاله

پیش به سوی موفقیت های جدید

برگزاری جشن سالگرد تأسیس شرکت رمیس فرصت مناسبی بود تا همکاران و خانواده هایشان فارغ از هیاهو و گرفتاری های روزمره، لحظاتی هرچند اندک را در کنار یکدیگر در محیطی صمیمی، شاداب و پر نشاط سپری نموده و ضمن مرور عملکرد و دستاوردهای یک سال گذشته خود، از هدف ها و برنامه های سال پیش رو آگاهی یابند. هفتمین سالگرد تأسیس شرکت رمیس نیز در حالی برگزار گردید که طی یک سال گذشته با همت گروه زیادی از همکاران، در کنار اجرای چندین پروژه موفق برای مشتریان شرکت، پروژه های مهمی نیز در درون شرکت پیاده سازی شد که از آن جمله می توان به استقرار سیستم جامع ERP شرکت abas آلمان و نیز سیستم مدیریت یکپارچه پروژه های سازمان (EPM) اشاره کرد.

اجرای موفقیت آمیز این پروژه ها علاوه بر تقویت زیرساخت های شرکت و افزایش توان رقابتی، سبب فراهم آمدن امکان ورود به پروژه های بزرگتر گردیده است. همچنین این امر به شکل چشمگیری بر کیفیت ارائه خدمات به مشتریان نیز اثرگذار بوده و رضایتمندی آنان را افزایش خواهد داد اما در کنار ارتقای زیرساخت های ارائه خدمات شرکت، پرداختن به توسعه و تقویت هرچه بیشتر سیستم ها و ساختارهای منابع انسانی با توجه به نوع نگاه مجموعه مدیریت شرکت رمیس به این مقوله و باور به سرمایه بودن همکاران، از اهمیت به سزایی برخوردار است. از همین روست که در سال جاری به روزآوری و تدوین فرآیندها و سیستم های منابع انسانی نوین و کارآمد با استفاده از نظرات خبرگان و مشاورین کارآزموده در دستور کار قرار گرفته است.

نگاهی به کارنامه هفت سال گذشته شرکت نشان می دهد که همکاران رمیس به خوبی توانسته اند با ارائه قابلیت ها و توانمندی های خود، رمیس را به عنوان برندی موفق و حرفه ای مطرح سازند، اما قطعاً حفظ جایگاه ممتاز فعلی و ارتقای روز افزون آن که از هدف های جدی مجموعه رمیس است، تلاشی مضاعف را طلب می کند.

همه در شرکت



مازیار نوربخش متولد سال ۱۳۵۱ و قائم‌مقام مدیرعامل شرکت رمیس است. با او که مدیر بخش تعمیرات و نگهداری و نظارت کلی بر سایر بخش‌ها و واحد ICT، منابع انسانی و آموزش این شرکت نیز هست، در مورد فعالیت‌های شرکت رمیس و برنامه‌های آتی گفت وگویی انجام داده‌ایم که می‌خوانید.

مانده است و کافی به نظر نمی‌رسد. به طور مثال ظرف یک سال ۱۱ پروژه بانکی در استان‌های مختلف از طرف رمیس انجام شده است ولی در کنار این پیشرفت آن طور که باید زیرساخت‌ها توسعه پیدا نکرده است. درصددیم برای حل این موضوع و توسعه بیشتر شرکت تمام تلاش خود را به کار ببریم تا زیرساخت‌ها تکمیل شوند.

■ آیا در ابتدای راه به مشکلاتی برخورد کردید که شما را از ادامه کار منصرف کند؟

مسلماً در ابتدای راه موانع خیلی زیادی وجود داشت که به راحتی هم حل نشد؛ مانند مسایل مالی و سرمایه‌گذاری که در آن زمان که می‌خواستیم کاری را آغاز کنیم با کمبود منابع روبرو بودیم یا اینکه در برخی پروژه‌ها علاوه بر سرمایه‌گذاری و وعده‌هایی که به مشتری داده بودیم، به دلیل تغییر قوانین مشکلاتی برای شرکت و در نتیجه آن پروژه‌ها ایجاد می‌شد؛ این موانع در ابتدا خیلی بیشتر به چشم می‌خورد و در بخش پشتیبانی که من بیشتر درگیر آن هستم، از نظر نیروی انسانی با مشکلاتی مواجه بودیم. در واقع مسایل منابع انسانی، تعارضات، توقعات، ایجاد انگیزش، رضایت شغلی و... از جمله مسایلی بودند که از ابتدا با آن درگیر بوده و هستیم.

■ چه شد که به فکر تأسیس این شرکت افتادید؟

در سال ۱۳۸۰ با توجه به اینکه بازار ایران به یک مجموعه متمرکز و تخصصی در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات نیاز داشت به همراه آقای غیاث‌الدین (مدیرعامل شرکت رمیس) و چند تن دیگر از دوستان تصمیم به تأسیس شرکت رمیس گرفتیم تا تجربیات و سلايقمان را در یک مجموعه مستقل و تخصصی همراه با قدرت تصمیم‌گیری بالا به مرحله اجرا درآوریم. از این رو به ارائه یک پروپوزال در این مورد پرداختیم که بعد از ۶ ماه تحقیق و بررسی در بازار و تهیه طرح تجاری سه ساله، شرکت افزار پرداز رمیس تأسیس گردید.

■ به کدام بخش شرکت بیشتر علاقه دارید؟

شخصاً مسایل منابع انسانی را بیشتر دوست دارم ولی به کارهای فنی و سرویس نیز علاقه‌مندم.

■ برنامه‌های آتی شما برای پیشرفت این بخش‌ها چیست؟

ظرف دو سال گذشته بیشتر برنامه‌ها و تمرکز ما بر روی زیرساخت‌ها پایه‌ریزی شده است، چرا که به نظر می‌رسد تا حدودی زیرساخت‌های شرکت به نسبت رشد آن عقب

ظرف یک سال ۱۱ پروژه بانکی در استان‌های مختلف از طرف رمیس انجام شده است ولی در کنار این پیشرفت آن طور که باید زیرساخت‌ها توسعه پیدا نکرده است

ریمی کار می کنند

سیستم‌های اطلاعاتی در شرکت که با پیاده‌سازی سیستم‌های CRM و تکمیل ERP در حال رفع شدن است.

■ لطفاً دیدگاه و مأموریت ریمیس را بیان بفرمایید.

ریمیس می‌خواهد ضمن تجهیز خود به انتقال تکنولوژی و دانش جدید به داخل کشور و مشتریان خود، خدمات بهتر و سازنده‌تری را ارائه داده و با کمک آن هزینه‌های جاری را در کشور و سازمان‌ها کاهش دهد.

ما در ریمیس به دنبال راه‌حلی هستیم که تکنولوژی روز دنیا را در کشور بسط دهیم که این امر می‌تواند مشتریان ما را در هر زمینه‌ای از فعالیت توانمند سازد تا آنها فناوری اطلاعات (IT) را به عنوان شریک تجاری خود در نظر گرفته و به جایگاه واقعی آن در سازمان‌ها توجه نمایند.

■ آیا فعالیت ریمیس بر طبق اهداف مدیران آن پیش می‌رود؟

نمی‌توان گفت ۱۰۰ درصد این کار انجام شده ولی تا حدود بسیار زیادی فعالیت ما بر طبق اهداف مد نظرمان پیش می‌رود و می‌توان ادعا نمود به هر چیزی که اراده کرده‌ایم، دست یافتیم. خوشبختانه تاکنون به تمام اهداف تدوین شده و مدنظر نیز رسیده‌ایم و در برخی زمینه‌ها به مشکلاتی برخوردیم که توانستیم آن را به راحتی حل کنیم.

■ جدا از این که شما یکی از مؤسسين ریمیس هستید، چه چیزی بیشترین انگیزه کار را در شما ایجاد می‌کند؟

محیط صمیمانه ریمیس بیشترین انگیزه را به من می‌دهد و این که در تصمیم‌گیری‌ها اختیار لازم را دارم، بسیار به من انگیزه می‌دهد.

■ چقدر حاضرید برای ریمیس از خود گذشتگی کنید؟

تا جایی که در توانم باشد حاضرم برای ریمیس بجنگم و فعالیت نمایم.

خانواده ادعا دارند که ریمیس برای من اهمیت بیشتری دارد. تصور می‌کنم تمام اعضای ریمیس نیز با این روحیه

متأسفانه ما هنوز در بخش منابع انسانی نتوانسته‌ایم به زیرساخت‌هایی که خواهان آن هستیم، دست پیدا کنیم.

■ از ابتدای تأسیس شرکت تا کنون، ریمیس تا چه میزان دچار تغییر و تحول شده است؟

خوب، در کل شرکت تغییرات بسیاری صورت گرفته است و شرکتی که با حدود ۱۵ نفر پرسنل شروع به کار کرده، تبدیل به شرکتی شده که در حال حاضر بیش از ۲۰۰ نفر پرسنل دارد. وقتی نیروها تا این میزان گسترش پیدا کرده‌اند، زیرساخت‌ها و نیروهای اداری هم بالطبع گسترش پیدا کردند.

در حال حاضر سیستم‌های قدیمی در بخش‌های مالی، فروش و انبار ارتقاء یافته‌اند.

از لحاظ نیروی کارشناسی نیز در ابتدا ضعف‌های کمی و کیفی زیادی وجود داشت ولی با آموزش‌های ارائه شده به پرسنل در داخل و خارج کشور، در حال حاضر در وضعیت خوبی قرار داریم به طوری که بسیاری از افراد تازه فارغ‌التحصیل دانشگاه‌ها به کارشناسان متخصص، کارآمد و شناخته‌شده‌ای در بازار تبدیل شده‌اند و توانایی انجام پروژه‌های بزرگ و ملی را دارند.

■ از نظر شما نقاط ضعف و قوت ریمیس چیست؟

نقاط قوت شرکت، یکی جوان‌گرایی و فعال بودن پرسنل و مدیران آن است و دیگر اینکه خیلی راحت و با اعتماد به نفس و ریسک‌پذیری بالا ایده‌های جدید را عملیاتی می‌کنند، البته با مطالعه اقدام به انجام پروژه‌های جدید می‌شود و امکان ندارد طرحی بدون مطالعه شروع و انجام شود.

از دیگر نقاط قوت شرکت محیط کاری صمیمانه آن است و اینکه همه در شرکت تقریباً از یک تیپ خاص و با سلاقی مشابه هستند و این امر خود یک رابطه بسیار صمیمانه بین کارکنان به وجود آورده که همدیگر را درک کرده و به ما اعتماد دارند.

