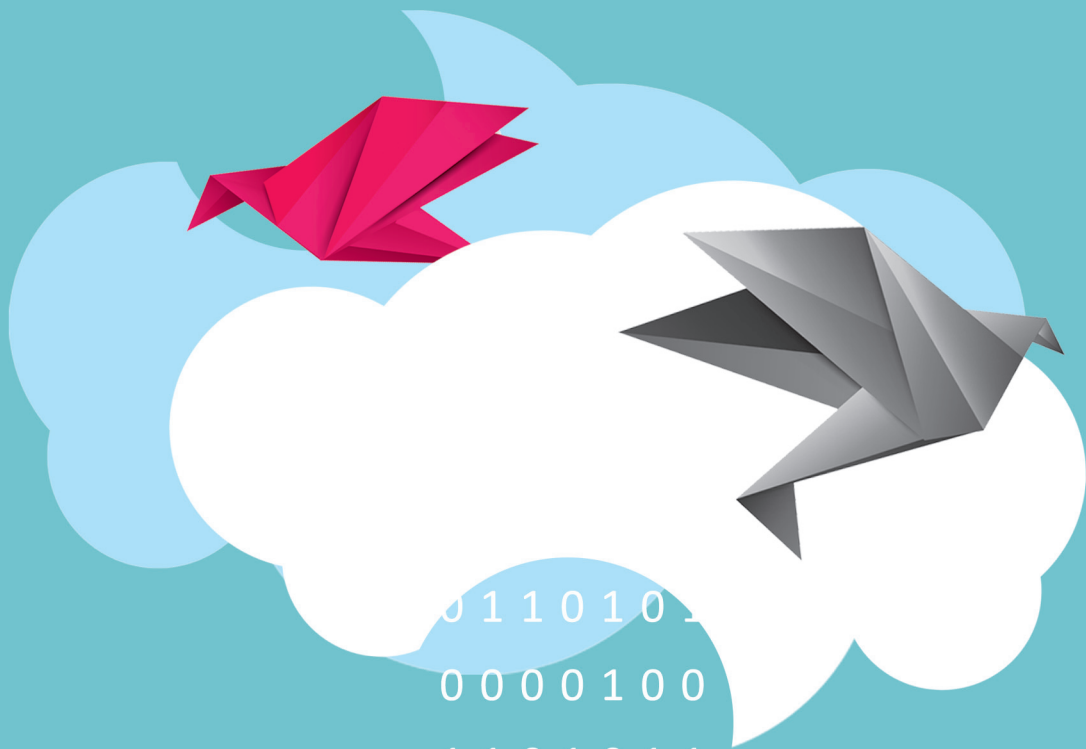


remis®

برفراز دنیای داده‌ها

نشریه داخلی شرکت رمیس • شماره ۱۲ • پاییز ۱۳۹۲



دوازدهمین گردهمایی خانواده بزرگ رمیس

مرکز داده شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب

نسل جدید ذخیره‌سازها

لامپ اضافی خاموش!

(مدیریت سرور از راه دور با ILO)

0 1 1 0 1 0 1

0 0 0 0 1 0 0

1 1 0 1 0 1 1

1 1 0 1 0 0 1

0 1 1 0 1 0 1

1 0 0 0 1 0 1

1 0 1 0 1 1 0

0 1 0 1 0 1

1 0 0 1



remis®

برفراز دنیای داده‌ها



- مشاوره و فروش سرورهای Proliant با تحویل فوری
- مشاوره و فروش انواع تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات (EVA, SAN)
- ارائه راهکارهای آرشیو اطلاعات
- ارائه خدمات پس از فروش توسط کارشناسان رسمی HP
- گارانتی تعویض بی‌قید و شرط کلیه قطعات

● اصل بودن محصولات HP عرضه شده توسط شرکت رمیس تحت نظارت دقیق کارشناسان رسمی HP تضمین شده است.



- مجری پروژه‌های ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- کامل‌ترین تیم پشتیبانی فنی
- ارائه خدمات پس از فروش در مراکز استانها
- ارائه تجهیزات اصلی هولوگرام‌دار سیسکو
- تحویل در کوتاه‌ترین زمان ممکن
- گارانتی تعویض

تهران، خیابان ولیعصر، خیابان مطهری
خیابان سریداران، شماره ۲۸
تلفن: ۸۸۹۲۵۸۰۸ | فکس: ۸۸۹۳۶۰۶۸
www.remisco.com | info@remisco.com
پشتیبانی: ۴۲۵۹

به نام خدا

آنچه در این شماره می خوانید:

سرمقاله

۱۲ سالگی: اعتدال، امید

دوازدهمین شماره نشریه را همزمان با دوازدهمین سالگرد تأسیس رمیس پیش روی خود دارید. عدد ۱۲ همواره نزد ایرانیان از اهمیت و اعتبار ویژه‌ای برخوردار بوده است؛ چه از نگاه مذهبی و چه از دید ریاضیات و نجوم که از سرآمدی ایرانیان در این دو حوزه بسیار گفته‌اند و بسیار شنیده‌ایم.

۱۲ سالگی رمیس با وزش نسیم اعتدال و امید در کشورمان مقارن شده است. جالب آن که ۱۲، خود نیز نمایانگر اعتدال و امید است. اعتدال فلکی در هنگام توازن روز و شب و امید به ظهور دوازدهمین امام معصوم (عج).

پائیز امسال رمیس شاهد دو رویداد بود. نخست برگزاری جشن سالگرد ۱۲ سالگی به سنت دیرین و دوم برگزاری نخستین مراسم روز مشتریان.

در جشن سالگرد شرکت، شاهد حضور گرم و پرشور اعضای خانواده بزرگ رمیس بودیم. این جشن مانند هر سال دربرگیرنده گزارش‌های مدیران از وضعیت پشت سر نهاده و برنامه‌های پیش‌رو، بخش‌های موسیقی و سرگرمی، قرعه‌کشی، مسابقه و ... بود که گزارش آن‌را در صفحات ۴ و ۵ نظاره‌گر خواهید بود.

دیگر بخش این رویداد رونمایی از لوگو و جلوه‌های بصری جدید به‌منظور تبیین دیدگاه‌های نوین رمیس بود. چنانچه در شماره‌های پیشین نیز اشاره شد، رمیس مانند بسیاری از شرکت‌های معتبر بین‌المللی به‌منظور انطباق با شرایط روز جامعه و بازار، پروژه ارتقاء برند (Rebranding) را در دستور کار خود قرار داده است. از جمله فعالیت‌های گوناگون این پروژه تطبیق جلوه‌های بصری رمیس با ایده راهبردی نوگرایی، به‌روز بودن و چابکی است.

دیگر رویداد مهم پائیز امسال برگزاری نخستین مراسم روز مشتریان در آستانه عید سعید قربان بود که به پاس قدردانی از همدلی و همکاری مشتریانی که در طول سال جاری از خدمات رمیس بهره‌مند شده‌اند، برگزار شد. این مراسم موقعیت مناسبی بود که ساعات مفرحی را در محیطی دوستانه و به دور از دغدغه‌های کاری روزمره به‌همراه مشتریانی که به حق اصلی‌ترین شرکای تجاری رمیس به شمار می‌روند سپری کنیم.

■ ایرج شفيعی

کوتاه از رمیس

- ۲ ■
 - ◀ نخستین مراسم روز مشتریان برگزار شد
 - ◀ نگاهی به نظام پیشنهادها در شش ماهه نخست
 - ◀ راه‌اندازی سیستم IP Telephony و Video Conference

گفت‌وگو

- ۳ ■
 - ◀ امید، نشاط، دانش و تجربه
 - (گفت‌وگو با رضا کاظمی؛ سرپرست واحد مهندسی تعمیرات)

گزارش

- ۴ ■
 - ◀ دوازدهمین گردهمایی خانواده بزرگ رمیس

گزارش یک پروژه

- ۶ ■
 - ◀ مرکز داده شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب
 - ◀ نمره ۱۹ برای رمیس
 - (گفت‌وگوی اختصاصی رمیس با مهندس فرخ فرشاد)
 - ◀ مشکلات را از پیش‌رو برداشتیم
 - ◀ رمیس متفاوت ظاهر شد

فرهنگی

- ۸ ■
 - ◀ رادیو ۷

تازه‌های فناوری

- ۹ ■
 - ◀ سوئیچ‌های Cisco 3850
 - ◀ نسل جدید ذخیره‌سازها

علمی

- ۱۲ ■
 - ◀ آشنایی با پروکسی
 - ◀ لامپ اضافی خاموش!
 - (مدیریت سرور از راه دور با ILO)

گفت‌وگو

- ۱۸ ■
 - ◀ مستقل شدیم!
 - (گفت‌وگو با آرش دهقان؛ مدیر مؤسسه آموزش عالی ارژنگ)

گوناگون

- ۱۹ ■
 - ◀ شوخی: تذکره‌المدیران
 - و ...



remis®

نشریه داخلی شرکت رمیس • شماره ۱۲ • پاییز ۱۳۹۲

صاحب امتیاز: شرکت افزارپرداز رمیس

مدیر مسئول: ایرج شفيعی

تحریریه: سمیرا محمدی - پریسا بدری - طاهره رحیمیان - فاطمه کاشفی -

یاسمن شیرازی - بهرام علی‌اف - البرز محمودی و سیامک روحانی

عکس: امید تیرانداز

نشانی: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان مطهری، خیابان سرداران، پلاک ۲۸

تلفن: ۸۸۹۲۵۸۰۸ دورنگار: ۸۸۹۳۶۰۶۸

از خوانندگان و علاقمندان دعوت می‌شود در صورت تمایل، مطالب خود را برای چاپ در نشریه به پست الکترونیک Info@remisco.com ارسال کنند.



نخستین مراسم روز مشتریان برگزار شد

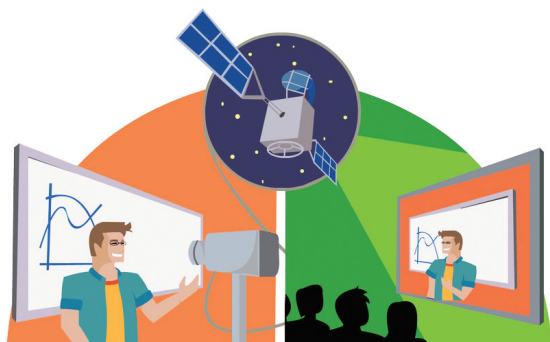
به گزارش خبرنگار رمیس، در این مراسم با شکوه که از ساعت ۱۸ آغاز شد، میهمانان ابتدا شاهد سخنرانی و گزارش مدیرعامل شرکت در مورد برنامه‌های به انجام رسیده در سال جاری و اهداف ترسیم شده برای پایان سال بودند. از جمله این موارد، اعلام مراحل نهایی پروژه برندینگ بود که طی آن لوگوی جدید و جلوه‌های بصری برند رمیس به حاضران معرفی شد.

در ادامه برنامه، قطعه‌های خاطره‌انگیزی از موسیقی سنتی ایرانی نواخته شد و سپس مجریان مراسم لحظات پر نشاطی را برای میهمانان رقم زدند که با استقبال شایان حاضران مواجه شد. مراسم قرعه‌کشی و اهداء جوایز نیز از جمله بخش‌های جذاب و مورد توجه مراسم امسال بود. چهره شاد و پرنشاط میهمانان را می‌توان حاکی از رضایت‌مندی آن‌ها از مراسم دانست که برگزارکنندگان را برای تکرار این جشن در سال‌های آینده بسیار امیدوارتر و دلگرم‌تر می‌کند.



پنجشنبه هفدهم مهرماه روزی به یاد ماندنی برای رمیس بود. در این روز آن دسته از مشتریانی که در طول سال جاری از خدمات این شرکت بهره‌مند شده‌اند، به دعوت شرکت گردهم آمدند تا در محیطی صمیمی و به دور از دغدغه‌های روزمره کاری ساعاتی مفرح و خاطره‌انگیز را در کنار تیم همراهشان در رمیس رقم زنند.

راه‌اندازی سیستم IP Telephony و Video Conference



در جلسه هیئت مدیره شرکت رمیس، تکمیل سیستم‌های IP Telephony و Video Conference در شرکت به تصویب رسید. پیش‌تر سیستم IP Telephony در ساختمان فاطمی با موفقیت راه‌اندازی شده بود که با اجرای پروژه اخیر این سیستم در کل شرکت فراگیر خواهد شد.

می‌دانیم که ارتباط چهره‌به‌چهره و استفاده از زبان بدن در بیان احساسات، ایجاد ارتباط و انتقال اطلاعات، به مراتب مؤثرتر از تماس صرفاً کلامی است. بدیهی است هنگامی که امکان گفت‌وگوی حضوری وجود نداشته باشد، این مهم از طریق Video Conference انجام‌پذیر خواهد بود. از آنجایی که VoIP (Voice over Internet Protocol) در یک زمان حجم زیادی از اطلاعات را روی بستر اینترنت و اینترنت منتقل می‌کند، سیستم IP Telephony برخلاف سیستم تلفنی سنتی (سانترال) - که برای هر تماس نیاز به یک مدار آزاد وجود دارد- امکان انتقال همزمان چند تماس صوتی، تصویری و حتی سایر اطلاعات را روی یک مدار دارا است. به‌طور کلی، اجرای این پروژه علاوه بر افزایش میزان چابکی، رمیس را از مزایایی مانند برگزاری کنفرانس‌های صوتی، امکان برقراری مکالمه تصویری، امکان برگزاری جلسه‌ها از راه دور، ایجاد یکپارچگی در سیستم تلفن‌های داخلی ساختمان‌های مختلف، امکان پاسخگویی به خط داخلی هنگام عدم حضور در شرکت و صرفه‌جویی در زمان و هزینه‌ها بهره‌مند می‌کند.