از دیگر نقاط قوت ریمیس می‌توان به دانش فنی و وفاداری پرسنل آن اشاره کرد.

البته نقاط ضعفی هم وجود دارد، از جمله عدم وجود زیرساخت‌های مناسب منابع انسانی و نیز عدم کفایت

ریمیس می‌خواهد ضمن تجهیز خود به انتقال تکنولوژی و دانش جدید به داخل کشور و مشتریان خود، خدمات بهتر و سازنده‌تری را ارائه داده و با کمک آن هزینه‌های جاری را در کشور و سازمان‌ها کاهش دهد



ما در برخی از
قسمت‌ها ترجیح
می‌دهیم از
نیروهای تازه
فارغ‌التحصیل
دانشگاه‌ها استفاده
کنیم، چرا که
معتقدیم با آموزش
مسائل فنی و رفتار
سازمانی به این
نیروها، در آینده
با مشکلات کمتری
روبرو خواهیم بود

و اعتقاد در شرکت فعالیت می‌نمایند و مانند اعضای یک خانواده در شرکت کار می‌کنند.

■ به نظر شما فرد کلیدی شرکت چه کسی است؟

اگر منظور شما از آدم کلیدی این باشد که اگر نباشد رمیس با مشکل جدی روبرو می‌شود، فکر نمی‌کنم چنین کسی وجود داشته باشد. در این شرکت همه به صورت تیمی کار می‌کنند و در عین حال همه کلیدی هستند و نبودشان به ضرر شرکت است.

■ مهمترین مسأله‌ای که شرکت در حال حاضر درگیر آن است، چیست؟

مهم‌ترین مسأله‌ای که هم اکنون ما در شرکت درگیر آن هستیم، مهاجرت برخی از کارمندان به خارج از کشور است که در حال برنامه‌ریزی برای جایگزینی آنها هستیم.

■ آیا در استخدام کارکنان رمیس سابقه کاری مد نظر بوده است؟

نه صرفاً. اتفاقاً ما در برخی از قسمت‌ها ترجیح می‌دهیم از نیروهای تازه فارغ‌التحصیل دانشگاه‌ها استفاده کنیم، چرا که معتقدیم با آموزش مسائل فنی و رفتار سازمانی به این نیروها، در آینده با مشکلات کمتری روبرو خواهیم بود و تجربه نشان داده که اینگونه نیروها وفادارتر و موفق‌تر بوده‌اند.

فقط اشکالی که وجود دارد آن است که این افراد با دنیای بیرون از شرکت ناآشنا هستند و بعضی اوقات تصور می‌کنند محیط‌های ایده‌آل و بدون مشکلی در بیرون وجود دارد.

■ مهم‌ترین سرمایه رمیس چیست؟

اگر نخواهم زیاد شعاری و کلیشه‌ای باشد، باید بگویم که شرکت‌های IT سرمایه مالی زیادی ندارند و نیروی انسانی مهم‌ترین سرمایه آنهاست. در رمیس هم مهم‌ترین سرمایه همین نیروی انسانی است و غیر از توان و فکر همکاران سرمایه دیگری هم وجود ندارد.

■ در رمیس به چه چیزی علاقه دارید؟

دوستان، همکاران و دانش روز IT.

■ از جایگاه رمیس راضی هستید؟

بله، ولی کافی نیست و نباید در این سطح بماند. ■ برنامه‌های آتی خود را در رمیس بیان بفرمایید.

اصلاح زیرساخت بخش پشتیبانی، آموزش‌های مؤثر پرسنل، ایجاد معیارها و استانداردها در زمینه بهبود کیفیت خدمات شرکت، مشتری‌مداری، گسترش بازار و نیز توسعه سیستم‌های منابع انسانی از جمله برنامه‌های آتی ما در جهت رشد شرکت است.

■ لطفاً نظرات خود را در یک جمله راجع به افراد زیر بفرمایید:

بهراد غیاث‌الدین: مدیر خوش فکر و موفق

حمید نژادیان: پرتلاش و پیگیر

احسان پورمند: موتور فکری رمیس. همیشه ایده‌های جدید برای ارائه دارد.

سیامک مسروری: مسئولیت‌پذیر، پرتلاش و یک دوست خیلی خوب

محمد خسروی: خیلی پخته‌تر و با تجربه‌تر از سن و سالش؛ یکی از بهترین و موفق‌ترین نیروهای رمیس

بابک چهارازی: متخصص فنی به تمام معنا

فرزاد حیدری: پرتلاش و صادق

عباس ناصری: یک نابغه

محمد اسلامی: یک الگوی متخصص فنی هم از نظر اخلاقی و هم دانش

خانم محمدی: دوست و همکار خوب قدیمی، صمیمی با همکاران

خانم صدری: منظم، پیگیر و یک اداری به تمام معنا

■ و حرف آخر؟

امیدوارم رمیس در کنار همه موفقیت‌ها و درآمد مناسب، یک محیط بسیار خوب برای کار جوانان باشد و آنها نیز با انگیزه و شور بیشتری کار و فعالیت کنند.

همچنین امیدوارم ما هم یک محیط ایده‌آل کاری را در کشور ایجاد کنیم و در بسیاری پروژه‌های تراز اول کشور حرف اول را زده تا هم نیاز همکاران را تأمین کنیم و هم به پیشرفت و سربلندی کشور کمک نمائیم.



توسط شرکت رهپیس انجام شد؛

طراحی و راه‌اندازی مرکز داده مرکز تحقیقات مخابرات ایران

در مرکز داده، بصورت لایه‌ای طراحی و پیاده‌سازی شده‌اند و از ابزارهای امنیتی مناسب جهت افزایش ضریب امنیتی سرویس‌ها استفاده شده است. ماجولاریتی به عنوان یک اصل در طراحی و پیاده‌سازی لحاظ شده است و بخش‌های مختلف مرکز داده بر اساس استانداردهای مشهور پیاده‌سازی شده‌اند. به این ترتیب این امکان بوجود آمده است که در آینده، ساختار پیاده‌سازی شده، به ازای نیاز قابلیت گسترش‌پذیری بالایی را داشته باشد. وی ادامه داد: در طراحی و پیاده‌سازی این مرکز، از تجربیات مشابه که در راه‌اندازی مراکز داده در داخل کشور کسب شده است و همچنین تجربیات شرکت Parallels به عنوان معروف‌ترین شرکت ارائه‌کننده سرویس‌های Datacenter Automation در کسب و کار Hosting دنیا استفاده شده است. آخرین تکنولوژی‌های معمولی که در کسب و کار Hosting دنیا استفاده می‌شود، در این مرکز بکار گرفته شده است.

پروژه طراحی، بهینه‌سازی و Restructuring مرکز داده مرکز تحقیقات مخابرات ایران توسط شرکت رهپیس انجام شد. این مرکز، یک مرکز داده اینترنتی است که سرویس‌های Hosting ارائه می‌کند. مهندس احسان پورمند، مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت رهپیس هدف از این پروژه را طراحی و راه‌اندازی Internet Data Center مرکز تحقیقات مخابرات عنوان کرد و افزود: با توجه به نیازمندی‌های کلان تعریف شده پروژه، در ابتدا بررسی طرح‌های پایه موجود و تعیین نیازمندی‌های فنی به منظور طراحی بهینه این IDC توسط تیم رهپیس با همکاری نمایندگان مرکز تحقیقات مخابرات انجام و پس از این امر اقدام به تهیه و تدوین طرح نهایی و ارائه آن به کارفرما شد. پس از بررسی‌های انجام شده و برگزاری جلسات متعدد کارشناسی، طرح پیاده‌سازی تدوین و سپس پیاده‌سازی سرویس‌های درخواستی مانند Shared Hosting و Web Hosting انجام شد.

وی ضمن برشمردن ویژگی‌های این مرکز داده از لحاظ امنیتی افزود: اصول اساسی امنیت شبکه و برنامه‌های کاربردی در این مرکز داده به صورت کامل رعایت شده و به‌روزرسانی تجهیزات امنیتی پیش‌بینی شده در سایت جهت ایجاد اطمینان شبکه‌ای در استفاده از سرویس‌های اینترنتی نظیر Web hosting و Mail پس از پیاده‌سازی و عملیاتی شدن مرکز داده به صورت مرتب و طی پشتیبانی یک ساله رهپیس انجام خواهد شد.

وی برنامه‌های آموزشی ارائه شده به منظور انتقال دانش و آشنایی کارشناسان مرکز داده با تکنولوژی‌های به کار رفته را مناسب ارزیابی کرده و اظهار امیدواری کرد طی دوره پشتیبانی و نگهداری، تجربه عملی لازم نیز به تیم مرکز تحقیقات منتقل شود.

مهندس مقیمی، مدیر این پروژه نیز گفت: سرویس‌های پیاده‌سازی شده



معرفی سرویس‌های مرکز داده اینترنتی مرکز تحقیقات مخابرات ایران

امروزه مراکز داده نقشی اساسی در ساماندهی و متمرکز کردن منابع و ظرفیت‌های محاسباتی یک سازمان جهت یکپارچه‌سازی تجهیزات، اطلاعات و برنامه‌های کاربردی حساس در فضایی کاملاً مطمئن و دارای قابلیت گسترش دارند.

بر طبق تعریف ارائه شده از جانب Renewable Energy policy، مراکز داده یک مؤلفه بسیار ضروری زیرساختی هستند که کار پشتیبانی از اینترنت و تجارت دیجیتالی و بخش‌های ارتباطات الکترونیکی را به عهده دارند و مبداء تمامی سرویس‌های ارائه شده در شبکه هستند. در نتیجه، تمامی سرویس‌های ارائه شده در آنها باید دقیق، مطابق برنامه و بدون کوچکترین وقفه‌ای عمل کنند.

به طور کلی مراکز داده به عنوان مکانی جهت فراهم آوردن موارد زیر تعریف می‌شوند:

- ذخیره‌سازی، مدیریت، پردازش و تبادل اطلاعات دیجیتال
- فراهم آوردن سرویس‌های کاربردی یا مدیریت جهت پردازش‌های اطلاعاتی مختلف مانند Internet Web Hosting، Intranet، مخابرات و فناوری اطلاعات

ایجاد یک مرکز داده به برنامه‌ریزی بسیار دقیق و گسترده نیاز دارد و اهداف مورد نظر از طراحی آن باید به وضوح تعریف شده باشد تا نیل به آن اهداف امکان‌پذیر شود و همچنین تمامی استانداردها در قسمت‌های مختلف باید در نظر گرفته شوند. یکی از اهداف مرکز داده مرکز تحقیقات مخابرات ایران، ارائه سرویس‌های متنوع به مشتریان است. جهت حصول به این قابلیت، سرویس‌های قابل ارائه بصورت متنوع طراحی و پیاده‌سازی شده است. به این ترتیب مشتریان می‌توانند بر اساس نیازهای خود، سرویس مربوطه را انتخاب و با قیمت مناسب دریافت کنند.