نگاهی به نظام پیشنهادهای در شش ماهه نخست

از نیمه بهمن ۱۳۹۱ تا پایان مرداد ۱۳۹۲

ارائه پیشنهادهای

- ۱ - تعداد پیشنهاد دریافتی: ۳۴۰ پیشنهاد
- ۲ - سرانه ارائه پیشنهاد کارکنان: ۱ پیشنهاد
- ۳ - تعداد پیشنهاددهندگان: ۸۶ نفر

وضعیت بررسی پیشنهادهای

- ۱ - تعداد پیشنهادهای بررسی شده: ۲۸۵ پیشنهاد
- ۲ - تعداد پیشنهادهای دچار تأخیر: ۵۰ پیشنهاد
- ۳ - تعداد پیشنهادهای تصویب شده: ۹۴ پیشنهاد (۳۳ درصد پیشنهادهای بررسی شده)

وضعیت پیشنهاددهی کارکنان واحدها

جدول زیر عملکرد واحدها بر اساس میزان مشارکت و پیشنهاددهی کارکنان آن‌ها را نشان می‌دهد:

ردیف	نام واحد	تعداد کارکنان واحد	تعداد پیشنهادهای ارائه شده کارکنان واحد
۱	اداری - منابع انسانی	۹	۳۴
۲	TRD	۲۰	۵۹
۳	آموزش	۵	۹
۴	نرم‌افزار	۴	۶
۵	Marketing	۳	۴
۶	مالی	۱۱	۱۷
۷	پشتیبانی گسترده سیستم‌ها	۱۲۴	۱۵۲
۸	ICT	۱۳	۷
۹	پشتیبانی متمرکز سیستم‌ها	۱۷۵	۴۲



امید، نشاط، دانش و تجربه گفت‌وگو با رضا کاظمی؛ سرپرست واحد مهندسی تعمیرات



امسال واحد مهندسی تعمیرات یک جابه‌جایی و اسباب‌کشی درست و حسابی داشت و تغییرات اساسی را شاهد بود. به همین بهانه پای صحبت رضا کاظمی، سرپرست واحد مهندسی تعمیرات می‌نشینیم و جویای وضعیت و شرایط این واحد و فراز و نشیب‌های آن می‌شویم.

● لطفاً خودتان را معرفی کنید و مختصری از سابقه و فعالیت‌های واحد زیرمجموعه‌تان شرح دهید.

از سال ۷۹ در یکی از شرکت‌های فعال در زمینه IT در واحد پشتیبانی شعب بانکها مشغول به کار شدم. از ابتدای سال ۱۳۹۱ افتخار همکاری با شرکت رمیس و مسئولیت واحد مهندسی تعمیرات را دارم. واحد مهندسی تعمیرات رمیس با ۹ نفر از کارشناسان با تجربه در زمینه تعمیرات انواع بردهای الکترونیکی و تعمیرات چاپگر، صفحه‌نمایش و اسکنر به‌عنوان واحد پشتیبانی‌دهنده فنی در رمیس جهت ارائه خدمات به همکاران در پروژه‌های بانکی و غیربانکی در تهران و دفاتر نمایندگی‌ها در شهرهای مختلف فعالیت می‌کند.

● مهمترین فعالیت‌های سال گذشته را بفرمایید.

عمده فعالیت‌های واحد مهندسی تعمیرات در سال گذشته، تعمیرات انواع مادربردها، اسکنر و چاپگرهای سوزنی و لیزری؛ آموزش فنی به همکاران برای پروژه‌های رمیس؛ آزمایش و کنترل کیفیت (QC) دستگاه‌ها و قطعه‌های مربوطه قبل از خرید یا بعد از تعمیر؛ پشتیبانی و ارائه خدمات تلفنی؛ انجام مأموریت و حضور در محل جهت پروژه‌های بانکی بوده است.



● در حال حاضر وضعیت واحد تعمیرات چگونه است، آیا جابه‌جایی تأثیری بر روند فعالیت‌هایتان داشته است؟

واحد مهندسی تعمیرات که در گذشته تعمیرگاه نام داشت، متأسفانه جابه‌گاه و موقعیت مناسبی از نظر دیدگاه کاری و عملکرد به‌عنوان یک واحد مستقل و تمام‌کننده نداشت و این موضوع بر روند فعالیت همکاران این واحد نیز تأثیر منفی ایجاد کرده بود، اما واحد مهندسی تعمیرات با گذشت یک سال به یک گروه با امید و با نشاط، با دانش و تجربه در زمینه تعمیرات انواع دستگاه‌ها و بردهای الکترونیکی تبدیل شده است و با اضافه کردن دستگاه BGA، تعمیر بردهایی که در گذشته از شرکت‌های دیگر جهت این نوع تعمیرات کمک گرفته می‌شد تسهیل و ممکن شده است.

به اعتقاد من توان، تجربه و دانش ما بیش از این است و باید با اعتماد به خود و برنامه‌ریزی و مدیریت درست توان تعمیرات انواع دستگاه‌های مرتبط با فعالیت شرکت را کسب کرده و به این شکل تصویر مناسبی از عملکرد جامع فعالیت‌های شرکت رمیس را برای مشتریان به نمایش بگذاریم و برای همکارانی که نیاز به پشتیبانی فنی دارند نقطه امید باشیم.

● در پایان اگر نقطه‌نظری دارید بفرمایید.

خدا را شکر وضعیت مطلوب و منظمی به‌وجود آمده و توانسته‌ایم زمینه فعالیت واحد مهندسی تعمیرات را گسترش دهیم و امیدوارم که روند بهبود ادامه داشته باشد. لازم می‌دانم از تمامی همکاران واحد مهندسی تعمیرات و مدیران شرکت رمیس که ما را یاری کردند، تشکر کنم.



با کندی انجام می‌شود. از مهم‌ترین اهداف واحد مهندسی تعمیرات می‌توان قابلیت تعمیرات و بالا بردن سرعت سرویس‌دهی به همکاران و مشتریان تحت پوشش را نام برد که با نگاه مثبت مدیران ارشد رمیس، با تجهیزات و امکانات خوبی که در اختیارمان قرار داده‌اند، توانستیم به بخش قابل توجهی از آن دست یابیم.

● چرا تصمیم به جابه‌جایی واحد به ساختمان فاطمی گرفتید؟

از عوامل مؤثر بر بهره‌وری کار واحد می‌توان به فضای مناسب اشاره کرد. در برخی موارد نبود فضای مناسب و کافی، نظم کاری را تحت تأثیر قرار داده و باعث کندی در روند و برنامه‌ریزی برای واحد می‌شد که خوشبختانه با موقعیت و فضای به‌وجود آمده این مشکل برطرف شد.

● تا اینجا سال ۱۳۹۲ وضعیت واحد را چگونه ارزیابی می‌کنید و تا چه اندازه به اهداف تعیین شده رسیده‌اید؟

وضعیت امسال با توجه به جابه‌جایی و گسترش فضای کار و افزایش حجم کار نسبت به سال گذشته مطلوب‌تر است اما با توجه به وضعیت بازار که گریبان‌گیر بیشتر شرکت‌ها است و مشکل در تأمین برخی قطعه‌های مورد نیاز، بخشی از تعمیرات



هانیه حبیبی

طبق سنت هر ساله، خانواده بزرگ رمیس بار دیگر دور هم جمع شدند و دوازدهمین سال تأسیس این شرکت را در یازدهم مهر ماه سال ۱۳۹۲ در تالار دیپلماتیک تهران جشن گرفتند. در این رویداد بهراد غیاث‌الدین؛ رئیس هیئت مدیره و مازیار نوربخش؛ مدیرعامل شرکت با سخنرانی در بین حدود چهارصد تن از کارکنان رمیس و خانواده‌های ایشان که در این جشن حضور پیدا کرده بودند، به برخی از اقدامات انجام شده شرکت رمیس در طول یک سال گذشته اشاره کرده و اظهار امیدواری کردند که با حمایت و پشتیبانی همه کارکنان، شرکت بتواند با سرعت بیشتری پله‌های ترقی را طی کند و به بالاترین جایگاه در حوزه IT دست یابد. این در حالی است که در کنار مراسمی شاد و خاطره‌انگیز، رونمایی از لوگوی جدید رمیس از دیگر اتفاقات در جشن امسال شرکت بود که باعث شد مراسم ۱۲ سالگی حال و هوایی متفاوت‌تر از سال‌های گذشته به خود بگیرد.

گزارش یک جشن

دوازدهمین گردهمایی خانواده بزرگ رمیس



سرمایه رمیس دو برابر شده است

بهراد غیاث‌الدین؛ رئیس هیئت مدیره در سخنرانی خود در مراسم دوازدهمین سالگرد تأسیس شرکت در ابتدا با اعلام خیرمقدم به تمامی همکاران و خانواده‌های آن‌ها برای حضور در جشن تأسیس رمیس، به همه افرادی که در طول یک سال گذشته به این مجموعه پیوسته‌اند خوش آمد گفت و اظهار امیدواری کرد که ایشان بتوانند با موفقیت در کنار سایر کارکنان سال‌های طولانی به فعالیت خود ادامه دهند.

وی با اشاره به این که پیش‌بینی می‌شد شرکت رمیس همانند سال‌های گذشته، امسال نیز بتواند موفقیت‌های بسیاری را در کسب‌وکار به‌دست آورد، در ادامه گفت: «خوشبختانه این امر به‌واسطه تلاش همه همکاران چه در دفاتر مرکزی، چه در انبار و کارگاه شرکت و چه همکاری که در سایت‌های شرکت در تهران و شهرستان‌ها فعالیت می‌کنند، حاصل شده است.»

وی با ابراز قدردانی از تلاش همه همکاران که موجب کسب موفقیت برای شرکت می‌شود، اظهار داشت: «شناسایی و تقویت منابع و سیستم‌های تأثیرگذار در کسب‌وکار شرکت از جمله مواردی به شمار می‌رود که بسیار مورد توجه هیئت مدیره شرکت قرار دارد.»

غیاث‌الدین با اشاره به این که منابع انسانی مانند گذشته مهم‌ترین سرمایه رمیس به شمار می‌آید، افزود: «تلاش‌های بسیاری صورت گرفته تا در لایه‌های مختلف، منابع انسانی در شرکت تقویت شود.» وی با تأکید بر این که در همین حال منابع مالی به‌عنوان یکی دیگر از منابع با اهمیت شرکت، بهبود و ارتقا بسیار خوبی یافته است، اعلام کرد: «سرمایه شرکت طی یک سال گذشته بیش از دو برابر شده و اعتبار رمیس در بانک‌ها بسیار افزایش پیدا کرده است.»

نقش تأثیرگذار رمیس در بازار IT

رئیس هیئت مدیره شرکت رمیس با تأکید بر این که

لازم است سیستم‌های مدیریت شرکت نیز در سطوح مختلف ارتقا یابد، افزود: «برخی از این سیستم‌ها مانند سیستم ERP، سیستم Ticketing، سیستم مدیریت پروژه، نظام مشارکت، سیستم اداری، سیستم جذب نیروی انسانی و چند سیستم دیگر تاکنون توسعه‌های خوبی داشته‌اند که در سال آینده هم شاهد توسعه کمی و کیفی آن‌ها خواهیم بود.» رئیس هیئت مدیره شرکت رمیس همچنین در ادامه عنوان کرد: «برخی از سیستم‌ها هم مانند سیستم CRM، پورتال داخلی، وب‌سایت و چند سیستم دیگر در برنامه کاری شرکت قرار دارند که امیدواریم از اوایل سال ۲۰۱۴ شاهد راه‌اندازی و توسعه یک به یک آن‌ها باشیم.» به گفته وی با اقدامات انجام شده می‌توان گفت که پایه‌های شرکت قوی‌تر شده و این امر باعث شده بتوانیم گام‌های بلندتر و در عین حال، استوارتری برداریم. وی در پایان تأکید کرد: «هر چقدر بیشتر به جلو حرکت کنیم، لازم است ساختار شرکت بهبود پیدا کند و به همان نسبت هم امیدواریم بتوانیم نقش مؤثرتری در صنعت IT ایفا کنیم.»

نظام پیشنهادها، پروژه‌های موفق

مازیار نوربخش، مدیرعامل رمیس دیگر سخنران این مراسم بود که ضمن خوش‌آمدگویی به همکاران و خانواده‌های آن‌ها برای حضور در جشن دوازدهمین سالگرد تأسیس رمیس، این رویداد را به مجموعه شرکت تبریک گفت و سپس درخصوص برخی از اقدامات انجام شده در سال گذشته مباحثی را مطرح کرد. وی با یادآوری کارهای زیرساختی انجام شده شرکت رمیس در طول یک سال گذشته، پروژه نظام پیشنهادها را یکی از پروژه‌های موفق شرکت دانست و



مجموعه رمیس در انتظار رونمایی از این لوگو بودند، سرانجام در جشن دوازدهمین سالگرد تأسیس رمیس این امر محقق شد.

لوگوی رمیس به رنگ‌های صورتی و خاکستری است. در همین حال شعار انتخابی رمیس «بر فراز دنیای داده‌ها» اعلام شد که این شعار بیانگر موقعیت این شرکت در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات است. در کنار رونمایی از لوگو در جشن رمیس، کارکنان این شرکت با شخصیت کارتونی «رمی» نیز آشنا شدند که قرار است این شخصیت به نوعی در تمامی فعالیت‌های تبلیغاتی شرکت رمیس نقش داشته باشد.

تقدیر از پیشنهادات برتر

در جشن ۱۲ سالگی رمیس، از کارکنانی که بهترین پیشنهادات را طی این مدت ارائه داده بودند، تقدیر و تشکر شد. در همین حال، این افراد توانستند به صورت مختصر در خصوص پیشنهادات خود توضیحاتی دهند.

هدا جوایز به رمیسی‌های اهل قلم

مدیران شرکت رمیس کارکنان فرهیخته و اهل قلم خود را فراموش نکرده و در مراسم دوازدهمین سالگرد تأسیس از این افراد تشکر و قدردانی کردند. بر این اساس به کارکنانی که در دو شماره گذشته فصل‌نامه رمیس مطلب یا اثری ارائه کرده بودند هدایایی اهدا شد.

قرعه‌کشی و اهدا جوایز

یکی از جذاب‌ترین و هیجان‌انگیزترین بخش‌های جشن سالگرد تأسیس رمیس، بخش قرعه‌کشی است.

در جشن دوازدهمین سالگرد رمیس نیز این اتفاق صورت گرفت و در چندین مرحله قرعه‌کشی به ۲۳ نفر از حاضرین، به قید قرعه کارت‌های هدیه‌ای به مبلغ ۲۰۰ تا ۵۰۰ هزار تومان اهدا شد. همچنین دو نفر از افراد خانواده رمیس برنده سفر به جزیره زیبای کیش شدند.

یک دوازده سالگی، جمعی برش زده شد

در پایان این مراسم در فضایی شاد و خاطره‌انگیز، یک دوازدهمین سالگرد تأسیس رمیس توسط جمعی از حاضران در مراسم برش زده شد. شایان ذکر است که مهمانان کوچک جشن رمیس فراموش نشدند و به تمامی کودکانی که در این مراسم حضور داشتند، هدایایی اهدا شد.

راهبردهای شرکت، از دیگر کارهای انجام شده رمیس در سال گذشته دانست و گفت: «مأموریت اصلی این شرکت ارائه خدمات پشتیبانی متمایز و با کیفیت بالا در تمام حوزه‌های IT به مشتریان است.» وی متمرکز شدن همه خدمات پشتیبانی IT در این شرکت را فرصتی استثنایی برای پرکردن خلاء وجود یک شرکت حرفه‌ای در این حوزه دانسته و معتقد است که در شرایط حاضر برای این که این شرکت بتواند خدمات بهتر و با کیفیت بالا را سریع‌تر و چابک‌تر به مشتریان ارائه کند، جای کار بسیاری وجود دارد. مدیرعامل رمیس گفت: «البته، در این شرکت تعدادی از همکاران سهامدار هستند که قرار است با شرایط و ملاحظات هر سال تعداد دیگری از همکاران خوب و توانمند را به مجموعه سهامداران این شرکت اضافه کنیم. همچنین براساس برنامه‌ریزی‌های انجام شده، به تدریج پروژه‌های تعمیر، نگهداری و پشتیبانی شرکت رمیس به این شرکت جدید منتقل می‌شود.»

آغاز پروژه CRM

وی همچنین به اجرای پروژه CRM اشاره کرد و افزود: «در راستای تقویت و بهبود زیرساخت‌های رمیس، پروژه بهبود CRM شروع شده است که امیدواریم با اجرای موفق این پروژه مهم، گام دیگری را در راستای تعالی و تبدیل شرکت رمیس به یک شرکت متعالی و در سطح استانداردهای جهانی برداریم.»

وی در پایان با اظهار قدردانی از همکاران در واحدهای مختلف مانند واحد تعمیر و نگهداری، تریدینگ، ICT، آموزش، مالی، مارکتینگ، حقوقی، اداری، منابع انسانی، نرم‌افزار و بخش‌های دیگر، گفت: «به نظر می‌رسد فضای پیش‌رو، روند مثبتی را طی می‌کند و امیدواریم با کاهش تحریم‌ها و تدابیری که در کشور اندیشیده شده روزهای بهتری را در پیش داشته باشیم، اما لازم است که بدانیم در این شرایط رقابت سخت‌تر و بیشتر خواهد شد و شرکت نیز برای ادامه رشد خود راهبرد تنوع خدمات و محصولات را در پیش خواهد گرفت.»

رونمایی از لوگوی جدید و جلوه‌های بصری رمیس

پس از این که مدیران شرکت رمیس به سخنرانی‌های خود پایان دادند، اتفاقی ویژه در مراسم سالگرد تأسیس رمیس روی داد و آن رونمایی از لوگوی جدید شرکت بود. در حالی که طی روزهای گذشته بیشتر کارکنان

گفت: «این پروژه با حمایت و مشارکت کارکنان رمیس تقریباً موفق اجرا شده است.» وی با اشاره به آمار ارائه شده از سوی دبیرکل نظام پیشنهادها، ادامه داد: «پس از گذشت ۷ ماه از استقرار این نظام، ۳۷۳ پیشنهاد توسط همکاران در رمیس ارائه شده به‌گونه‌ای که سرانه پیشنهادهای دریافتی شرکت به یک پیشنهاد به ازای هر نفر از کارکنان رسیده است.»

نوربخش گفت: «در صورت ادامه این روند طی یک سال، سرانه پیشنهادهای دریافتی به عدد ۲ می‌رسد که این رقم با توجه به میانگین ملی یک پیشنهاد در سال، شروع خوبی بوده، اما با توجه به ویژگی‌های خوب شرکت به ویژه نیروهای جوان و با انگیزه، انتظار این است که این رقم چند برابر شود تا رمیس بتواند رکوردی در این زمینه ثبت کند.» وی با بیان این که از حدود ۳۸۰ نفر کارکنان شرکت رمیس ۸۶ نفر تاکنون پیشنهادهای خود را ارائه کرده‌اند، افزود: «همچنین عملکرد کمیته‌ها به این صورت بوده که ۲۴۲ پیشنهاد بررسی شده و از این میان ۸۷ پیشنهاد تصویب شده و به اجرا آمده یا در حال اجرا هستند.»

وزارت علوم مؤسسه ارزنگ را تأیید کرد

مدیرعامل شرکت رمیس در بخش دیگری از



سخنانش به استقلال واحد آموزش و تأسیس مؤسسه آموزش عالی ارزنگ اشاره کرد که مراحل پایانی خود را طی می‌کند و افزود: «با مجوزهایی که این مؤسسه توانسته اخذ کند، امکان ارائه مدارک مورد تأیید وزارت علوم به متقاضیان و شرکت‌کننده‌ها در دوره‌های مختلف فراهم شده که این مهم از جمله کارهای بسیار پیچیده و حجیمی بود که در سال گذشته انجام شده است.»

رمیس آسا شرکتی جدید برای رمیس

نوربخش تأسیس شرکت رمیس آسا را در راستای





مرکز داده شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب

از آغاز تا امروز

امروزه گسترش کاربری سیستم‌های اطلاعاتی و ضرورت توسعه فعالیت‌های سازمان‌های بزرگ، تجهیز مراکز داده را به سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای پیشرفته و هوشمند به امری اجتناب‌ناپذیر تبدیل کرده است. این سامانه‌ها باید ضمن تضمین فعالیت بی‌وقفه و تأمین محرمانگی لازم، زمان از کار افتادن تجهیزات را نیز به حداقل برسانند. طراحی و اجرای این مراکز داده از یک سو و انتقال اطلاعات به تجهیزات جدید بدون ایجاد وقفه از سوی دیگر چالشی بزرگ، هم‌پیش‌روی بهره‌برداران مراکز داده و هم مجریان آن است. هرچند به تجربه دریافته‌ایم که ضرر و زیان وارده از فرآیند طولانی تصمیم‌گیری و پروکراسی حاکم در سازمان‌های دولتی و نیمه دولتی بسیار بیشتر از ضرر و زیان‌های به‌وجود آمده از جانب پیمانکاران در زمان اجرا است، اما اجرای به موقع این پروژه‌ها، کام بهره‌بردار را شیرین و خستگی را از تن مجری به در خواهد کرد.

پروژه طراحی، تأمین تجهیزات، نصب، راه‌اندازی و پشتیبانی مرکز داده شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب یکی از این پروژه‌ها بود که در گزارش پیش‌رو با کم‌وکیف اجرای کار و دغدغه‌های ارکان درگیر در پروژه بیشتر آشنا می‌شویم.

فناوری‌های پروژه

علاوه بر تأمین تجهیزات که مجموعه‌ای منحصربه‌فرد از آخرین تجهیزات روز شرکت‌های اچ‌پی، سیسکو و... است، پیاده‌سازی فناوری‌های پیشرفته‌ای مانند کلاسترینگ، مجتمع‌سازی، مجازی‌سازی، تقسیم‌باز، پیاده‌سازی ILM و طراحی سایت پشتیبان مد نظر قرار گرفته است. همچنین باید پشتیبانی، آموزش و انتقال فناوری TOT نیز به این فهرست اضافه شود. از طرف دیگر همواره بزرگترین دغدغه مدیران و سرپرستان کارفرما، عدم توقف سرویس‌ها بوده است. از آنجا که این پروژه برای نخستین بار در مجموعه مناطق نفت خیز جنوب اجرا می‌شد، توقف هر کدام از این سرویس‌ها می‌توانست به اتفاقی غیرقابل پیش‌بینی بیانجامد، اما این بار نیز با هم‌فکری مهندسان کارفرما و شرکت رمیس و با به‌کارگیری روش‌های موازی کاری و انتقال چندین سرویس با زمان تأخیر صفر و با یکپارچه شدن سرویس‌ها، این سرویس‌ها بدون بروز کمترین مشکلی راه‌اندازی شدند. شاید به همین دلیل است که امروز در حوزه مرکز داده، شرکت رمیس در فهرست مشاوران مورد اطمینان شرکت مناطق نفت خیز جنوب قرار گرفته و امیدواریم این امر تضمین‌کننده حضور رمیس در بازار شرکت‌های نفتی باشد.

آموزش

با اتمام نصب و راه‌اندازی، فاز آموزشی بلافاصله آغاز شد. خوشبختانه برنامه آموزشی با حضور کارشناسان مربوطه این دوره‌ها، طبق زمان‌بندی کارفرما برگزار شد و قرار شده است یک دوره باقی‌مانده نیز طبق برنامه از پیش تعیین شده در تهران برگزار شود. با برگزاری این دوره، فاز آموزشی این پروژه نیز به پایان خواهد رسید.

خطرپذیری و انجام به موقع تعهدات

در حالی که نوسانات ارزی و مشکلات اقتصادی طی ماه‌های منتهی به

واگذاری پروژه باعث شد مسئولان شرکت ملی نفت خیز جنوب در انتظار روبه‌رو شدن با اما و اگرهایی در خصوص پیاده‌سازی پروژه تجهیز مرکز داده باشند، اما پایبندی شرکت رمیس به تعهداتش حتی در بدترین شرایط همه را شگفت‌زده کرد. اگرچه رمیس برای عمل کردن به تعهدات خود در این پروژه طبق قرارداد اولیه، شرایط سختی را پشت سر گذاشته است، اما در نهایت توانست با اجرای دقیق مدیریت زمان و در نظر گرفتن خطرپذیری‌های ارزی از این مأموریت خود سرافراز بیرون آید.

مسائل امنیتی

به گفته مشتری رعایت موارد امنیتی توسط رمیس در این پروژه چه در بخش نرم‌افزاری و چه از لحاظ مسائل فیزیکی تا حد قابل قبولی مطلوب بوده است. شاید این مهم‌ترین دلیلی است که کارفرما ادامه همکاری با رمیس را برای سازمان خود ارزش تلقی می‌کند.

مقوله امنیت موضوعی پویا است و شرکت‌هایی که در این زمینه به‌روز - و به تعبیری به ساعت و به دقیقه - نباشند به‌سادگی از گردونه رقابت حذف خواهند شد. به همین علت نیز رمیس برنامه‌های جدی و متعددی برای هر چه تخصصی کردن فعالیت‌ها نظیر امنیت، چرخه پشتیبان و مدیریت بانک‌های اطلاعاتی در پیش گرفته تا خدمات فنی ارائه شده با بالاترین کیفیت ارائه شوند.

تعامل نزدیک

گذشته از تمام مواردی که به آن اشاره شد، تعامل سازنده کارشناسان و مدیران رمیس با مدیران ارشد و کارشناسان کارفرما در تمامی مراحل، ضمن تسهیل در برطرف کردن موانع موجود، پروژه مرکز داده شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب را به پروژه‌ای در سطح پروژه‌های ملی تبدیل کرد که افتخاری برای تمامی مدیران و کارشناسان و دست‌اندرکاران حاضر در آن به شمار می‌رود.