سرویس‌های قابل ارائه در این مرکز به سه دسته کسب و کار Dedicated Hosting و Shared Hosting و Virtual Hosting قابل تقسیم هستند.

● سرویس Shared Hosting

سرویس Shared Hosting شامل سرویس‌های پست الکترونیکی، وب تحت سیستم عامل Linux، وب تحت سیستم عامل Windows،

FTP و Database Hosting است. مشتریان Shared Hosting جهت سهولت استفاده، امکان استفاده از یکی از معروف‌ترین Control Panel‌های کسب و کار Hosting را دارا هستند. نحوه استفاده مشتریان به این گونه است که جهت مدیریت دامنه خود، از نرم‌افزار Control Panel استفاده می‌کنند. این نرم‌افزار با ظاهر گرافیکی بسیار ساده و کاربرپسند، امکان این را بوجود می‌آورد که مشتریان بدون نیاز به دارا بودن اطلاعات فنی، قابلیت مدیریت سایت خود را به آسانی داشته باشند. جهت افزایش امنیت، مدیریت‌پذیری و ماجولاریتی سرویس، از یک ساختار Distributed جهت پیاده‌سازی سرویس‌های مختلف استفاده شده است.

شرکت رمیس پس از طراحی و راه‌اندازی سرویس‌های نامبرده و پس از مطالعه بازار و ارزیابی رقبای مرکز داده اینترنتی مرکز تحقیقات مخابرات ایران، Service Plan‌های قابل فروش این مرکز داده را نیز با همکاری مرکز تحقیقات مخابرات ایران تدوین کرده است. در حال حاضر سرویس‌های Shared Hosting مرکز داده مرکز تحقیقات مخابرات ایران دارای Service Plan مختلف است. هر کدام از Service Plan‌های طراحی شده دارای Feature‌ها و ظرفیت‌های مخصوص به خود و در نتیجه قیمت متفاوت است و به مشتری این امکان را می‌دهد که بر مبنای نیاز، Service Plan مورد نظر خود را انتخاب کرده و دریافت کند.

● سرویس Dedicated Hosting

سرویس Dedicated Hosting مرکز تحقیقات مخابرات ایران شامل دو نوع سرور متفاوت به لحاظ توان سخت‌افزاری است. مشتریان می‌توانند با توجه به نیاز، سرور دارای توان سخت‌افزاری مناسب با نیازهای خود را اجاره کنند. در این سرویس، در هنگام ارائه سرویس به مشتری، سیستم عامل نیز بر روی آن نصب خواهد شد. سیستم عامل‌های قابل ارائه به مشتری شامل موارد زیر هستند:

- سیستم عامل ویندوز Standard Edition
- سیستم عامل ویندوز Enterprise Edition
- سیستم عامل ویندوز Enterprise Edition X64
- سیستم عامل CentOS Linux
- سیستم عامل CentOS Linux X64
- سیستم عامل Redhat Enterprise Edition
- سیستم عامل Redhat Enterprise Edition X64

مشتری پس از انتخاب توان سرور و سیستم عامل، سرور را به همراه سیستم عامل نصب شده تحویل خواهد گرفت. جهت مدیریت سرور، مشتری می‌تواند از طریق پروتکل‌های اتصال از راه دور و یا به روش Outband Management سرور خود را مدیریت کند.

● سرویس VPS

در این نوع سرویس هر سرور فیزیکی به چند سرور مجازی تقسیم شده و هر سرور مجازی به یک مشتری اجاره داده می‌شود. مشتریانی که نیاز به دسترسی از راه دور به سیستم عامل خود دارند ولی پرداخت هزینه یک Dedicated Server کامل برای آنها مقرون به صرفه نیست، از جمله مشتریان این نوع از سرویس هستند. هر کدام از سیستم عامل‌های نامبرده در بخش Dedicated Server، بصورت VPS قابل ارائه به مشتریان هستند.



هفتمین سالگرد تأسیس خود را جشن گرفت

وی ضمن تشکر از افراد مستقر در سایت‌های پشتیبانی و نگهداری گفت: در بازدید ما از سایت‌ها، مشاهده کردیم مشتریان بسیار مشتاق همکاری با رمیس بوده و از خدمات ما رضایت کافی دارند که این امر زائیده مسئولیت‌پذیری همکاران رمیس بوده و بسیار ارزشمند و قابل تقدیر است. وی در پایان گفت: اوج گرفتن بسیار آسان ولی در اوج ماندن بسیار سخت است. بیایید با یاری یکدیگر و با اطمینان، رمیس را در اوج نگه داریم.

در ادامه این جشن مهندس غیاث‌الدین، مدیرعامل شرکت رمیس نیز طی سخنانی اظهار داشت: در ۸ ماهه ابتدای سال ۸۷ رشد ۶۰ درصدی عملکردی نسبت به سال گذشته داشتیم و نسبت به برنامه‌های استراتژیک تدوین شده ۱۰ درصد جلوتر حرکت کرده‌ایم و این موفقیت با کمک تمامی همکاران ما در شرکت به وقوع پیوست.

وی ادامه داد: همانطور که می‌دانید بزرگترین معضل روز دنیا بحث بحران اقتصادی است که روز به روز گسترده‌تر می‌شود و کارشناسان اقتصادی پیش‌بینی می‌کنند اثرات این بحران در سال ۸۸ در کشور مشاهده شود که افت قیمت نفت نیز یکی از اثرات مستقیم این امر است. مدیرعامل شرکت رمیس خاطر نشان کرد: این بحران اقتصادی به نوعی بر شرکت ما هم تأثیرگذار خواهد بود، چرا که درآمد اصلی دولت ما فروش نفت است و مشتری اصلی ما هم دولت است؛ بنابراین وقتی دولت پول کمتری داشته باشد، ما هم فروش و درآمد کمتری خواهیم داشت. وی افزود: با این اوصاف پیش‌بینی ما برای سال ۸۸ این است که مجموع بازار به نسبت سال ۸۷ کوچک‌تر خواهد شد و بازار به شدت رقابتی خواهد شد؛ هر چند که رمیس ساختاری محکم و پیشینه درخشانی دارد ولی باید دائم برنامه‌ریزی‌های مناسب برای مقابله با این بحران صورت گیرد.

مهندس غیاث‌الدین در ادامه سخنان خود افزود: شاید بیشترین نقش نیروی انسانی مستعد شرکت در این برهه ننگ داشتن مشتریان قلی و جذب مشتری‌های جدید است و بالا بردن میزان رضایت‌مندی آنها می‌تواند در این شرایط رقابتی به ما کمک کند.

وی خاطر نشان کرد: ما نباید انتظار داشته باشیم فقط کارکنان بخش مارکتینگ و فروش برای بدست آوردن پروژه‌های جدید تلاش کنند؛ بلکه این وظیفه اصلی همه ما است که برای حفظ مشتریان و توسعه شرکت تلاش کنیم.

وی تصریح کرد: امیدوارم با نیروی انسانی متعهد شرکت، کار زیاد سختی در پیش نداشته باشیم و بتوانیم به راحتی بر مشکلات فایز آیم. در ادامه این مراسم، به افتخار سالگرد تولد شرکت کیک بزرگی توسط فرزندان پرسنل رمیس بریده شد.

در این برنامه حمید ماهی‌صفت، کم‌دین ایرانی نیز به اجرای برنامه‌های شاد پرداخت. کارکنان شرکت به همراه خانواده‌های خود در ادامه مراسم عکس‌های یادگاری گرفته و در پایان مراسم شام باشکوهی که تدارک دیده شده بود، سرو شد.

۱. نام مشتری به دلیل عدم افشای اطلاعات حذف شده است.

شرکت رمیس با حضور تمامی همکاران و خانواده‌های آنها هفتمین سالگرد تأسیس خود را جشن گرفت.

در ابتدای این مراسم، مهندس احسان پورمند ضمن ارائه گزارش عملکرد شرکت در سال گذشته اظهار داشت: اجرای موفقیت‌آمیز پروژه NOC بانک ...^(۱) با تمامی دشواری‌های موجود در آن موجب قرار گرفتن شرکت رمیس در رتبه اول ارائه این سرویس در کشور شد و تجربیات ارزنده‌ای در این روند کسب گردید.

وی ادامه داد: ما در بحث امنیت اطلاعات موفق شدیم در ادامه ارائه خدمات به بانک‌های معتبر خصوصی سرویس خود را به مشتریان حوزه‌های مختلف بانکی، صنعت و انرژی گسترش داده و پروژه‌های موفق را با بانک‌های دولتی انجام دهیم؛ علاوه بر این، ارائه مشاوره به کارگروه امنیت اطلاعات شورای عالی توسعه بانکداری الکترونیکی کشور در وزارت امور اقتصادی و دارایی در کارنامه کاری سال گذشته رمیس ثبت شد.

مدیر فناوری اطلاعات رمیس خاطر نشان کرد: ارائه مشاوره به کارگروه امنیت اطلاعات شورای توسعه بانکداری الکترونیکی کشور در وزارت اقتصاد و دارایی بدین معنی است که سند راهبردی امنیت اطلاعات کشور که به عنوان مبنایی برای سیاست‌گذاری سطح کلان دولت و نگاه دولت نسبت به مقوله امنیت بانکداری مورد توجه است، با همکاری شرکت رمیس تدوین شده است.

مهندس پورمند افزود: یکی از نکات قابل توجه در شرکت، بکارگیری موفق و عملیاتی شدن ERP شرکت با کمک شرکت سیتکو است که ماژول‌های دیگری نیز به زودی به این سیستم اضافه می‌شود.

وی اعلام کرد: سیستم متمرکز مدیریت و کنترل پروژه‌ها یا EPM دفتر مدیریت پروژه در شرکت تأسیس و راه‌اندازی شده است و امیدواریم با همتی که مدیران پروژه‌ها به خرج می‌دهند، بتوانیم اطلاعات و آمارهای دقیق‌تری را از پروژه‌ها استخراج کنیم تا کیفیت اجرای پروژه‌ها را در سیستم افزایش داده و به نسبت هزینه‌های مربوطه را نیز کاهش دهیم.

مدیر فناوری اطلاعات رمیس در ادامه سخنان خود به انتشار نشریه داخلی رمیس اشاره کرد و افزود: به منظور ارتقای سطح روابط درون سازمانی و ارتباطات درون شرکتی انتشار یک نشریه داخلی مد نظر قرار گرفت که اولین شماره آن نیز در جشن سالگرد رمیس در اختیار حضار قرار گرفت.