نمره ۱۹ برای رمیس

گفت‌وگوی اختصاصی رمیس با مهندس فرخ فرشاد سرپرست فناوری اطلاعات شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب

«در شرایطی که تصور ما این بود که پروژه تجهیز مرکز داده‌های شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب به یکی از پرچالش‌ترین پروژه‌های موجود در این حوزه تبدیل شود، خوشبختانه نه تنها این اتفاق نیفتاد بلکه حضور رمیس باعث شد که این پروژه جزء یکی از موفق‌ترین تجربه‌های همکاری با بخش خصوصی برای فناوری اطلاعات شرکت ملی نفت‌خیز جنوب به‌شمار آید.» این سخنان از سوی فرخ فرشاد، سرپرست فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت ملی نفت‌خیز جنوب در شرایطی بیان می‌شود که رمیس با حضور موفق در این پروژه توانست نقش خود را در بازار فناوری اطلاعات کشور پررنگ‌تر کند. اکنون در گفت‌وگویی کوتاه، با نظرهای سرپرست فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت ملی نفت‌خیز در این باره بیشتر آشنا می‌شویم.

پروژه بود که شرکت ملی نفت‌خیز جنوب خوشبختانه به آن دست یافته است. هدف بعدی، مبحث توسعه است که در شرایط حاضر در دست مطالعه قرار دارد.

● **تمایل دارید همکاری خود را با رمیس ادامه بدهید؟**
عمل به تعهدات رمیس در این پروژه مسئله بسیار مهمی برای ما بود که ارزش آن را می‌دانیم و اگر شرایط همکاری برای ما و رمیس وجود داشته باشد، این همکاری را ادامه خواهیم داد.

● **به نظر شما رمیس در این پروژه چه نمره‌ای را توانسته از آن خود کند؟**
به نظر من نمره ۱۹ نمره خوبی است که بتوان به این شرکت داد.

رمیس با فناوری‌های روز پاسخ می‌گوید

در ادامه گفت‌وگو، طیبه اسماعیلی؛ مسئول پروژه مرکز داده و کارشناس ارشد فناوری اطلاعات شرکت ملی نفت‌خیز جنوب با تأکید بر این که در مدتی که پروژه مرکز داده به رمیس واگذار شده نقش مهمی در این پروژه به چشم نمی‌خورد می‌گوید: «اما انتظارات ما در بخش آموزش در خصوص آموزش‌های عملی بیشتر بود، به‌گونه‌ای که کارشناسان ما بتوانند دانش لازم را به‌دست آورند و عملاً در کار راه‌اندازی مشارکت کنند.»

به اعتقاد او با توجه به برخی از بخش‌های پروژه که تجربه قبلی وجود نداشت، متقاضی برگزاری دوباره برخی دوره‌های پیش‌بینی شده در پروژه بودیم. اسماعیلی در پاسخ به این پرسش که شرکت رمیس تا چه اندازه با دانش و فناوری روز مطابقت دارد؛ معتقد است جواب‌هایی که ما از این شرکت در خصوص نیازهای مان در مرکز داده گرفتیم کاملاً به روز به شمار می‌رود و توانستیم در مجموع از آن‌ها استفاده کنیم. وی با اشاره به مدیریت قابل قبول مهندس صیادی و همکاری شرکت رمیس در پروژه، ادامه داد: «قرار گرفتن این دو مقوله در کنار یکدیگر سبب شد این پروژه به‌خوبی جریان پیدا کند و این شرکت چه در زمینه انعقاد قرارداد، تأمین تجهیزات، نصب و راه‌اندازی و در نهایت پشتیبانی بسیار خوب ظاهر شود.» او بر این باور است که با توجه به گستردگی شرکت ملی نفت‌خیز جنوب و تعدد سرویس‌هایی که در آن اجرا شده است، توانسته‌اند از طریق این پروژه یک مرکز داده به صورت یکپارچه و استاندارد ایجاد کنند که تا قبل از آن چنین کاری در این مجموعه صورت نگرفته بود.

ادامه این مطلب را در صفحه بعد بخوانید

● **از روزهای نخست پروژه مرکز داده چه فرآیندی را پشت سر گذاشتید تا این پروژه در نهایت به شرکت رمیس واگذار شد؟**

مطالعات اولیه پروژه مرکز داده در راستای یکپارچه‌سازی برخی سرویس‌های موجود در سایت از سال ۱۳۸۵ شروع شد. در آن زمان مناقصه‌ای برگزار شد که به‌دلیل برخی مشکلات در مباحث فنی، قرار شد مشاوری برای طراحی پروژه در نظر گرفته شود. در نهایت اوایل سال ۱۳۸۹ شرح خدماتی در خصوص این طرح به مناقصه رفت که رمیس توانست برنده آن شود. البته طرحی که به مناقصه رفت، تا اندازه‌ای با طرح اولیه متفاوت بود. این طرح به دو بخش مجزا تقسیم می‌شد که یکی ارتقا تجهیزات موجود بود و در بخش دیگر پیش‌بینی نیاز ۵ سال آینده مطرح شد.

● **پس از گذشت این مدت، تجربه همکاری با رمیس را چگونه می‌بینید؟**

همکاری با رمیس جزء تجربه‌های موفق ما به‌شمار می‌رود. به‌رغم این که به دلیل نوسانات ارزی، این همکاری می‌توانست تا اندازه‌ای نگران‌کننده باشد و به یکی از تجربه‌های تلخ ما تبدیل شود، اما خوشبختانه این اتفاق نیفتاد و انتظاراتی که از رمیس داشتیم برآورده شد. با وجود این که در اوایل سال ۱۳۹۰ با جهش اولیه افزایش نرخ ارز مواجه شدیم، اما رمیس خوش‌قولی کرد و تجهیزات را کامل و به موقع تحویل داد؛ همچنین مراحل نصب سخت‌افزاری و نرم‌افزاری پروژه در زمان مقرر خود انجام شد. در همین حال، راه‌اندازی سایت پشتیبان نیز مطابق با پیش‌بینی‌های صورت گرفته به اتمام رسید.

● **در بخش پشتیبانی، رمیس چگونه ظاهر شد؟**

خوشبختانه اگر در این زمینه با مشکلاتی هم مواجه شده‌ایم، برطرف شده است و رمیس به تعهدات خود در این بخش نیز عمل کرده و در حد قابل قبولی می‌توان گفت ایفای نقشش در این قسمت نیز رضایت‌بخش بوده است.

● **در خصوص رعایت مسائل امنیتی، رمیس تا چه اندازه‌ای در این پروژه مطابق با استانداردها عمل کرده است؟**

رعایت امنیت توسط رمیس در این پروژه چه در بخش نرم‌افزاری و چه از لحاظ مسائل فیزیکی تا حد قابل قبولی برای ما مطلوب بوده است.

● **تا چه میزان رمیس شما را به اهدافتان نزدیک کرده است؟**

یکپارچه کردن سرویس‌ها، به خصوص سرویس‌های حیاتی هدف اصلی ما در این

مشکلات را از پیش رو برداشتیم

سعید عنصری‌نیا؛ مسئول تیم پشتیبانی مستقر در محل پروژه مرکز داده شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب از مشکلات پروژه سخن می‌گوید و با یادآوری برخی مسائل در بخش پشتیبانی، ادامه می‌دهد: «در زمانی که این پروژه به رمیس واگذار شد برخی از سرویس‌ها در سایت عملیاتی بودند و در این شرایط وقتی قرار بود به درخواستی جدید در خصوص سرویس‌ها پاسخ دهیم، این اقدام باید همزمان با کار سیستم انجام می‌شد و همین موضوع ما را با مشکلات گوناگونی مواجه می‌کرد. البته، در نهایت توانستیم با به‌کار بستن راهکاری جدید، در زمان واحد چند سرویس را با یکدیگر جابه‌جا کنیم.»



سرویس کلاسترینگ

عنصری‌نیا یکی دیگر از چالش‌های موجود در این مسیر را راهاندازی سرویس کلاسترینگ می‌داند و معتقد است که راهاندازی این سرویس، هم زمان‌بر بود و هم باید تعدادی از نیروها در محل سایت آموزش داده شوند که کارشناسان به راحتی بتوانند در آینده کار پشتیبانی خود را انجام دهند.

رمیس متفاوت ظاهر شد



در حالی که نوسانات ارزی و مشکلات اقتصادی طی سال گذشته باعث شده بود مسئولان شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب در انتظار روبه‌رو شدن با اما و اگرهایی در خصوص پیاده‌سازی پروژه تجهیز مرکز داده‌ها باشند، اما پایبندی رمیس به تعهداتش حتی در بدترین شرایط همه را شگفت‌زده کرد.

مجید علیمرادپور؛ سرپرست فروش واحد ICT رمیس معتقد است که این شرکت برای عمل کردن به تعهداتش در این پروژه طبق قرارداد اولیه، شرایط سختی را پشت سر گذاشته است، اما در نهایت توانسته با اجرای مدیریت زمان، به موقع و با در نظر گرفتن ریسک‌های ارزی از مأموریت خود سرفراز بیرون آید.

علیمرادپور معتقد است که مشتری‌مداری هدف اصلی رمیس است و بر همین اساس تمام توان خود را به کار می‌بندد که مشتری در هر شرایطی از عملکرد این شرکت راضی باشد. او با بیان این‌که تجهیز مرکز داده شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب یک پروژه استراتژیک برای رمیس به شمار می‌آید، می‌گوید: «با وجود این‌که این پروژه سودده نبوده و حتی می‌توان گفت رمیس با انجام آن ضرر نیز کرده است، اما در هر صورت این پروژه با موفقیت به اتمام رسید.»

او بر این باور است که شاید هر شرکت دیگری به جای رمیس بود، چنین ریسک‌هایی را متحمل نمی‌شد، اما رمیس در این شرایط است که تفاوت خود را با سایر رقبا پیش در بازار فناوری اطلاعات کشور نشان می‌دهد.

یک پیشنهاد فرهنگی



یاسمن شیرازی

می‌توان یک برنامه موفق و پربیننده تولید کرد. رادیو هفت که مبتکرانه میان برنامه‌های تلویزیونی و رادیویی پل زده و با تلفیق این دو، سبک متفاوتی را ارائه کرده است؛ هر شب شامل اپیزودهای مختلفی از قبیل ترانه‌خوانی، حافظ‌خوانی، موسیقی، متن‌خوانی، شعر، معرفی کتاب، گپ و گفت با میهمانان ویژه و... است و در هر اجرای شبانه خود از حضور تعدادی از چهره‌های سرشناس هنر ایران مانند بازیگران، نویسندگان، کارگردانان، خوانندگان و آهنگ‌سازان بهره می‌گیرد.

از عوامل دیگری که موجب جذابیت بیشتر این برنامه شده حضور مجریان توانمندی مانند رشید کاکاوند، منصور ضابطیان و... است که با بیان و سبک متفاوت خود، اجرای برنامه را بر عهده دارند.

زمان پخش: هر شب به‌جز جمعه شب‌ها ساعت ۱۱ تا ۱۲ شب

رادیو ۷ نام آشنای برنامه‌های تلویزیونی است که با رویکرد «آرامش‌محوری» (Relaxation) هرشب به استثناء جمعه شب‌ها از شبکه آموزش «شبکه ۷» به‌صورت زنده پخش می‌شود. این برنامه تلاش می‌کند تا در ساعات پایانی هر روز لحظاتی آرام و پرخاطره و گاه نوستالژیک را برای مخاطبان خاص و عام خود فراهم کند. طراحان رادیو هفت ایده این برنامه را از عبارت قدیمی «شب نشینی» گرفته‌اند.

این برنامه که در طول مدت زمان اجرای خود توانسته به مقبولیت و محبوبیتی عام در میان دوستداران هنر و فرهنگ و نیز طیف وسیعی از هنرمندان نام آشنای ایران دست یابد، معادلات برنامه‌سازی در تلویزیون را برهم زده و ثابت کرده است که برای محبوب شدن یک برنامه به دکور آن‌چنانی و صرف هزینه‌های گزاف نیازی نیست و با حضور هماهنگ یک گروه صمیمی و بسیار حرفه‌ای و در کمال سادگی هم



رادیو ۷



فرشاد بوساری

سوئیچ‌های Cisco 3850

سوئیچ ۳۸۵۰ در واقع همان سوئیچ 3750X است که در عین حال، یک کنترلر دسترسی بی‌سیم (Wireless Access Controller) نیز هست. WLC در شبکه‌های WiFi به مدیر شبکه این امکان را می‌دهد تا تنظیمات و مانیتورینگ تمامی اکسس‌پوینت‌های موجود در شبکه را از طریق WLC انجام دهد. در ادامه به برخی از قابلیت‌های این سوئیچ اشاره می‌شود:

- چهل گیگابایت ظرفیت انتقال اطلاعات بی‌سیم در هر سوئیچ (مدل‌های ۴۸ پورت)
- پشتیبانی از پنجاه اکسس‌پوینت و دو هزار کلاینت بی‌سیم در هر سوئیچ
- ۲۴ یا ۴۸ پورت شبکه اترنت گیگابیتی با قابلیت POE+
- ارائه فناوری Stackwise-480 با مقیاس‌پذیری ۴۸۰ گیگابایت ظرفیت در پشته شبکه
- قابلیت Power Redundancy از طریق اعضای پشته شبکه
- سه ماژول قابل انتخاب برای Uplink: چهار پورت یک گیگابیت، دو پورت ده گیگابیت، چهار پورت ده گیگابیت
- دو ماژول منبع تغذیه که افزونه یکدیگر هستند. همچنین سه ماژول فن به صورت افزونه.
- پشتیبانی از استاندارد IEEE 802.3at (POE+) که می‌تواند برای هر یک از تجهیزات از طریق پورت‌های سوئیچ آی‌پی تلفنی یا اکسس‌پوینت تا ۳۰ وات برق تأمین کند.