وی ضمن تشکر از کسانی که در زمینه چاپ اولین نشریه داخلی رمیس همکاری کردند، افزود: از شما خواهش می‌کنم که با مشارکت هر چه بیشتر موجب ارتقای این نشریه شده تا این نشریه بتواند جایگاه خود را به عنوان منبع اطلاع‌رسانی درون و برون سازمانی به دست آورد.

پورمند خاطر نشان کرد: برآیند همه این فعالیت‌ها موجب شده رمیس به عنوان یک برند خوش‌نام و توانمند در بازار فناوری اطلاعات کشور معرفی شود؛ برندی که بیش از هر چیز یادآور کیفیت و تعهد است و مشتریان ما به این موضوع اذعان دارند.







عملکرد پروژه وابسته به عملکرد سازمان‌های مجری آن پروژه است و از طرفی بدیهی است که سطح بلوغ این سازمان‌ها در گرو عوامل درونی و محیطی متعددی است. نقصان هر یک از این عوامل می‌تواند عملکرد پروژه را دچار خلل کرده و تحقق اهداف آن را با مشکل روبرو کند.

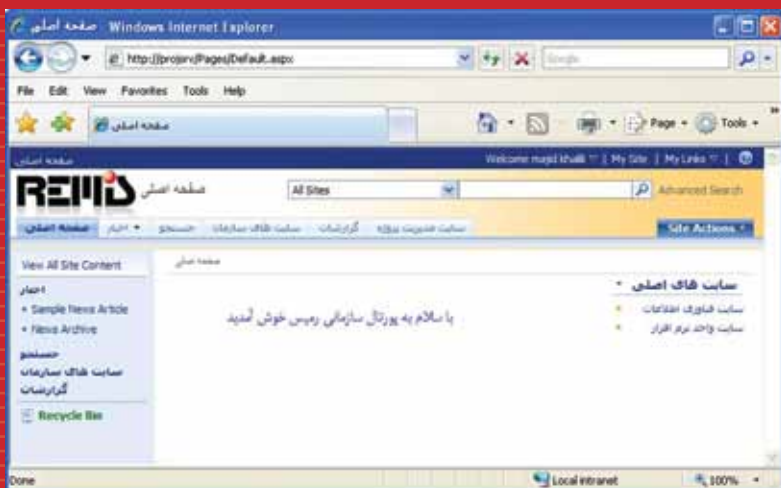
رمیس به منظور بهبود عملکرد پروژه تمامی این عوامل را مورد بررسی قرار داده و آسیب‌ها و مشکلات احتمالی هر یک را شناسایی کرده و بهبود داده است. از جمله عوامل محیطی می‌توان به نظام اجرایی پروژه‌ها، قوانین و مقررات، دانش پشتیبان، اطلاعات و آگاهی‌های محیطی، شرایط اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و غیره اشاره کرد. برخی از عوامل درونی را می‌توان منابع انسانی، فرایندهای کسب و کار، زیرساخت‌ها و منابع مالی سازمان در نظر گرفت. دانش پشتیبان به عنوان یکی از اساسی‌ترین زیرساخت‌های توسعه و یکی از عوامل محیطی تأثیرگذار بر عملکرد رمیس، سنگ بنای رشد دانایی محور است. از سوی دیگر سطح شایستگی نیروی انسانی رمیس یکی از شاخص‌های درونی بسیار مهم تأثیرگذار بر عملکرد شرکت است. شایستگی افراد به دانش، مهارت و عملکرد آنها بستگی دارد؛ لذا یکی از جنبه‌های توسعه منابع انسانی افزایش دانش آنهاست. جامعیت منابع دانشی موجود، به روز بودن آنها و کیفیت مطالب روز به روز در رمیس در حال بهبود است تا دانش افراد و به دنبال آن شایستگی آنها ارتقا یابد.

مدیریت پروژه در رمیس

از آنجائیکه رمیس مجری پروژه‌های ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات بوده و از تیم‌های فنی متعدد، مشتمل بر نیروهای مختلف استفاده می‌کند، لذا مدیریت پروژه به صورت اثربخشی تعریف، تدوین و اجرا می‌شود. مدیریت پروژه حرفه‌ای نوظهور است. هدف اصلی مدیریت پروژه در رمیس شناسایی و تشریح آن زیرمجموعه از PMBOK است که مورد پذیرش عموم است. مورد پذیرش عموم بودن بدین معنی است که دانش و شیوه‌های تشریح شده در اغلب پروژه‌های رمیس و بیشتر زمان‌ها قابل بکارگیری هستند و اینکه در مورد ارزش و سودمندی آنها اتفاق نظر گسترده‌ای وجود دارد. مورد پذیرش عموم بودن این معنی را نمی‌دهد که دانش و شیوه‌های تشریح شده در همه پروژه‌ها به صورت یکسان به کار گرفته می‌شوند یا باید بشوند؛ تیم مدیریت پروژه رمیس همواره مسئول تعیین اقدامات مناسب برای هر پروژه معین است.

مدیریت پروژه، حرفه‌ای نسبتاً جوان است و هرچند که عمومیت چشمگیری در مورد آنچه انجام می‌شود وجود دارد، در مورد واژگان مورد استفاده، عمومیت نسبتاً کمی موجود است. در واقع مدیریت پروژه در رمیس به صورت

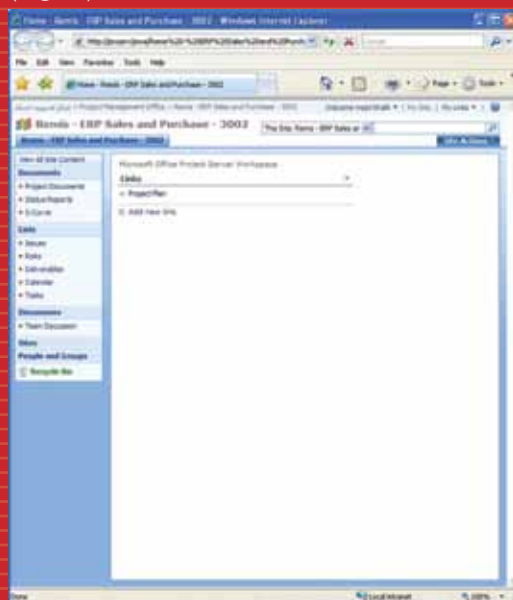
دیدگاه مدیریت پروژه در رمیس



شکل (۱)



شکل (۲)



شکل (۳)

بکارگیری دانش، مهارت‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها برای فعالیتهای پروژه به منظور تحقق الزامات پروژه تعریف می‌شود.

مراحل اجرایی پروژه در رمیس

مراحل اجرایی پروژه در رمیس در چهارگام اصلی صورت می‌پذیرد که در گام اول مدیریت روزانه فعالیت‌ها و هدایت اعضای تیم برای انجام فعالیت‌های پروژه‌های رمیس صورت می‌گیرد و سپس بررسی و ارزیابی منظم وضعیت پروژه، مقایسه ارزش‌های واقعی و بودجه‌بندی شده مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد و در گام سوم ارزیابی منظم شبکه زمانی پروژه، مقایسه زمان‌بندی‌های مبنا و میزان کار تکمیل شده در راس امور قرار می‌گیرد و در نهایت از اینکه برنامه پروژه به روز شده و همانطور که تعیین شده به پیش می‌رود، اطمینان حاصل می‌شود.

دفتر مدیریت پروژه رمیس

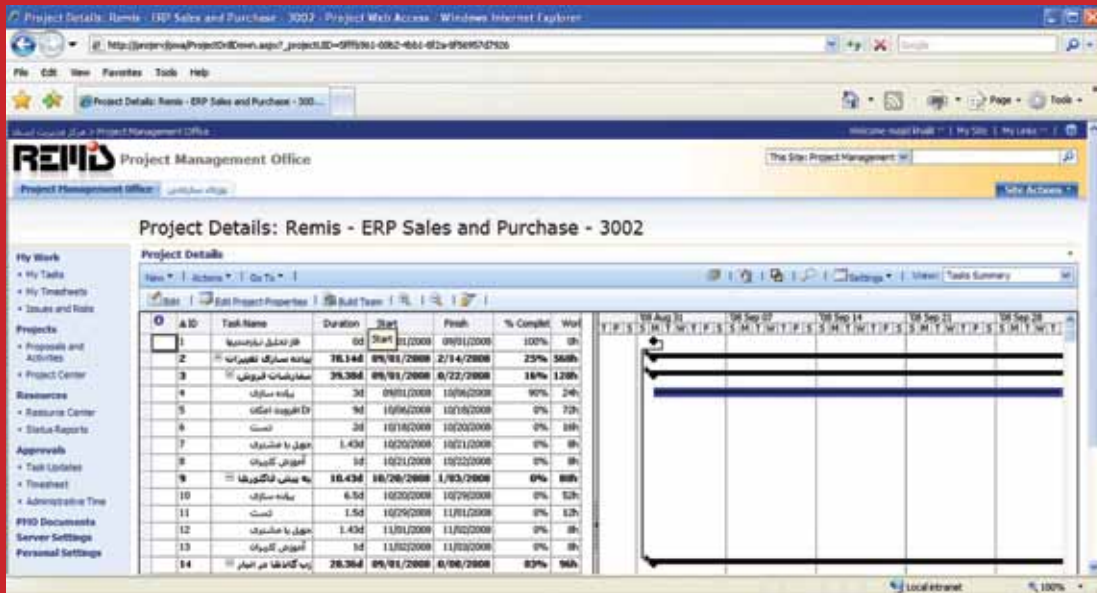
دفتر مدیریت پروژه (PMO) یک واحد سازمانی از رمیس است که زیر نظر مستقیم مدیر عامل شرکت عمل می‌کند. مهمترین وظیفه این دفتر تسهیل امور مدیریت پروژه رمیس بر اساس مستند منشور دفتر مدیریت پروژه است و هدایت، هماهنگی و مدیریت متمرکز پروژه‌های سازمان را بر عهده دارد. مطابق با استاندارد PMBOK مدیریت پروژه رمیس شامل پنج گروه فرایند اصلی است که در تمامی حوزه‌های نه‌گانه مدیریت پروژه صدق می‌کند:

- گروه فرآیندهای امور آغازین
- گروه فرآیندهای برنامه‌ریزی
- گروه فرآیندهای اجرا
- گروه فرآیندهای کنترل
- گروه فرآیندهای اختتام

فرایندهای اجرایی دفتر مدیریت پروژه در رمیس

بعد از تهیه و تصویب برنامه زمان‌بندی در فرایند برنامه‌ریزی، دفتر مدیریت پروژه رمیس، اقدام به اجرای پروژه مطابق با برنامه می‌کند. یکی از اصلی‌ترین وظایف دفتر مدیریت پروژه در طول اجرای پروژه‌ها بررسی انحرافات و کنترل تغییرات پروژه و مانیتور کردن درصد پیشرفت و گزارشات کلیه فعالیت‌های پروژه به ذینفعان، از جمله مشتریان است.