قبل از این‌که به ویژگی‌های این محصول جدید سیسکو بپردازیم باید در خصوص راهبرد فعلی تولیدکنندگان تجهیزات سخت‌افزار شبکه صحبت کنیم. جهت‌گیری بازار و سلیقه مشتریان، شرکت‌ها را در سال‌های اخیر به این سمت و سو بیش از پیش سوق داده تا چند کاربری را در یک محصول خود عرضه کنند. به‌طور حتم با محصولاتی از قبیل چاپگرهای چندکاره، کولرهای دو منظوره سرمایشی/گرمایشی، گوشی‌های موبایل که به انواع و اقسام فناوری‌ها مجهز هستند و نمونه‌های مشابه دیگر آشنا هستید. به یقین این نوع محصولات، مزیت‌هایی نظیر کاهش قیمت تمام شده، اشغال فضای کمتر و راحتی در استفاده را برای مشتریان به ارمغان می‌آورند. البته، افرادی نیز معتقد هستند که برای کاربری‌های حرفه‌ای در مقیاس‌های بزرگ بهتر است از تجهیزات تک منظوره بهره برد. ضمن تأیید دیدگاه دوم، معتقد هستیم برخی محصولات و تجهیزات چند منظوره علاوه بر کاربری مفید در مقیاس‌های کوچک و متوسط، حتی در مقیاس‌های بزرگ و کاربری‌های حرفه‌ای نیز می‌توانند مورد استفاده قرار بگیرند. شرکت سیسکو نیز به تبعیت از این کوشش بازار اقدام به تولید محصولات چند منظوره از جمله سوئیچ‌های سری ۳۸۵۰ کرده است. سیسکو قبلاً هم تجارب خوبی در این زمینه داشته که می‌توان از موفق‌ترین آن‌ها به UTM سری ASA 5500 اشاره کرد. کارشناسان مطلع هستند که قبل از سری فایروال‌های ASA، سیسکو سه محصول مجزا داشت که هر یک از آن‌ها عهده‌دار یکی از وظایف VPN، Firewalling و IPS بودند. اما اکنون این سه قابلیت در ASA5500 وجود دارد.

جدول ۱: پیکربندی سری Cisco Catalyst 3850

Models	Total 10/100/1000 Ethernet Ports	Default AC Power Supply	Available PoE Power	StackPower
WS-C3850-24T	24	350WAC	-	Yes
WS-C3850-48T	48			
WS-C3850-24P	24 PoE+	715WAC	435W	
WS-C3850-48P	48 PoE+			
WS-C3850-48F	48 PoE+	1100WAC	800W	

جدول ۲: تعداد و توضیحات ماژول‌های شبکه

Product Number	Product Description
C3850-NM-4-1G	4 x Gigabit Ethernet network modules
C3850-NM-2-10G	4 x Gigabit Ethernet/2 x 10 Gigabit Ethernet network modules
C3850-NM-4-10G	4 x Gigabit Ethernet/4 x 10 Gigabit Ethernet network modules

منبع: سیسکو



HP 3PAR StoreServ 7000 Storage

نسل جدید ذخیره‌سازها



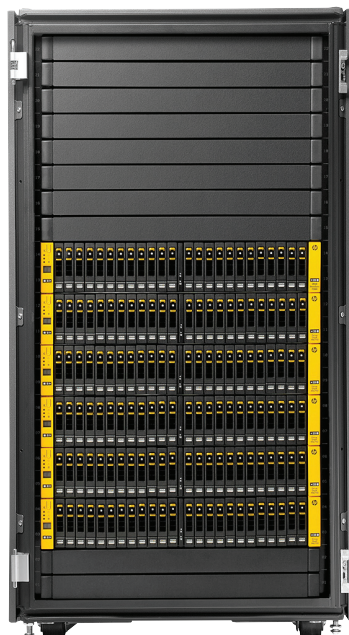
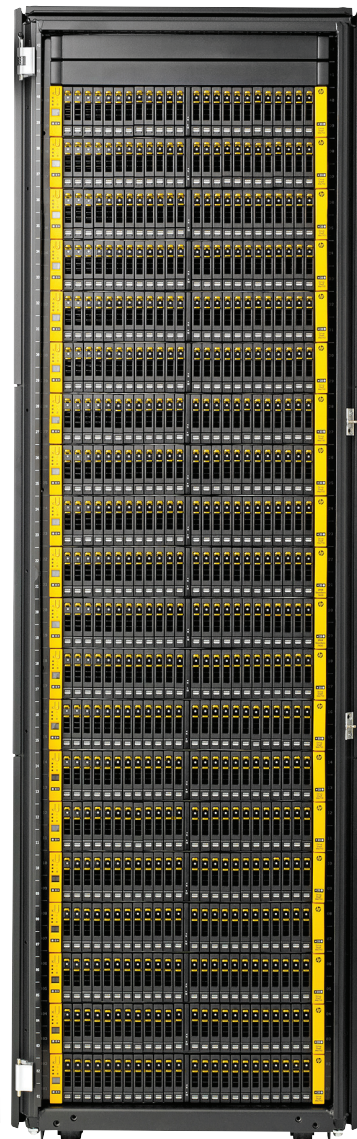
البرز محمودی

امروزه سازمان‌ها و شرکت‌های رو به توسعه شاهد افزایش روزافزون اطلاعات و چالش‌های نگهداری از این اطلاعات هستند. اگر فناوری اطلاعات در سطح سازمان‌ها به‌عنوان یک سرویس در نظر گرفته شود، بدیهی است بهترین ارزش ایجاد شده برای مشتریان در هر سازمان، تلاش در جهت قرار گرفتن سرویس‌های فناوری اطلاعات در مسیر صحیح از طریق افزایش سرعت در ارائه سرویس‌ها و کاهش هرگونه تهدید و خطر است. محصولات شرکت اچ‌پی به‌عنوان یک شرکت پیشرو در زمینه تجهیزات ذخیره‌سازی، راهکاری مطمئن در جهت رفع نیازهای روزمره مشتریان است.

مهم‌تر از همه مدیریت سخت و پیچیده آن‌ها است. باید با توجه به نیازهای مشتریان این ساختارها تحت بررسی قرار گرفته و مورد ارزیابی و طراحی دوباره قرار گیرند. در نسل‌های اولیه تجهیزات ذخیره‌سازی اچ‌پی نیز ظرفیت کم، ابعاد فیزیکی بزرگ و ابزارهای مدیریت ضعیف یا به‌عبارت صحیح‌تر کم کاربرد به چشم می‌خورد اما در سال‌های اخیر یک تحول بزرگ در ذخیره‌سازها به‌وجود آمده که می‌توان چهار عامل اصلی زیر را به‌عنوان منشاء آن نام برد:

- ۱ - به‌وجود آمدن محیط‌های رایانش ابری (Cloud Environment)
- ۲ - انفجار اطلاعات (Explosion of Human Information)
- ۳ - زیرساخت‌های متمرکز شده (Converged Infrastructure)
- ۴ - مراکز داده نرم‌افزارمحور (Software Defined Datacenter)

از جمله مشکلات عمده در خصوص مراکز داده و تجهیزات ذخیره‌سازی قدیمی حجم فیزیکی بالا، کمبود ظرفیت، عدم امکان افزایش فضا، مصرف بالای انرژی و



تا پیش از ۲۰ سال پیش هیچ کدام از موارد ذکر شده به ظرافت امروز مورد بررسی قرار نمی‌گرفت و همین عوامل باعث بازنگری دوباره در ساختار ذخیره‌سازها مطابق نیاز روز مشتریان شد.

معرفی

این سری محصولات ذخیره‌ساز اچ‌پی، در رده تجهیزات رده‌میانی (Midrange) قرار می‌گیرد و با پرداخت هزینه کم دارای کارایی بالایی است. عمده هدف تولید آن همانند سری P4000 به‌کارگیری در بستری مجازی (Virtual Platforms) است.

سری ۷۰۰۰ قابلیت ارتقاء از سری Entry Level تا High Tense را دارا است و در خانواده ۷۲۰۰ و ۷۴۰۰ و همچنین سری‌های fclass، Enterprise 10000، Tclass و عرضه می‌شود.

در بیشتر مواقع تجهیزات ذخیره‌سازی مورد استفاده در سازمان‌ها به شکل بهینه به کار گرفته نمی‌شوند که در ادامه به بررسی برخی از این موارد خواهیم پرداخت. به‌طور معمول، هر برنامه کاربردی (Application) به مختصات ذخیره‌سازی خاصی برای اجرای صحیح نیاز دارد. در ذخیره‌سازهای قدیمی هر برنامه به تعدادی دیسک مشخص متصل و در نتیجه با توجه به‌وجود برنامه‌های مختلف درون و برون سازمانی، با گذشت زمان، بحث مدیریت و کنترل فضاهای بدون استفاده تقریباً امری غیرممکن یا بسیار دشوار می‌نمود.

در ذخیره‌سازهای قدیمی، هر آرایه از دیسک‌ها (Disk Array) به برنامه‌کاربرد خاصی اختصاص می‌یافت که توسط برنامه‌های دیگر قابل استفاده و دسترسی نبود و همین امر باعث از بین رفتن فضای ذخیره‌سازی به میزان ۷۰ درصد تا قبل از تکمیل ظرفیت هر کدام از آرایه‌ها می‌شد.

مشکل دوم وجود ذخیره‌سازهای مختلف در یک مکان بود که هر کدام به شکل جداگانه‌ای مدیریت می‌شدند و سرویس‌های هم‌شکل و هم‌سو را در اختیار مدیران سازمان قرار نمی‌دادند. همچنین، امکان انتقال اطلاعات بین آن‌ها وجود نداشت و باعث بلا استفاده ماندن فضا در سطح ذخیره‌سازها می‌شد. به جرأت می‌توان گفت که بیشتر سازمان‌ها و شرکت‌ها کم‌کم با چنین مشکلی مواجه هستند.

با توجه به مشکلات به‌وجود آمده در سطح فضاهای بدون استفاده در ذخیره‌سازها و ابداع فناوری Thinly Provisioned Virtual Volumes مقدار فضای تلف شده تا پنجاه درصد کاهش یافته که این امر به نوبه خود باعث کارآمدی بیشتر و ارتقاء بهره‌وری در مقدار فضای قابل دسترسی هنگام خرید این زیرساخت‌ها است.

TPVV مقدار فضای مورد نیاز را در اختیار مدیران فنی قرار داده و دیگر نیاز به در نظر گرفتن فضایی به شکل اختصاصی (Dedicate) که قرار است در آینده مصرف شود، نیست. هر زمان که این فضا به مقدار آستانه (Threshold) خود نزدیک شود دوباره فضای مورد نیاز به آن (این فضا از Common Provisioning Group تهیه می‌شود)

- Citrix XenServer | HP-UX | IBM AIX
- Microsoft Windows Server
- Microsoft Hyper-V
- Open VMS Oracle Linux (UEK and RHEL compatible kernels) | OracleSolaris
- RedHat Enterprise Linux | Red Hat
- Enterprise Virtualization
- SUSE Linux Enterprise | VMware
- vSphere

اگر سازمان شما جزء سازمان‌هایی است که به سمت مجازی‌سازی حرکت می‌کنند، ما به شما 3PAR را پیشنهاد می‌کنیم.

موارد زیر اشاره کرد:

- HP 3PAR mySnapshot
- HP 3PAR Dynamic Optimization
- HP 3PAR System Tuner
- HP 3PAR Thin Conversion
- HP 3PAR Thin Persistence
- HP 3PAR Thin Copy Reclamation
- HP 3PAR Virtual Lock
- HP 3PAR Adaptive Optimization
- HP 3PAR Peer Motion

در ادامه به بررسی اطلاعات و جدول‌های فنی این رده از ذخیره‌سازها می‌پردازیم.

Host OS Support



Summary	3PAR StoreServ 7200	3PAR StoreServ 7400
Number of Controller Nodes	2	2 or 4
HP 3PAR Gen4 ASICs	2	2 or 4
Processors	2 four-core 1.8 GHz	2 - 4 six-core 1.8 GHz
Cache	24 GB	32 - 64 GB
Maximum Host Ports	12 ports	24 ports
Fibre Channel Host Ports	4 - 12 ports	4 - 24 ports
10Gb/s iSCSI Host Ports ^o	0 - 4 ports	0 - 8 ports
Maximum Initiators Supported	512	512 or 1024
2U Controller Enclosure SAS Drive Capacity	24	24
Number of Disk Drives	8 ¹ - 144 drives	8 ¹ - 480 drives
Number of Solid State Drives	8 ¹ - 120	8 ¹ - 240
Raw Capacity (approx.) ²	1.2 - 250 TB ³	1.2 - 864 TB ³

Capacity Details	3PAR StoreServ 7200	3PAR StoreServ 7400
RAID Levels	RAID 0, 1, 5, 6	RAID 0, 1, 5, 6
RAID 5 Data to Parity Ratios	2:1 - 8:1	2:1 - 8:1
RAID 6 Data to Parity Ratios	4:2, 6:2, 8:2, 10:2, 14:2	4:2, 6:2, 8:2, 10:2, 14:2
Drive Capacities (approximate GB ³) (RAID levels, parity ratios, and drive capacities all mixable within the same Storage System)	100 SSD ⁴ , 200 SSD ⁴ , 300 SAS, 450 SAS, 900 SAS, 2000 NL ⁵ , 3000 NL ⁵	100 SSD ⁴ , 200 SSD ⁴ , 300 SAS, 450 SAS, 900 SAS, 2000 NL ⁵ , 3000 NL ⁵
Number of Add-on Drive Enclosures (Each Drive Enclosure holds up to 24 drives in 2U for small form factor drives and 4U for large form factor drives)	0 - 5 enclosures	0 - 18 enclosures

Capacity Details	3PAR StoreServ 7200	3PAR StoreServ 7400
RAID Levels	RAID 0, 1, 5, 6	RAID 0, 1, 5, 6
RAID 5 Data to Parity Ratios	2:1 - 8:1	2:1 - 8:1
RAID 6 Data to Parity Ratios	4:2, 6:2, 8:2, 10:2, 14:2	4:2, 6:2, 8:2, 10:2, 14:2
Drive Capacities (approximate GB ³) (RAID levels, parity ratios, and drive capacities all mixable within the same Storage System)	100 SSD ⁴ , 200 SSD ⁴ , 300 SAS, 450 SAS, 900 SAS, 2000 NL ⁵ , 3000 NL ⁵	100 SSD ⁴ , 200 SSD ⁴ , 300 SAS, 450 SAS, 900 SAS, 2000 NL ⁵ , 3000 NL ⁵
Number of Add-on Drive Enclosures (Each Drive Enclosure holds up to 24 drives in 2U for small form factor drives and 4U for large form factor drives)	0 - 5 enclosures	0 - 18 enclosures

اضافه می‌شود. البته، در سری ۷۰۰۰ ذخیره‌سازهای اچ‌پی نیز شما از قابلیت Fully Provisioned Virtual Volumes یا همان اختصاص فضا به شکل اختصاصی نیز برخوردار هستید. مجازی‌سازی در مراکز داده با توجه به سرمایه‌گذاری و هزینه‌های زیادی که در آن سازمان صورت می‌گیرد، انجام می‌شود و با وجود 3PAR StoreServ شاهد صرفه‌جویی ۹۰ درصدی در زمان، جهت مدیریت ذخیره‌سازها و کاهش ۵۰ درصدی فضا و بهینه‌سازی فضاهای ذخیره‌سازی خواهیم بود.

سرویس‌های دیتا این تجهیزات در سه سطح فایل، آبجکت و بلوک قابل استفاده و ارائه است. وجود هارددیسک‌های SAS-SSD-ESSD نیز جهت بار کاری با حجم بالا (Load Intention) و همچنین به‌کارگیری Cache با حجم قابل توجه این اطمینان خاطر را برای مشتریان ایجاد می‌کند تا بدون نگرانی در هنگام بروز تنش‌های شدید، سیستم به کار خود ادامه دهد. از طرف دیگر هر ذخیره‌ساز متشکل از دو بخش است. قسمت سخت‌افزاری شامل هارددیسک‌ها، کابل‌ها و... است. قسمت نرم‌افزاری نیز حاوی نرم‌افزارهای مدیریت ذخیره‌سازی است. شرکت اچ‌پی در سال‌های اخیر اقدام به تهیه سری جدیدی از محصولات نرم‌افزارمحور (Software Define) کرد که با نام LeftHand VSA Solution معرفی شد. Store virtual VSA که باعث قوی‌تر شدن ارتباط بین سرویس و هایپروایزر (Hypervisor) شده در زیرساخت‌های محیط‌های مجازی بسیار حائز اهمیت است که با دارا بودن قابلیت استفاده در محیط‌های غیرهمگن (Heterogeneous) باعث کم شدن هزینه‌های زیر ساختی می‌شود.

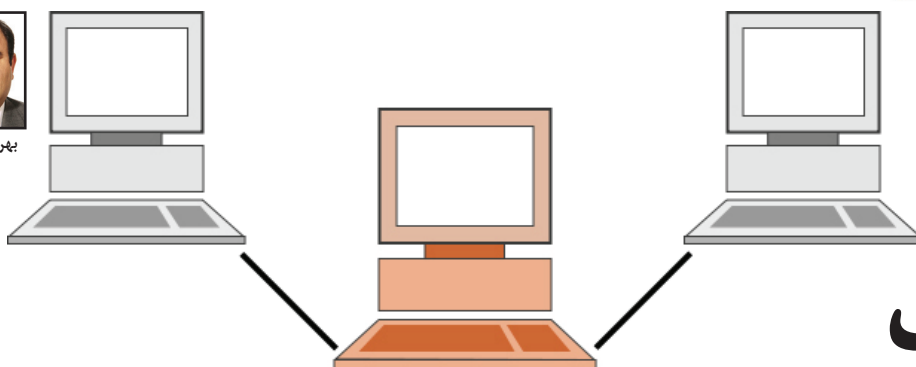
از طرفی دیگر در برخی از سازمان‌ها به دلیل نداشتن اطلاعات کافی در خصوص لایه‌بندی‌های موجود در سطح ذخیره‌سازها (Storage Tiers) اطلاعات با سطح ارزش پایین (اطلاعاتی که تراکنش آن‌ها کم باشد) روی ذخیره‌سازهای قوی و اطلاعات با تراکنش و حساسیت بالا روی رده‌های پایین‌تر قرار دارند. همین امر در زمان‌های بروز مشکل باعث بالا رفتن زمان در (Recovery Point object) RPO و (Recovery Time object) RTO خواهد شد.

3PAR StoreServ 7000 در رده ذخیره‌سازها در سطح یک (Tier 1) است اما در مقابل، با پرداخت هزینه کم، داشتن امکاناتی در حد اینترپرایز و حتی بیشتر را در اختیار ما قرار می‌دهد. به عنوان مثال، می‌توان به HA Cage عملیات توزیع اطلاعات یا همان Striping Intelligent در میان Disk Enclosure (DE)‌ها اشاره کرد که حتی با قطع شدن یک DE به‌طور کامل سیستم پایدار خواهد ماند.

به‌کارگیری امکان Storage Federation که به نوبه خود یک مکانیزم لایه‌بندی خودکار (Automatic Tiering) به‌شمار می‌آید قابلیت افزایش ظرفیت بدون هیچ‌گونه قطعی و خلل در عملکرد سیستم را در اختیار ما قرار می‌دهد. از قابلیت‌های دیگر این رده تجهیزات می‌توان به



بهرام علی اف



آشنایی با پروکسی

شاید تاکنون بارها در هنگام استفاده از اینترنت با کلمه پروکسی برخورد داشته‌اید، اما مفهوم کاملی از آن در ذهن نداشته باشید. برخی از کاربران عادی پروکسی سرور را فقط به معنای سیستم فیلترینگ می‌شناسند در صورتی که چنین دیدگاهی اشتباه است و پروکسی سرور قابلیت‌های فراوانی دارد که در ادامه به آن اشاره خواهد شد. فلسفه ایجاد پروکسی سرور قرار دادن یک خط اینترنت در اختیار تعداد بیش از یک نفر استفاده‌کننده در یک شبکه بوده است اما بعدها قابلیت‌هایی به پروکسی سرور اضافه شد به طوری که هم‌اکنون استفاده از این قابلیت‌ها در شبکه سازمان‌های مختلف اجتناب‌ناپذیر است.

قادر به تغییر هویت کلاینت‌های داخلی است. به این صورت که اگر منبع تقاضا شده در حافظه Cache موجود نباشد، پروکسی سرور برای آن کاربر به‌عنوان کلاینت عمل می‌کند و از آدرس‌های IP خودش، برای ارسال تقاضا به سرور موجود در اینترنت استفاده می‌کند و سپس پاسخ به‌وسیله پروکسی سرور برای کاربر ارسال می‌شود. این فرآیند تغییر IP باعث می‌شود تقاضا دهنده اولیه قابل ردیابی نباشد و معماری شبکه سازمان از دید بیرونی مخفی بماند.

● ثبت کردن

پروکسی سرور امکان ثبت گزارش کامل کارکردش را دارد تا در هر زمان امکان پی‌گیری اعمال کاربران داخل سازمان را فراهم آورد. این‌که کلاینت در چه ساعت و دقیقه‌ای چه درخواستی ارسال کرده و میزان حجم اطلاعات مبادله شده، نوع اطلاعات و... از این جمله موارد هستند.

مزایای پروکسی سرور

Application Gateway که عموماً پروکسی نامیده می‌شوند و پیشرفته‌ترین روش استفاده شده برای کنترل ترافیک عبوری از فایروال‌ها هستند، مزیت فراوانی دارند. پروکسی سرور علاوه بر سرآیندها (Header)، محتویات داخل هر بسته را نیز کنترل می‌کند و هر چیزی که سیاست‌های امنیتی سازمان را نقض کند، می‌تواند تغییر دهد یا دور بریزد و کدهای آسیب‌رسان مثل فایل‌های اجرایی، اپلت‌های جاوا و اکتیو ایکس‌ها را مسدود می‌کند. قابلیت ذخیره‌سازی توسط پروکسی سرور امکان استفاده بهتر از پهنای باند و بالا بردن سرعت دریافت اطلاعات را می‌دهد. پروکسی همچنین امکان سنجیدن محتوای بسته برای

● فایروال

پروکسی سرور می‌تواند تقاضای کاربران را به فایروال بدهد که به آن‌ها اجازه ورود یا خروج به شبکه داخلی داده شود.

● فیلتر کردن

پروکسی سرور می‌تواند تمام محتویات ترافیک وارد شونده یا خارج شونده از شبکه داخلی سازمان را بازبینی کند و طبق تنظیمات انجام شده هر چیزی که با معیارهای تعیین شده برای امنیت یا سیاست‌های آن سازمان، مغایرت دارد را مسدود کند (مانند سیستم فیلترینگ مخابرات ایران).

● تصدیق هویت

بیشتر منابع الکترونیکی سازمان‌ها برای حفظ امنیت محدود می‌شوند. این محدودیت می‌تواند با ایجاد کلمه عبور یا محدود کردن دامنه IP اعمال شود. در این صورت اگر کاربری از یک سرویس دهنده اینترنت دیگر، در جایی غیر از سازمان استفاده کند؛ آدرس IP کامپیوتر کاربر غیرمعتبر تشخیص داده می‌شود و نیز برای کاربرانی که در داخل سازمان باشند اما به‌صورت فیزیکی به شبکه داخلی متصل نشده باشند پروکسی می‌تواند به کاربران راه دور اجازه عبور موقت دهد یا به آن‌ها به‌طور موقت یک آدرس IP سازمان تخصیص داده می‌شود (مانند استفاده از لپ‌تاپ شخصی در شبکه داخلی سازمانی مانند دانشگاه) تا بتوانند از منابع محدود شده استفاده کنند.

● تغییر هویت

برای جلوگیری از برخی حمله‌های نفوذگران و محافظت از شبکه داخلی سازمان، پروکسی سرور

پروکسی چیست؟

پروکسی سرور واسطه‌ای میان کاربر داخلی یک شبکه یا سازمان و اینترنت است. در حقیقت پروکسی درخواست کلاینت را به سمت پروکسی سرور ارسال می‌کند تا محتویات بسته را بررسی و در صورت لزوم پردازش‌های مورد نظر را روی بسته اطلاعات انجام دهد و بسته را بسنجد. پروکسی سرور در صورت عدم مغایرت با سیاست‌های امنیتی تنظیم شده برای شبکه به بسته‌ها اجازه عبور از فایروال را می‌دهد. این درخواست روی شبکه ارسال می‌شود و جواب آن توسط پروکسی سرور از اینترنت دریافت و برای کلاینت برگردانده می‌شود.

مزایای استفاده از پروکسی

همان‌طور که اشاره شد پروکسی سرور دارای قابلیت‌های فراوانی است که می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

● ذخیره‌سازی

با توجه به گران بودن هزینه استفاده از اینترنت (بسته به میزان پهنای باند مصرفی) و محدودیت پهنای باند به‌طور معمول، اطلاعات موردنظر در زمان کم با سرعت مطلوب به‌دست نمی‌آید. برای کمک به رفع این مشکل، پروکسی سرور منابعی مانند فایل‌ها و آن دسته از صفحات وب را که مورد دسترسی قرار می‌گیرند در یک حافظه جداگانه ذخیره می‌کند تا تقاضای دوباره این منابع با محتویات حافظه پنهان (Cache) پاسخ داده شود. در نتیجه از یک سو زمان دستیابی کاهش می‌یابد و از سوی دیگر چون اطلاعات از اینترنت دریافت نمی‌شود باعث کاهش ترافیک شبکه شده و پهنای باند محدود با اطلاعات تکراری اشغال نمی‌شود.

این نوع پروکسی می‌تواند طوری تنظیم شود که به‌جز به کاراکترهای مناسب و استاندارد مشخص شده در اینترنت به دیگران اجازه عبور ندهد.