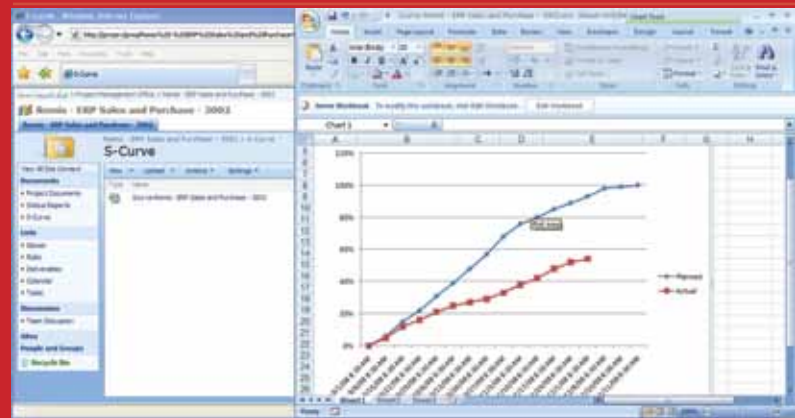
در کنار قدم‌هایی که در پیاده‌سازی واحد مدیریت پروژه تعریف می‌شود، یکی از وظایف مهم و کلیدی دفتر مدیریت پروژه رمیس بحث آموزش است. واحد مدیریت پروژه رمیس موظف است نیروهای سازمان که درگیر با پروژه‌ها هستند را آموزش دهد. این آموزش در برگرفته مفاهیم مدیریت و کنترل پروژه، استفاده از دستورالعمل‌ها و رویه‌ها، نرم‌افزارها و ابزارهای مورد استفاده دفتر مدیریت



(شکل ۴)

پروژه است.

با توجه به نقاط ضعف و قوت دفتر مدیریت پروژه، چه از نظر طراحی و چه از نظر عملکردی در قیاس با معیارهای مورد نظر سازمان، کارکنان رمیس به ارائه توصیه‌ها، پیشنهادات و استراتژی‌های بهبود و ارتقاء پرداخته‌اند. توجه به این نکته ضروری است که توسعه استراتژی پیشرفت و بهبود تنها بواسطه ارزیابی عملکرد دفتر مدیریت پروژه از گذشته تاکنون در رمیس امکان‌پذیر بوده و هست.



(شکل ۵)

ساختار برنامه‌ریزی پروژه در رمیس

- تعیین برنامه تفصیلی پروژه با کمک تیم پروژه و متناسب کردن متدولوژی با توجه به نیازهای پروژه.
- ایجاد ساختار شکست کار WBS پروژه با کمک تیم پروژه

پروژه

- تهیه و یا کمک برای تهیه یک بیانیه محدوده، زمان‌بندی پروژه، برنامه ارتباطات، برنامه مدیریت ریسک آنالیز هزینه و سود، برنامه تامین و تدارک، برنامه مدیریت تغییرات، تخمین هزینه پروژه و سایر موارد مورد نیاز در پروژه.

- اطمینان از اینکه مدیریت، استفاده‌کنندگان، شرکت‌های خارج سازمان و پیمانکاران با توافقات انجام شده در پروژه موافق هستند.

- اطمینان از اینکه برنامه پروژه تایید شده و به عنوان برنامه مبنا مورد پذیرش قرار گرفته است.

- تخصیص منابع به پروژه و بسته‌های کاری (برنامه‌ریزی منابع)

- تایید برنامه‌های کیفیت و مدیریت تغییرات پروژه.



(شکل ۶)



بهینه‌سازی پهناهای باند شبکه‌های گسترده

پیام حسینیان

مقدمه: یکی از بزرگترین معضلات سازمان‌های بزرگ، استفاده بهینه از پهناهای باند و کاهش حجم ترافیک موجود بر روی شبکه می‌باشد؛ علی‌الخصوص اگر مجبور باشند هزینه گزافی را در ازای افزایش پهناهای باند بپردازند و در پی استفاده نامناسب از پهناهای باند موجود و در نتیجه کاهش سرعت، موجبات نارضایتی کاربران خود را به وجود خواهند آورد. امروزه با استفاده از مکانیزم‌های WDS بر روی ارتباطات WAN، نحوه ارتباط کاربران با دفاتر مرکزی تغییر کرده، گوئی که آنها بصورت محلی به سرورها دسترسی دارند. Riverbed به عنوان شرکتی پیشتاز در عرصه WDS مطرح می‌باشد که طبق اعلام Info World، به عنوان تکنولوژی برتر WDS در سال‌های ۲۰۰۵، ۲۰۰۶ و ۲۰۰۷ معرفی شده است. همچنین Riverbed برنده جایزه Wall Street در سال‌های ۲۰۰۵ و ۲۰۰۶ بوده است. حال ببینیم به طور کلی WDSها چه ساختاری دارند و به چه منظوری استفاده می‌شوند.

WDS چیست؟

WDS تکنولوژی است که در سطح بهینه‌سازی شبکه WAN کاربرد دارد و از مصرف نادرست پهناهای باند در شبکه WAN جلوگیری می‌نماید و به صورت کارآمد و مؤثر ترافیک را جهت اجرای سریع نرم‌افزارهای کاربردی و دسترسی سریع کاربران به تمامی منابع شبکه سازمان در سطح WAN، کاهش می‌دهد.

WDS به ۳ دسته عمده تقسیم می‌گردد. این سه دسته WAFS, an Optimization و Application Acceleration هستند که در نهایت هدف کلی آنها استفاده حداکثر و بهینه از پهناهای باند بوسیله کاهش ترافیک یا



مکانیزم‌های فشرده‌سازی است. در حالیکه هر کدام از این بخش‌ها به تنهایی یک وجه از بهینه‌سازی را انجام می‌دهد، یک WDS جامع سعی می‌کند تمامی آن قابلیت‌ها را پشتیبانی نماید. Riverbed به عنوان شرکت پیشتاز در عرصه WDS مطرح می‌باشد که در این مقاله به بررسی آن خواهیم پرداخت.

ویژگی‌های Riverbed:

تکنولوژی Riverbed به شرکت‌ها این امکان را می‌دهد که از مدل گسترده (Distributed) در سرتاسر دنیا بهره‌مند گردند. مزایای Riverbed که مورد توجه مشتریان است شامل موارد زیر می‌باشد:

■ بهینه‌سازی کارایی نرم‌افزارها:

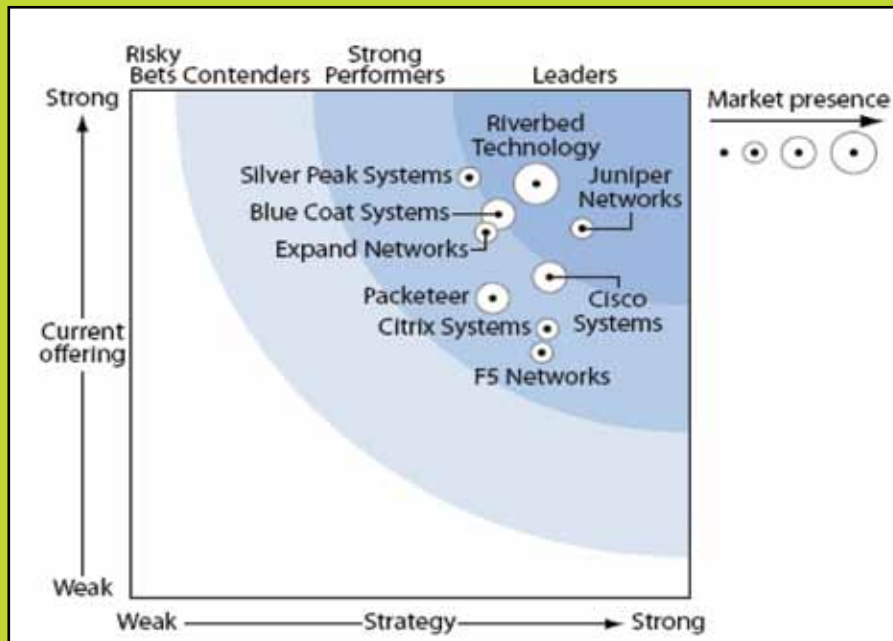
- بهینه‌سازی ترافیک WAN
- بهینه‌سازی کارایی نرم‌افزارها از ۵ تا ۵۰ و یا بیشتر
- افزایش پهنای باند برای FTP، CIFS و HTTP
- کاهش پهنای باند تا ۹۵ درصد
- کاهش تاخیر زمانی
- کاهش زمان پشتیبان‌گیری
- کاهش زمان Replication از سایت‌ها به مرکز داده
- قابلیت کلاس‌بندی ترافیک عبوری با استفاده از QOS
- بهینه‌سازی ترافیک‌های رمزگذاری شده توسط SSL

■ سهولت نصب و راه‌اندازی

- استفاده از Riverbed به هیچ‌گونه تغییری در ساختار شبکه، سرورها و کاربران نیازی ندارد.
- یک نصب معمولی بیشتر از ۱۵ دقیقه بطول نمی‌انجامد.
- محصول CMC این قابلیت را به شرکت‌ها می‌دهد که به صورت مرکزی دستگاه‌ها را مدیریت و تنظیم کنند.