● **فیلتر کردن محتوا برای جلوگیری از انواع محتویات اجزایی**

معمول‌ترین روش ارسال ویروس، کرم و اسب تروا فرستادن آن‌ها در پیوست‌های به ظاهر بی‌ضرر ایمیل است. پروکسی SMTP می‌تواند این حمله‌ها را در یک ایمیل از طریق نام و نوع، مشخص و جلوگیری کند، تا آن‌ها هرگز به شبکه شما وارد نشوند.

● **فیلتر کردن الگوهای آدرس برای ایمیل‌های مقبول/مردود**

هر ایمیل شامل آدرسی است که نشان‌دهنده منبع آن است. اگر یک آدرس مشخص شبکه شما را با تعداد بی‌شماری از ایمیل مورد حمله قرار دهد، پروکسی می‌تواند هر چیزی از آن آدرس اینترنتی را محدود کند. در بسیاری موارد، پروکسی می‌تواند تشخیص دهد چه موقع یک هکر آدرس خود را جعل کرده است. از آنجا که پنهان کردن آدرس بازگشت تنها دلایل خصمانه دارد، پروکسی می‌تواند طوری تنظیم شود که به‌طور خودکار ایمیل جعلی را مسدود کند.

● **فیلتر کردن سرآیندهای ایمیل**

سرآیندها شامل اطلاعات انتقال مانند این که ایمیل از طرف کیست، برای کیست و... هستند. هکرها راه‌های زیادی برای دستکاری اطلاعات سرآیند برای حمله به سرورهای ایمیل یافته‌اند. پروکسی مطمئن می‌شود که سرآیندها با پروتکل‌های اینترنتی صحیح تناسب دارند و ایمیل‌های دربردارنده سرآیندهای تغییر شکل داده را مردود می‌کنند. پروکسی با اعمال سختگیرانه استانداردهای ایمیل‌های معمول، می‌تواند برخی حمله‌های آبی را نیز مسدود کند.

● **تغییر دادن یا پنهان کردن نام‌های دامنه و شناسه‌های پیام‌ها**

ایمیل‌هایی که شما می‌فرستید نیز مانند آن‌هایی که دریافت می‌کنید، دربردارنده اطلاعات سرآیند هستند. این اطلاعات بیش از آن‌چه شما می‌خواهید دیگران درباره امور داخلی شبکه شما بدانند، اطلاعات دربردارند. SMTP پروکسی می‌تواند بعضی از این اطلاعات را پنهان یا تغییر دهد تا شبکه شما اطلاعات کمی در اختیار هکرها قرار دهد که برای وارد شدن به شبکه شما دنبال سرنخ می‌گردند.

آن اشاره می‌کنیم و شرح می‌دهیم که هر کدام در مقابل چه نوع حمله‌ای مقاومت می‌کند. البته، پروکسی‌ها تنظیمات و ویژگی‌های زیادی دارند. ترکیب پروکسی‌ها و سایر ابزار مدیریت فایروال‌ها به مدیران شبکه شما قدرت کنترل امنیت شبکه تا بیشترین جزئیات را می‌دهد. در ادامه پروکسی‌های FTP، HTTP، SMTP و DNS اشاره می‌کنیم.

● **پروکسی SMTP چیست؟**

پروکسی SMTP محتویات ایمیل‌های واردشونده و خارج‌شونده را برای محافظت از شبکه شما در مقابل خطرات احتمالی بررسی می‌کند. برخی از توانایی‌های این نوع پروکسی عبارتند از:

● **مشخص کردن بیشترین تعداد دریافت‌کنندگان پیام**
این نخستین سطح دفاع علیه اسپم (هرزنامه) است که اغلب به صدها یا حتی هزاران دریافت‌کننده ارسال می‌شود.

● **مشخص کردن بزرگترین اندازه پیام**
این مشخصه به سرور ایمیل کمک می‌کند تا از بار اضافی و حملات بمباران توسط ایمیل جلوگیری کند. به این روش می‌توانید به درستی از پهنای باند و منابع سرور استفاده کنید.

● **استفاده از کاراکترهای مشخص در آدرس‌های ایمیل**

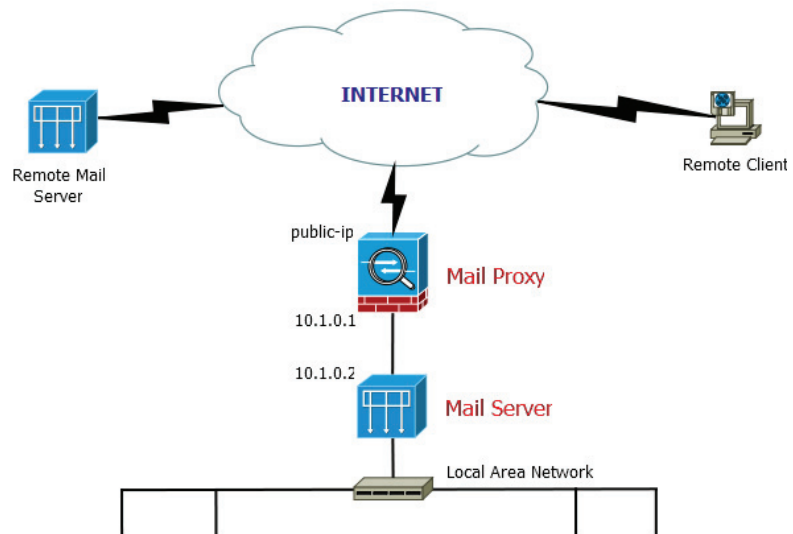
چنان‌چه قبلاً اشاره شد، بعضی حمله‌ها بستگی به ارسال کاراکترهای غیرقانونی در آدرس‌ها دارد.

بررسی مطابقت با استانداردهای پروتکل را دارا است. به‌طور نمونه گاهی حملات نفوذگران از طریق ارسال متاکاراکترها برای فریب سیستم قربانی یا تحت‌تأثیر قرار دادن سیستم با دیتای بسیار زیاد است. پروکسی می‌تواند کاراکترهای غیرقانونی یا رشته‌های خیلی طولانی را مشخص و مسدود و با توجه به امکاناتی نظیر تصدیق و تغییر هویت امنیت شبکه داخلی را تا حد زیادی تأمین می‌کند. با استفاده از پروکسی سرور می‌توان از بیشتر پروتکل‌های موجود در شبکه‌های محلی در محدوده نرم‌افزارهای کاربردی در شبکه‌های LAN مرتبط با اینترنت استفاده کرد. این ویژگی به این معنا است که هنگام پیاده‌سازی برنامه با یک سرور یا پروتکل خاص محدودیتی نبوده و کدی در برنامه برای ایجاد هماهنگی نوشته نمی‌شود. با استفاده از پروکسی سرور همه کاربران شبکه نمی‌توانند از همه سایت‌ها استفاده کنند و چون به‌طور مستقیم به اینترنت وصل نیستند می‌توان طبق تنظیمات از ورود به برخی سایت‌ها و دامنه‌ها جلوگیری به‌عمل آورد. همچنین هر کسی از روی اینترنت نمی‌تواند به اطلاعات شبکه دسترسی داشته باشد. برای امنیت بیشتر نیز می‌توان با استفاده از SSL امکان رمزدار کردن داده‌ها را فراهم آورد.

● **انواع پروکسی**

تاکنون به پروکسی به‌صورت یک کلاس عمومی فناوری پرداختیم. در واقع، انواع مختلف پروکسی وجود دارد که هر کدام با نوع متفاوتی از ترافیک اینترنت سروکار دارند. در بخش بعد به چند نوع

SMTp Mail Proxy



پروکسی HTTP سیاست امنیتی شرکت شما را وادار می‌کند که توجه کند چه محتوایی مورد پذیرش در محیط کاری است و چه هنگام استفاده نامناسب از اینترنت در محیط کار باعث کاستن از بازده کاری می‌شود. همچنین، پروکسی HTTP می‌تواند سستی ناشی از فضای سایبر را کم کند. گروه‌های مشخصی از سایت‌ها که باعث کم کردن تمرکز کارمندان از کارشان می‌شوند، می‌توانند غیرقابل دسترس شوند.

پروکسی FTP چیست؟

بسیاری از سازمان‌ها از اینترنت برای انتقال فایل‌های دیتای بزرگ از جایی به جایی دیگر استفاده می‌کنند. در حالی که فایل‌های کوچک تر می‌توانند به‌عنوان پیوست‌های ایمیل منتقل شوند، فایل‌های بزرگ‌تر توسط FTP فرستاده می‌شوند. به‌دلیل این که سرورهای FTP فضایی را برای ذخیره فایل‌ها آماده می‌کنند، هرکجا علاقه زیادی به دسترسی به این سرورها دارند. پروکسی FTP به‌طور معمول امکانات زیر را دارد:

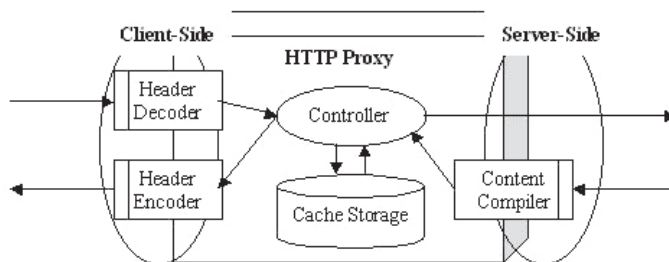
● **محدود کردن ارتباطات ورودی به فقط خواندنی**
این عمل به شما اجازه می‌دهد که فایل‌ها را در دسترس عموم قرار دهید، بدون این که توانایی نوشتن فایل روی سرورتان را بدهید. یعنی یک ارتباط یک طرفه!

● **محدود کردن ارتباطات خروجی به فقط خواندنی**
این عمل از نوشتن فایل‌های محرمانه شرکت به سرورهای FTP خارج از شبکه داخلی توسط کاربران جلوگیری می‌کند.

● **مشخص کردن ثانیه‌های انقضای زمانی**
این عمل به سرور شما اجازه می‌دهد که قبل از حالت تعلیق ارتباط را قطع کند.

از کار انداختن فرمان FTP SITE

این ویژگی از حمله‌هایی جلوگیری می‌کند که طی آن هکر فضایی از سرور شما را تسخیر می‌کند تا با استفاده از سیستم شما حمله بعدی خودش را پایه‌ریزی کند.



● فیلتر کردن کنترل‌های جاوا و اکتیوایکس

برنامه‌نویسان از جاوا و اکتیوایکس برای ایجاد برنامه‌های کوچک بهره می‌گیرند تا در درون یک مرورگر وب اجرا شوند (مثلاً اگر فردی یک صفحه وب مربوط به امور جنسی را مشاهده می‌کند، یک اسکریپت اکتیوایکس روی آن صفحه می‌تواند به‌صورت خودکار آن صفحه را صفحه‌خانگی مرورگر آن فرد کند).

این نوع پروکسی می‌تواند این برنامه‌ها را مسدود کند و به این ترتیب جلوی بسیاری از حمله‌ها را بگیرد.

● برداشتن کوکی‌ها

پروکسی HTTP می‌تواند جلوی ورود تمام کوکی‌ها را بگیرد تا اطلاعات خصوصی شبکه شما را حفظ کند.

● برداشتن سرآیندهای ناشناس

پروکسی از سرآیندهای HTTP غیراستاندارد ممانعت به عمل می‌آورد. یعنی به جای مجبور بودن به تشخیص حمله‌ها برپایه علائم‌شان، به‌راحتی ترافیکی را که خارج از قاعده باشد، دور می‌ریزد. این رویکرد ساده از شما در مقابل روش‌های حمله‌های ناشناس دفاع می‌کند.

● فیلتر کردن محتوا

دادگاه‌ها مقرر کرده‌اند که تمام کارمندان حق برخورداری از یک محیط کاری غیر خصمانه را دارند. برحسب نوع کسب‌وکار بعضی موارد موجود در وب، جایگاهی در شبکه‌های شرکت‌ها ندارند.

پروکسی HTTP چیست؟

پروکسی HTTP بر ترافیک اینترنت ورودی/خروجی مصرفی توسط کاربران شبکه نظارت می‌کند. این پروکسی برای مراقبت از کلاینت‌های وب و برنامه‌هایی که از طریق اینترنت به وب دسترسی دارند و نیز حملات مبتنی بر HTML استفاده می‌شود و محتوا را فیلتر می‌کند. برخی از قابلیت‌های این نوع پروکسی به شرح زیر است:

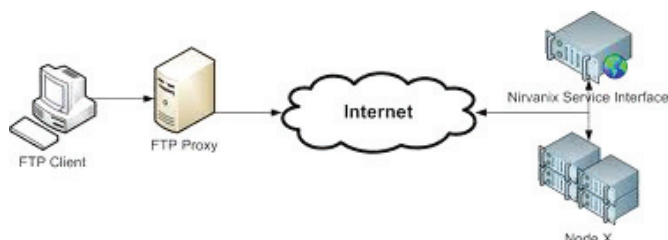
● برداشتن اطلاعات اتصال کلاینت

این پروکسی می‌تواند بخشی از اطلاعات سرآیند بسته‌ها شامل نسخه سیستم‌عامل، نام، نسخه مرورگر و آخرین صفحه وب دیده شده را بردارد. در بعضی موارد، این اطلاعات حساس هستند؛ بنابراین، چرا فاش شوند؟ هرکجا در بسیاری حملات تابعیت کامل از استانداردهای مقرر شده برای ترافیک وب را به کاربران تحمیل می‌کنند تا بسته‌های تغییر شکل داده شده را ارسال کنند که باعث دستکاری عناصر دیگر صفحه وب می‌شود. همچنین می‌توانند با استفاده از رویکردی که برای توسعه‌دهندگان مرورگرهای وب شناخته شده نیست وارد می‌شوند.