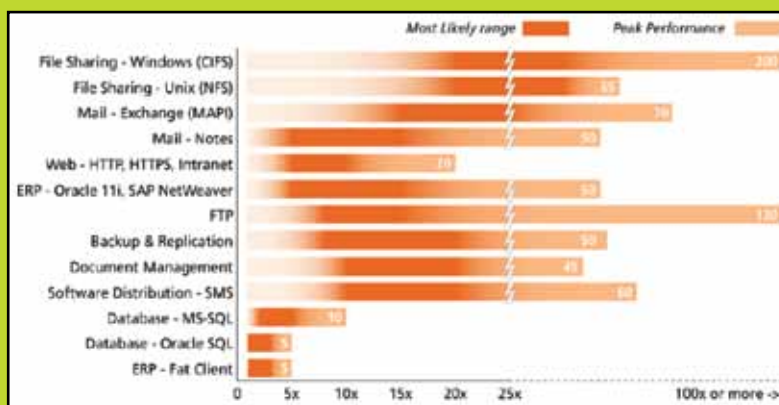
■ اطمینان از عملکرد

- استفاده بیش از ۲۵۰۰ شرکت در عرض ۳ سال
- استفاده بیش از ده‌ها هزار دستگاه در سرتاسر دنیا
- برنده بیشترین جوایز تکنولوژی در سال‌های ۲۰۰۵ تا ۲۰۰۷



راه‌حلهایی که RiverBed ارائه می‌دهد: سرعت بخشی به نرم‌افزارها

همانگونه که می‌دانید امروزه استفاده از نرم‌افزارهای Email، ERP، CRM و ... جزء لاینفک کلیه شرکت‌های بزرگ می‌باشد ولی همواره کاربران شعب از کندی اینگونه نرم‌افزارها شکایت دارند. Riverbed تنها شرکتی است که راه‌حل جامعی برای رفع مشکلات پهنای باند، تاخیر و Chattiness ارائه می‌دهد.



■ بهینه‌سازی پهنای باند

محصولات Riverbed باعث کاهش چشمگیر عبور ترافیک‌های تکراری از شبکه WAN می‌شود که این خود می‌تواند تا ۹۰ درصد کاهش در مصرف پهنای باند را ایجاد کند. این کاهش خود مزیت‌های زیر را شامل می‌شود:

● استفاده بهتر از پهنای باند موجود:

Riverbed کلیه ترافیک‌های عبوری را با یک الگوریتم خاص در داخل هارد خود ذخیره می‌نماید. کلیه ترافیک‌های TCP عبوری از شبکه مورد بررسی قرار می‌گیرند، در صورتیکه اطلاعات درخواست شده قبلاً نیز از شبکه عبور کرده باشد، از هارد خود سیستم اطلاعات را بلافاصله در اختیار کاربر قرار می‌دهد. در صورتیکه این فایل از مبداء تغییری کرده باشد، تکه‌های تغییر یافته از روی WAN درخواست شده و بقیه از هارد خود دستگاه استفاده می‌شود. این باعث کاهش ترافیک عبوری بین ۶۰ تا ۹۵ درصد خواهد شد. در مورد بسته‌های UDP نیز می‌توان از مکانیزم‌های اولویت‌بندی استفاده کرد.

● عدم نیاز به ارتقاء پهنای باند شبکه:

همانطور که گفته شد Riverbed باعث کاهش پهنای باند مصرفی بین ۶۰ تا ۹۵ درصد می‌شود. به بیان دیگر شرکتی که در حال حاضر از خط ۱ (1.5 Mbps) استفاده می‌کند، می‌تواند با قرار دادن این دستگاه بدون تغییر در کیفیت از پهنای باند ۳۰ Mbps استفاده کند.

■ کاهش هزینه:

پشتیبانی از سرورهای پخش شده بسیار هزینه‌بر است. خصوصاً برای شرکت‌های بزرگ با تعداد شعب زیاد و نیروی IT مقیم این هزینه‌ها بسیار سنگین می‌باشد.

■ بهبود کارایی:

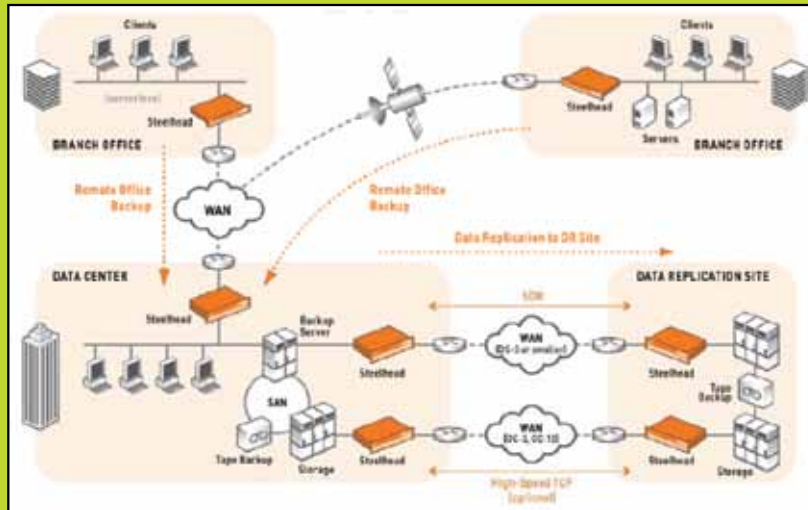
انتقال سرورهایی که Load کمی دارند و در مراکز مستقر هستند و عمدتاً سخت‌افزارهای ضعیفی دارند، به مرکز نه تنها باعث کاهش هزینه‌ها می‌شود بلکه از آنجا که در مراکز از سرورهای بسیار قوی استفاده می‌شود، کارایی نیز افزایش می‌یابد.

■ بهبود امنیت:

نگهداری و ایمن‌سازی سرورهای غیر متمرکز بسیار پیچیده می‌باشد. همین طور امکان دزدی اطلاعات نیز وجود دارد در حالیکه با متمرکزسازی می‌توان از حداکثر ایمنی که در مرکز وجود دارد استفاده کرد.

■ بهینه‌سازی Disaster Recovery:

یکی از بزرگترین دغدغه‌ها در IT پشتیبان‌گیری و Replication بین سایت‌ها می‌باشد. اگرچه با متمرکز کردن سرورها در مرکز این مسأله کم‌رنگ می‌شود ولی تمامی شرکت‌های بزرگ این قابلیت را ندارند که با سرعت به سمت متمرکز کردن بروند. لذا این مسأله از اهمیت زیادی برخوردار است که حجم زیادی از پهنای باند را نیز مصرف می‌کند. تجهیزات Riverbed باعث افزایش سرعت پشتیبان‌گیری و Replication می‌شوند.



■ ایجاد محیط کاری Mobile:

با ادامه روند افزایش حجم کاربران Mobile کیفیت ضعیف کاری برخی از نرم افزارها بیش از پیش خود را نشان می دهد. اکثر کاربران خانگی از کندی ارتباط شکایت دارند. محصول Mobile Riverbed به این نیاز پاسخ می دهد. با استفاده از این برنامه کاربران تفاوت چندانی با حالتی که از LAN شرکت استفاده می کنند، احساس نخواهند کرد.

■ تکنولوژی RIOS

Riverbed هم مانند تمامی دستگاهها به یک سیستم عامل نیاز دارد که RIOS نام دارد. این نرم افزار یکی از نقاط قوت محصولات Riverbed بوده و در انتخاب این محصول به عنوان محصول برتر بسیار نقش عمده ای داشته است. این نرم افزار قابلیت هایی دارد که باعث بهبود موارد ذیل می شود:

- کمبود پهنای باند
- عدم کارایی و تاخیر زیاد پروتکل های شبکه
- عدم کارایی نرم افزارها روی WAN به دلیل تاخیر

■ قرار گیری در شبکه:

بر خلاف سایر مکانیزم های بهینه سازی، RIOS بر اساس سادگی در بکارگیری و مدیریت طراحی شده است. در حقیقت این مکانیزم طوری طراحی شده است که بتوان در ۱۵ دقیقه آن را نصب کرد. Riverbed شامل یک سیستم مدیریتی متمرکز می باشد که به سهولت می توان دستگاهها را از یک نقطه تنظیم و مانیتور کرد.

■ گزارش گیری:

یکی از نقاط قوت و برتری Riverbed بر سایر محصولات مشابه گزارش گیری قوی این دستگاه می باشد. این گزارشها شامل موارد زیر می باشد:

- بازه زمانی از ۵ دقیقه، یک ساعت، یک هفته و...
 - میزان مصرف بر اساس Application/port
 - میزان بهینه سازی بر اساس Application/port
 - میزان ترافیک عبوری با جزئیات مقدار واقعی و مقدار بهینه شده
 - اطلاعات کامل در ارتباط TCP
 - مقدار پهنای باند بر اساس Byte در نظر گرفتن Source/Destination
 - کاهش مقدار اطلاعات عبوری بر اساس هر ارتباط
 - خطاهای نرم افزاری و پروتکلی رخ داده برای هر ارتباط
 - ارتباطات فعلی و ایجاد شده از قبل
 - تعداد ارتباطات همزمان موجود
- اطلاعات بیشتر در سایت Riverbed موجود می باشد.



پیاده‌سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات



سازمان‌ها بایستی
به منظور تامین
امنیت اطلاعات
خود، مجموعه‌ای
از اقدامات
پیشگیرانه و
تدافعی را
بصورت مداوم
و بر اساس
استانداردهای
امنیت اطلاعات
انجام دهند

اطلاعات (Availability) تعریف می‌شود. مدل PDCA ساختاری است که در پیاده‌سازی ISMS بکار برده می‌شود.

PLAN: این فاز در واقع مرحله مشخص شدن

تعاریف اولیه پیاده‌سازی ISMS است.

تهیه سیاست‌های امنیتی، مقاصد، تعریف پردازش‌های مختلف درون سازمانی و روتین‌های عملیاتی و... در این مرحله تعریف و پیاده‌سازی می‌شوند.

DO: پیاده‌سازی و اجرای سیاست‌های امنیتی، کنترل‌ها و پردازش‌ها در این مرحله انجام می‌شوند. در واقع این مرحله اجرای کلیه تعاریف فاز اول را طلب می‌کند.

Check: این مرحله را می‌توان فاز ارزیابی نیز نامید. در این مرحله ارزیابی موفقیت پیاده‌سازی سیاست‌های مختلف امنیتی، همچنین تجربه‌های عملی و گزارش‌های مدیریتی گردآوری خواهند شد. مرور نتایج ما را در جهت پیدا کردن دیدی بهتر رهنمون می‌سازد.

ACT: اجرای موارد ترمیمی و بازنگری در نحوه

مقدمه

اطلاعات، گنجینه‌ای که تا چندی قبل در کمدهای سازمان‌ها نگهداری می‌شد، از چند سال قبل و با توسعه شبکه‌های درون سازمانی، به شبکه داخلی سازمان‌ها راه یافت. در آن زمان، اطلاعات محدود کاربران شبکه و اعمال کنترل‌های مدیریتی، محافظت‌های فیزیکی و محدود کردن تعداد افرادی که به سرویس‌ها و به ویژه سرویس‌های حساس دسترسی داشتند، موجب شد تا مشکل خاصی بروز نکند اما اینک با اتصال شبکه‌های سازمانی به شبکه جهانی، همان گنجینه حساس در معرض دید و استفاده طیف وسیعی از مخاطبین در سراسر جهان قرار گرفته است.

در این شرایط، تامین امنیت دارایی‌های اطلاعاتی، بدون شک یکی از ضروریات هر سازمانی است. حاصل تجربه و اقدامات انجام شده در طول چند سال اخیر، رویکردی است تحت عنوان سیستم مدیریت امنیت اطلاعات.

بر اساس این رویکرد سازمان‌ها بایستی به منظور تامین امنیت اطلاعات خود، مجموعه‌ای از اقدامات پیشگیرانه و تدافعی را بصورت مداوم و بر اساس استانداردهای امنیت اطلاعات انجام دهند.

سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) چیست؟

سیستم مدیریت امنیت اطلاعات یا Information Security Management System سیستمی برای پیاده‌سازی کنترل‌های امنیتی است که با برقراری زیرساخت‌های مورد نیاز، ایمنی اطلاعات را تضمین می‌کند.

حفاظت از اطلاعات در سه مفهوم خاص قابل اطمینان بودن اطلاعات (Confidentiality) و صحت اطلاعات (Integrity) و در دسترس بودن

متدلوژی شرکت رمیس در اجرای پروژه‌های مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس استاندارد ISO ۲۷۰۰۱ به شرح زیر است:

بررسی روال‌ها و سیاست‌های موجود در سازمان: در این مرحله سیاست‌های کلی سازمان مدنظر قرار می‌گیرند. روال‌ها از درون فعالیت شرکت یا سازمان استخراج شده و در قالب سیاست امنیتی به شرکت ارائه می‌شود. مدیران کلیدی و کارشناسان برنامه ریز نقش کلیدی در گردآوری این روال‌ها خواهند داشت.

تعیین محدوده پروژه: یک سازمان ممکن است دارای چندین زیرمجموعه و شاخه‌های کاری باشد لذا شروع پیاده‌سازی سیستم امنیت اطلاعات کاری بس دشوار است. برای جلوگیری از پیچیدگی پیاده‌سازی، تعریف محدوده و Scope صورت می‌پذیرد. Scope می‌تواند ساختمان مرکزی یک سازمان یا بخش اداری و یا حتی سایت کامپیوتری سازمان باشد. بنابراین قدم اول تعیین Scope و الویت برای پیاده‌سازی استاندارد امنیت اطلاعات در Scope خواهد بود.

ثبت دارایی‌ها و طبقه‌بندی آنها: برای اینکه بتوان کنترل‌های مناسب را برای قسمت‌های مختلف سازمان اعمال کرد ابتدا نیاز به ثبت دارایی‌های مهم سازمان است.

در واقع ابتدا باید تعیین کرد چه داریم و سپس اقدام به ایمن‌سازی آن کنیم. در این مرحله لیست کلیه تجهیزات و دارایی‌های سازمان بطور مثال دارایی‌های کاغذی، دارایی‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری، دارایی‌های انسانی تهیه شده و با توجه به درجه اهمیت آنها در سه سطح بالا، متوسط و پایین طبقه‌بندی خواهند شد.

ارزیابی مخاطرات، آسیب‌پذیری‌ها و تهدیدات: در این مرحله مخاطرات، آسیب‌پذیری‌ها و تهدیدات موجود بر روی دارایی‌های مهم سازمان را بررسی کرده، همچنین به منظور یافتن درگاه‌های باز در شبکه و راه‌های دسترسی غیر مجاز افراد خرابکار به منابع و دارایی‌های سازمان، آزمون‌هایی تحت عنوان آزمون نفوذپذیری از داخل و خارج شبکه انجام می‌گیرد. سپس خطرات و تهدیدها و نقاط ضعف را به همراه راه‌حل‌هایی جهت رفع مشکلات یافت شده و همچنین اعمال کنترل‌های دسترسی مناسب بر روی منابع تحت شبکه را مستند کرده و در اختیار مدیر IT

مدیریت اطلاعات، همچنین تصحیح موارد مختلف در این فاز انجام می‌شود.

پس از پایان عملیات فاز چهار دوباره به فاز اول یعنی مرحله PLAN بازگشته و با تعریف سیاست‌های جدید مورد نیاز مراحل بعدی را پی می‌گیریم. با توجه به تعریفی که در بالا ملاحظه می‌شود عملیات فوق پروسه‌ای چرخشی و پویا می‌باشد که با تغییرات درون سازمانی امکان تصحیح در مدیریت اطلاعات همواره وجود دارد. برای داشتن سازمانی با برنامه و ایده‌آل، هدفمند کردن این تلاش‌ها برای رسیدن به حداکثر ایمنی امری است که باید مدنظر قرار گیرد.

استاندارد ISO ۲۷۰۰۱ و لزوم پیاده‌سازی به منظور بر پای و نگهداری امنیت اطلاعات در سازمان‌ها استاندارد ISO ۲۷۰۰۱:۲۰۰۵ به عنوان چهارچوب مدیریتی پذیرفته شده در زمینه مدیریت امنیت اطلاعات است. از طریق پیاده‌سازی این استاندارد سازمان‌ها می‌توانند فرآیند رشد کاری خود را به ذینفعان و بازرسان مراکز دولتی نشان داده و اعتماد مشتریان خود را جلب کنند.

استاندارد ISO ۲۷۰۰۱ راهکاری است که اطلاعات سازمان و شرکت را دسته‌بندی و ارزش‌گذاری کرده و با ایجاد سیاست‌های متناسب با سازمان و همچنین پیاده‌سازی ۱۳۳ کنترل مختلف، اطلاعات سازمان را ایمن می‌سازد. استاندارد ISO ۲۷۰۰۱ قالبی مطمئن برای داشتن یک سیستم مورد اطمینان امنیتی است. در زیر به تعدادی از فواید پیاده‌سازی این استاندارد اشاره شده است:

۱. اطمینان از تداوم تجارت و کاهش صدمات توسط ایمن ساختن اطلاعات و کاهش تهدیدها
۲. اطمینان از سازگاری با استاندارد امنیت اطلاعات و محافظت از داده‌ها
۳. ایجاد اطمینان نزد مشتریان و شرکای تجاری
۴. امکان رقابت بهتر با سایر شرکت‌ها
۵. ایجاد مدیریت فعال و پویا در پیاده‌سازی امنیت داده‌ها و اطلاعات

نتیجه آنکه برای رسیدن به یک قالب درست امنیتی ناچار به استفاده از روال‌های صحیح کاری و همچنین پیاده‌سازی استاندارد امنیت هستیم و استاندارد ISO ۲۷۰۰۱ انتخابی درست برای رسیدن به این منظور است.

متدلوژی رمیس در پیاده‌سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)

**بانکداری
الکترونیکی
عبارت است از
فراهم آوردن
امکاناتی برای
کارکنان در جهت
افزایش سرعت
و کارایی آنها
در ارائه خدمات
بانکی در محل
شعبه و همچنین
فرآیندهای بین
شعبه‌ای و بین
بانکی در سراسر
دنیا و ارائه امکانات
سخت‌افزاری و
نرم‌افزاری به
مشتریان که با
استفاده از آنها
بتوانند بدون نیاز
به حضور فیزیکی
در بانک، در هر
ساعت از شبانه روز
(۲۴ ساعته) از
طریق کانال‌های
ارتباطی ایمن و با
اطمینان عملیات
بانکی دلخواه خود
را انجام دهند**

سازمانی مورد نیاز برای پیاده‌سازی و نگهداری سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در سازمان همراه با نقش‌های کلیدی و وظایف و مسئولیت‌های هر نقش به مشتری ارائه می‌کنیم.

پروژه‌های انجام شده رمیس

تاکنون اجرای موفقیت‌آمیز پروژه‌های بزرگی در زمینه سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در سازمان‌ها و ادارات و ارگان‌های دولتی و خصوصی باعث گردیده تا شرکت رمیس به عنوان یکی از شرکت‌های برتر در زمینه انجام پروژه‌های سیستم مدیریت امنیت

و مدیران شبکه آن سازمان قرار خواهد گرفت. **انتخاب کنترل مناسب:** استاندارد ISO ۲۷۰۰۱ دارای ۱۱ گروه کنترلی است که هر گروه شامل چندین کنترل زیرمجموعه است. بنابراین در کل ۱۳۳ کنترل برای داشتن سیستم مدیریت امنیت اطلاعات مدنظر قرار دارد. با انجام مراحل بالا شرکت یا سازمان پتانسیل پیاده‌سازی کنترل‌های مذکور را خواهد داشت.

این ۱۱ گروه کنترلی عبارتند از:

۱. سیاست‌های امنیتی
۲. ایجاد کمیته امنیتی در سازمان
۳. کنترل و طبقه‌بندی دارایی‌ها
۴. امنیت منابع انسانی
۵. امنیت فیزیکی و محیطی
۶. مدیریت ارتباطات
۷. کنترل دسترسی‌ها
۸. روش‌ها و روال‌های نگهداری و بهبود اطلاعات
۹. مدیریت حوادث
۱۰. مدیریت تداوم کار سازمان
۱۱. سازگاری با موارد قانونی

تعیین قابلیت اجرا: جمع‌آوری لیست دارایی‌ها، تعیین تهدیدها، نقاط ضعف امنیتی و در نهایت ایجاد جدول کنترل‌ها ما را در به دست آوردن جدولی موسوم به SOA یا Statement Of Applicability یاری می‌رساند. این جدول لیستی نهایی از کلیه کنترل‌های مورد نیاز برای پیاده‌سازی را ارائه می‌دهد. با مطالعه این جدول و مشخص کردن کنترل‌های قابل اجرا و اعمال آنها، سازمان یا شرکت خود را برای اخذ استاندارد ISO ۲۷۰۰۱ آماده خواهد ساخت.

تغییر و تدوین روال‌ها و سیاست‌های امنیتی در سازمان: در این مرحله رمیس مستندی مبنی بر روال‌ها و سیاست‌های امنیتی مناسبی را به مشتری ارائه می‌کند که در صورت موافقت و تایید مدیران ارشد سازمان آن روال‌ها و سیاست‌ها در سازمان استقرار پیدا خواهند کرد.

ارائه طرح معماری امنیت شبکه: در این مرحله ساختار شبکه LAN، WAN و تمامی ارتباطات سازمان از طریق بسترهای اینترنتی با دنیای بیرون مورد بررسی قرار گرفته و بر اساس استانداردهای موجود و نیازهای مشتری طرح ایمنی برای شبکه سازمان ارائه خواهد شد.

ارائه پیشنهاد برای ایجاد تشکیلات امنیتی در سازمان: در این مرحله مستندی مبنی بر ساختار

اطلاعات در کشور مطرح شود.

در تابستان ۸۷ اجرای موفقیت‌آمیز پروژه دیگری در زمینه سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در اداره توزیع برق استان ... به رزومه کاری موفق شرکت رمیس اضافه شد.

هدف از اجرای این پروژه ارزیابی و شناخت دقیق وضعیت موجود امنیت شبکه کامپیوتری اداره توزیع برق استان ... با استفاده از ابزارهای مرتبط و طراحی و پیاده‌سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات جهت ارتقای سطح امنیت این شبکه براساس استاندارد ISO ۲۷۰۰۱ بود.

این پروژه مانند سایر پروژه‌های سیستم مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس متدولوژی رمیس و استاندارد ISO ۲۷۰۰۱ پیاده‌سازی شد؛ فعالیت‌هایی از قبیل شناسایی و دسته‌بندی دارایی‌های اطلاعاتی، ارزیابی مخاطرات بر روی دارایی‌های مهم سازمان در مرکز داده مانند سرورها، پایگاه داده‌های برنامه‌های



آموزشی CCNA به مدت ۵ روز توسط کارشناس امنیت شرکت ریمیس، خانم بهارک نانکلی، در این سازمان برگزار شد.

پس از اتمام پروژه سیستم مدیریت اطلاعات بنا به درخواست اداره توزیع برق استان ... سرویس Active Directory به همراه سیاست‌های امنیتی مورد نیاز (GPO)، با همکاری واحد تعمیر و نگهداری شرکت ریمیس در این سازمان نصب و راه‌اندازی شد.

امنیت سیستم‌های E-Banking

بانکداری الکترونیکی عبارت است از فراهم آوردن امکاناتی برای کارکنان در جهت افزایش سرعت و کارایی آنها در ارائه خدمات بانکی در محل شعبه و همچنین فرآیندهای بین شعبه‌ای و بین بانکی در سراسر دنیا و ارائه امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری به مشتریان که با استفاده از آنها بتوانند بدون نیاز به حضور فیزیکی در بانک، در هر ساعت از شبانه‌روز (۲۴ ساعته) از طریق کانال‌های ارتباطی ایمن و با اطمینان عملیات بانکی دلخواه خود را انجام دهند.

به عبارت دیگر بانکداری الکترونیکی استفاده از فناوری‌های پیشرفته نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مبتنی بر شبکه و مخابرات برای تبادل منابع و اطلاعات مالی به صورت الکترونیکی است.

بانکداری الکترونیک شامل سیستم‌هایی است که مشتریان موسسات مالی را قادر می‌سازد تا در سه سطح اطلاع‌رسانی، ارتباط و تراکنش از خدمات سرویس‌های بانکی استفاده کنند:

الف- اطلاع‌رسانی: این سطح ابتدایی‌ترین سطح بانکداری اینترنتی است. بانک، اطلاعات مربوط به خدمات و عملیات بانکی خود را از طریق شبکه‌های عمومی یا خصوصی معرفی می‌کند.

ب- ارتباطات: این سطح از بانکداری اینترنتی امکان انجام مبادلات بین سیستم بانکی و مشتری را فراهم می‌آورد. ریسک این سطح در بانکداری الکترونیک بیشتر از شیوه سنتی است و کنترل‌های مناسبی را برای عدم دسترسی به شبکه اینترنت بانک و سیستم‌های رایانه‌ای نیاز دارد.

ج- تراکنش: این سیستم متناسب با نوع اطلاعات و ارتباطات خود از بالاترین سطح ریسک برخوردار است و با یک سیستم امنیتی کنترل شده قادر است، صدور چک، انتقال وجه و افتتاح حساب را انجام دهد.

کاربردی و تجهیزات تحت شبکه، آزمون نفوذپذیری از داخل و خارج شبکه، ارائه راه حل‌های مناسب جهت رفع مشکلات و کاهش ریسک‌های یافته شده در آزمون نفوذپذیری و ارزیابی مخاطرات، گزارش طرح معماری امنیت شبکه که در آن به بررسی وضعیت موجود شبکه شرکت توزیع نیروی برق استان ... پرداخته شده بود و همچنین پیشنهاد طرح شبکه ایمن متناسب با شبکه این شرکت بر اساس استانداردهای موجود، ارائه مستندی در ارتباط با ساختار سازمانی مورد نیاز برای پیاده‌سازی و نگهداری سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در شرکت توزیع نیروی برق ... همراه با نقش‌های کلیدی و وظایف و مسئولیت‌های هر نقش.

پس از اتمام پروژه گزارش کاملی از تمامی فعالیت‌های انجام شده در فازهای مختلف پروژه به مدیریت فناوری اطلاعات آن سازمان ارائه شد. طرح امنیت ارائه شده به اداره توزیع برق استان ... طی جلسه‌ای در حضور کارشناسان شبکه و مدیریت فناوری اطلاعات آن سازمان مورد بررسی قرار گرفت و جزئیات طرح توسط خانم نانکلی به طور کامل توضیح داده شد.

همچنین به منظور بالا بردن مهارت و کارایی کارشناسان و مدیران شبکه آن سازمان یک دوره



۱. نام مشتری‌ها به دلیل عدم افشای اطلاعات حذف شده است.

بهمکاری شرکت رمیس انجام شد؛

افتتاح ترمینال مرکزی ارتباطات بیرونی از راه دور مجلس شورای اسلامی با خطوط پرسرعت

۸۷ آغاز شده و فاز نهایی آن هم اواخر آذرماه به اتمام رسیده است. وی ادامه داد: این پروژه در نهایت در سه سال آینده تبدیل به شبکه سراسری ملت خواهد شد که توسعه یک ساله آن در ۳۰ استان کشور خواهد بود.



سخت و مهم این پروژه بخش کنترل و مدیریت بود که در مجلس مورد توجه ویژه‌ای است، چرا که بخش کنترل و مدیریت این مزیت را دارد که کاملاً از طریق نرم‌افزارهای متن‌باز انجام گرفته است و این باعث شد که پروژه کمی با سختی و صرف هزینه‌های بالا مواجه شود ولی شرکت رمیس توانست با دقت این کار را به پایان برساند.

وی اظهار داشت: در این پروژه سعی شده که خدمات با کمترین خطا به مشتریان ارائه شود.

مجری این پروژه اعلام کرد: در حال حاضر این پروژه ۱۶ خط E1 فعال دارد که قابلیت ارتقا به ۶۱ خط E1 و پهنای باند ۱۰۰ مگابیتی را داراست.

آقای محمدی اظهار داشت: این پروژه به صورت رسمی از اردیبهشت

ترمینال مرکزی ارتباطات بیرونی از راه دور مجلس با خطوط پرسرعت در زمستان گذشته افتتاح شد.

مقداد محمدی، مدیر طرح و توسعه مرکز فناوری مجلس شورای اسلامی ضمن اشاره به راه‌اندازی ICP یا ترمینال مرکزی ارتباطات راه دور بیرونی مجلس با خطوط پرسرعت با همکاری شرکت رمیس گفت: این پروژه در دو حوزه تلفنی یا Dial-up قوه مقننه و ارتباطات پرسرعت با سه لایه تعریف شده است.

وی اضافه کرد: بخش اول این پروژه برای مدیران و نمایندگان مجلس جهت دسترسی به شبکه داخلی و اینترنت قوه مقننه و بخش دوم ارتباط در سطح کلان برای مسئولان سازمان‌ها ایجاد شده است.

مدیر طرح و توسعه مرکز فناوری مجلس شورای اسلامی در ادامه سخنان خود با اشاره به مهمترین قسمت این پروژه، افزود: قسمت

نماینده رمیس در استان کرمانشاه:

«رمیس» احتیاج به تبلیغ ندارد

این حال بیشتر افراد این حوزه با رمیس آشنایی کامل دارند و می‌توان گفت رمیس احتیاج به تبلیغ خاصی ندارد.

مهندس محبی در پایان، ارائه‌ی کلاس‌های آموزشی رمیس برای پرسنل و نمایندگی‌ها را بسیار مؤثر و موفقیت‌آمیز دانست و افزود: کلاس‌های آموزشی پرسنل چه از نظر سخت‌افزاری و چه از نظر نرم‌افزاری بسیار خوب عمل کرده و بنده امیدوارم با ادامه این روند، رمیس با بهره‌گیری از افراد متخصص، توسعه و رشد بیشتری پیدا کند.

مدیر عامل شرکت اندیشه‌نگار غرب با اشاره به اخلاق و نحوه همکاری کارمندان این شرکت گفت: در برخی مواقع که مشکلاتی به وجود می‌آید، حسن اخلاق کارمندان رمیس و کارمندان ما مشکلات را رفع و مشتریان را راضی نگه می‌دارد.

وی در ادامه سخنان خود در زمینه فعالیت‌های این شرکت جهت شناساندن توانمندی‌های شرکت رمیس در استان کرمانشاه گفت: تلاش ما بر این است که تمام استان کرمانشاه رمیس را شناخته و با آن کارکنند، با

از این شرکت بارها گواهینامه حسن انجام کار گرفته‌ایم و امیدواریم این ارتباط ادامه داشته باشد.

محبی خاطر نشان کرد: در غرب و کرمانشاه همه شرکت رمیس را به عنوان یک شرکت بسیار قوی و حرفه‌ای می‌شناسند و همه مشتاق کار با رمیس هستند.

وی افزود: سوپروایزرهای بانک‌های دولتی از کار با رمیس بسیار استقبال می‌کنند، چرا که از لحاظ تأمین قطعات و پشتیبانی، رمیس را قابل اعتماد و بسیار حرفه‌ای می‌دانند.

نماینده رمیس در استان کرمانشاه شرکت رمیس را بسیار حرفه‌ای و قوی توصیف کرد.

مصیب محبی، مدیر عامل شرکت اندیشه‌نگار غرب و نماینده شرکت رمیس در استان کرمانشاه اظهار داشت: از سال ۸۵ تاکنون این شرکت به خرید قطعات، سرور و سیسکو از رمیس مبادرت می‌ورزد و همچنین تعمیر و نگهداری پایانه‌های غرب کشور را نیز انجام می‌دهد. وی در مورد رابطه این شرکت با رمیس اظهار داشت: همکاری با رمیس برای ما بسیار مناسب، پایدار و صمیمانه بوده است و ما

دنیای رهیس

- مجری پروژه‌های ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- تحویل در کوتاه‌ترین زمان ممکن
- کامل‌ترین تیم پشتیبانی فنی (CCIE, CCNP, CCNA)
- گارانتی تعویض
- ارائه خدمات پس از فروش در مراکز استان‌ها
- ارائه تجهیزات اصلی سیسکو به صورت هولوگرام دار
- مشاوره و طراحی راهکارهای ارتباطات و مراکز داده