پروکسی HTTP این اطلاعات بی‌معنی را نمی‌پذیرد. ترافیک وب باید از استانداردهای رسمی وب پیروی کند، در غیر این صورت پروکسی ارتباط را قطع می‌کند.

● فیلتر کردن محتوای نوع MIME

الگوهای MIME به مرورگر وب کمک می‌کنند تا بدانند چگونه محتوا را تفسیر کند تا با یک تصویر گرافیکی به‌صورت یک المان گرافیکی رفتار شود، یک فایل wav به‌عنوان فایل صوتی اجرا شود یا به صورت متن نمایش داده شود و... بسیاری حمله‌های وب بسته‌هایی هستند که در مورد الگوی MIME خود دروغ می‌گویند یا الگوی آن را مشخص نمی‌کنند. پروکسی HTTP این فعالیت مشکوک را تشخیص می‌دهد و چنین ترافیک دیتایی را متوقف می‌کند.



بروکسی DNS چیست؟

بروکسی DNS شاید به اندازه HTTP یا SMTP شناخته شده نیست، اما ابزاری است که به شما این امکان را می‌دهد نامی مانند <http://www.ABC.com> را در مرورگر وب خود تایپ کنید و وارد این سایت شوید.

بدون توجه به این که از کجای دنیا به اینترنت متصل شده‌اید. به منظور تعیین موقعیت و نمایش منابعی که شما از اینترنت درخواست می‌کنید، DNS نام‌های دامنه‌هایی را که می‌توانیم به راحتی به خاطر بسپاریم به آدرس IP هایی که کامپیوترها قادر به درک آن هستند، تبدیل می‌کند. در اصل این یک پایگاه داده است که در تمام اینترنت توزیع شده است و توسط نام دامنه‌ها فهرست شده است. به هر حال، این حقیقت که این سرورها در تمام دنیا با مشغولیت زیاد در حال پاسخ دادن به تقاضاها برای صفحات وب هستند، به هکرها امکان تعامل و ارسال دیتا به این سرورها را برای درگیر کردن آن‌ها می‌دهد.

حمله‌های برپایه DNS هنوز خیلی شناخته شده نیستند، زیرا به سطحی از پیچیدگی فنی نیاز دارند که بیشتر هکرها نمی‌توانند به آن برسند. به هر حال، بعضی روش‌های هک که می‌شناسیم باعث می‌شوند هکرها کنترل کامل را به دست گیرند. بعضی قابلیت‌های پروکسی DNS می‌تواند موارد روبرو باشد:

تضمین انطباق پروتکلی

یک کلاس تکنیکی بالای اکسپلویت می‌تواند لایه حامل را که تقاضاها و پاسخ‌های DNS را انتقال می‌دهد به یک ابزار خطرناک تبدیل کند. این نوع از حمله‌ها بسته‌هایی تغییر شکل داده شده به منظور انتقال کد آسیب‌رسان ایجاد می‌کنند. پروکسی DNS سرآیندهای بسته‌های DNS را بررسی می‌کند و بسته‌هایی را که به صورت ناصحیح ساخته شده‌اند؛ دور می‌ریزد. به این ترتیب جلوی بسیاری از سوءاستفاده‌ها را می‌گیرد.

فیلتر کردن گزینشی محتوای سرآیندها

DNS در سال ۱۹۸۴ ایجاد شده و از آن زمان بهبود یافته است. بعضی از حمله‌های DNS بر ویژگی‌هایی تکیه می‌کنند که هنوز تأیید نشده‌اند. پروکسی DNS می‌تواند محتوای سرآیند تقاضاهای DNS را بررسی کند و تقاضاهایی را که کلاس، نوع یا طول سرآیند غیرعادی دارند، مسدود کند.

نتایج

طبق مطالب ارائه شده در این مقاله می‌توان نتیجه گرفت استفاده از پروکسی سرور در یک شبکه کارآمد اجتناب‌ناپذیر است. در حقیقت پروکسی نقش ویژه‌ای در حفظ امنیت، نظارت مدیریتی و سرویس ذخیره‌سازی در راستای افزایش سرعت دستیابی به اطلاعات دارد. اگرچه پروکسی تمام ابزار

امنیت نیست، اما یک ابزار عالی است؛ به خصوص هنگامی که با ابزارهایی مانند ضدویروس‌های استاندارد، نرم‌افزارهای امنیتی سرور و سیستم‌های امنیتی فیزیکی به کار برده شود.

نتیجه‌گیری و جمع‌بندی

همان‌طور که گفته شد پروکسی یک واسطه بین کلاینت و سرور اینترنت است که استفاده از آن به بهبود سرعت دستیابی به اطلاعات و استفاده بهتر از پهنای باند، نظارت بر عملکرد کاربران داخلی شبکه و حفظ امنیت کمک می‌کند. در واقع پروکسی به الکی می‌ماند که تمام بسته‌های ورودی/خروجی را غربال می‌کند و به محتویات آسیب‌رسان اجازه عبور نمی‌دهد.

پروکسی‌ها انواع مختلفی دارند که هر یک کار خاصی انجام می‌دهد و می‌توان به دلخواه تنظیم کرد. به عنوان نمونه پروکسی SMTP محتویات ایمیل‌های وارد شونده و خارج‌شونده را برای محافظت از شبکه شما در مقابل خطر بررسی می‌کند. پروکسی HTTP بر ترافیک داخل شونده و خارج شونده از شبکه شما که توسط کاربران برای دسترسی به اینترنت ایجاد شده، نظارت می‌کند. پروکسی FTP محتویات فایل‌های به اشتراک گذاشته شده در شبکه را بررسی می‌کند. در کل می‌توان نتیجه گرفت پروکسی ابزاری عالی برای کنترل شبکه است.

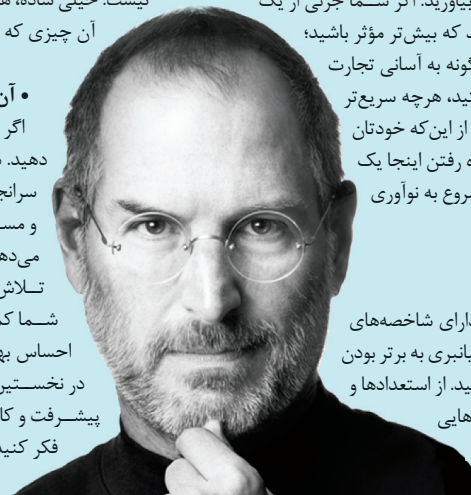
سخن بزرگان

درس‌های طلایی استیو جابز

دیگران فراهم می‌کند را به کار بگیرید. با یک استاندارد بالا زندگی کنید و به جزئیاتی که واقعاً باعث تفاوت شما با دیگران می‌شود توجه کنید. ممتاز بودن و برتری سخت نیست. خیلی ساده، همین حالا تصمیم بگیرید که ممتاز و برتر باشید و سپس از آن چیزی که زندگی به شما بازتاب می‌دهد، متحیر می‌شوید.

آن‌چه را که انجام می‌دهید دوست بدارید

اگر شما هنوز این راه را پیدا نکرده‌اید، به جست‌وجو ادامه دهید. درمانده نشوید. با تمام وجود از ته قلب خود تلاش کنید، سرانجام شما این راه را پیدا خواهید کرد. در جست‌وجوی حرفه و مسیری باشید که به زندگی شما جهت، مقصد و خشنودی می‌دهد. هدف‌ها را تشخیص دهید و برای رسیدن به اهدافتان تلاش کنید. این کار فقط به سلامتی روحی و انگیزه داشتن شما کمک نمی‌کند، بلکه باعث می‌شود شما در زمان‌های سختی احساس بهتری داشته باشید و التیام بخش شما خواهد بود. آیا شما در نخستین صبح هفته از تخت خود بلند می‌شوید و پیش به سوی پیشرفت و کارهای این هفته می‌روید؟ اگر پاسخ شما خیر است بیشتر فکر کنید تا دلایل را پیدا کنید.



نوآوری تمایز میان یک رهبر با یک پیرو است

نوآوری هیچ مرزی ندارد. تنها مرز تخیل شما است. زمان در اختیار شما است که چه چیز را می‌خواهید از این جعبه بیرون بیاورید. اگر شما جزئی از یک صنعت رویه‌رشد هستید، به راه‌هایی فکر کنید که بیش‌تر مؤثر باشید؛ چگونه مشتری پسندتر باشید و این‌که چگونه به آسانی تجارت کنید. اگر شما جزئی از یک صنعت راکد هستید، هرچه سریع‌تر آن تجارت و کسب‌وکار را کنار بگذارید، قبل از این‌که خودتان فرسوده شوید. به یاد داشته باشید که طفره رفتن اینجا یک گزینه برای شما به شمار نمی‌رود. هم‌اکنون شروع به نوآوری کنید.

معیاری از کیفیت باشید

در برخی محیط‌های کاری از افرادی که دارای شاخصه‌های ممتاز و برتر هستند، استفاده نمی‌شود. هیچ میانبری به برتر بودن نیست. شما باید برتری خودتان را تعهد کنید. از استعدادها و توانایی‌های خود استفاده کنید و مهارت‌هایی که بهترین راه را برای جلو انداختن شما از

لامپ اضافی خاموش!

مدیریت سرور از راه دور با iLO



سیامک روحانی

بیشتر سازمان‌های بزرگ مجهز به اتاق‌های سرور اختصاصی هستند یا از طریق برون‌سپاری به شرکت‌های ارائه‌کننده این خدمات، سرورهای خود را عملیاتی می‌کنند. این اقدام به منظور اطمینان حاصل کردن از دستیابی به حداکثر زمان در دسترس (uptime)، واکنش سریع در زمان قطعی‌های ناشی از خطاهای انسانی، مواقع بروز بحران و افزایش شاخص امنیت انجام می‌پذیرد.

خواهد یافت. اما این خرابی‌ها نیز با به کارگیری Remote iLO notification قابل پیش‌بینی و قابل پیشگیری است.

مزایای مدیریت سرور با iLO

افزایش بازدهی: نصب سیستم‌عامل سرور از هر کجا و در هر زمان. این مجوز شامل قابلیت «سازمان مجازی» (Virtual media) است که مدیران سایت می‌توانند ایمیج (Image) سرور را از راه دور پیاده‌سازی و نصب کنند.

صرفه‌جویی مالی و زمانی: سرورها را

همان‌طور که در حال کار هستند رفع مشکل کنید. «کنسول یکپارچه مدیریت از راه دور» کارکنان واحدهای فناوری اطلاعات را قادر می‌سازد تا روی سرورها و بدون نیاز به ترک میز و از پشت کامپیوتر شخصی، به‌صورت مستقیم کار کنند. همچنین شناسایی و رفع مشکل مسائل سرورها با تلفن‌های هوشمند و تبلت‌ها از طریق نرم‌افزار HP iLO Mobile App قابل انجام است.

کنترل پذیری: اعلام اختلالات مبتنی بر ایمیل،

کوچک و متوسط شده است. به‌طور معمول، کارشناسان فنی سایت - چه مقیم در سایت یا کارشناسانی که در صورت لزوم از منزل فراخوانی می‌شوند - با سیل توقف‌ناپذیری از پیغام‌های خطا، درخواست‌های به‌روزرسانی یا درخواست پشتیبانی مواجه می‌شوند که میزان قابل توجهی از زمان آن‌ها را در طول روز هدر می‌دهد. اگر حضور در محل کار در خارج از ساعات اداری یا روزهای تعطیل جهت رفع این مشکلات را در نظر بگیریم، هزینه‌های پرسنلی و نارضایتی‌های شغلی به‌وجود آمده را نیز به این هزینه باید اضافه کرد.

اجازه ندهید بهره‌وری سازمان با توقف سرور متوقف شود

هر خرابی ناگهانی در سرورها می‌تواند به طرق مختلف باعث ایجاد هزینه در سازمان شود. به‌عنوان مثال، با قطع شدن دسترسی به سایت شرکت، مشتریانی که نیاز به اطلاعات شرکت یا ارجاع سفارش و خرید دارند به سوی سازمان‌های دیگر جهت رفع نیاز خود خواهند رفت. یا بهره‌وری کارکنان در زمان قطعی سرورها کاهش

واقعا مفهوم Light Out چیست؟ در واقع این عبارت به مجموعه اقداماتی اشاره می‌کند که عملیات اجرایی در مراکز داده به‌صورت مستقل از حضور مستقیم افراد انجام شود. در نتیجه وقتی نیاز به رفت‌وآمد و حضور کارکنان پشتیبانی فنی یا مدیر سایت نباشد، نیازی به روشن بودن چراغ‌ها یا باز و بسته شدن درب سایت نیز نیست که به تبع آن مصرف انرژی در سیستم‌های روشنایی و سرمایشی کاهش و امنیت سایت افزایش خواهد یافت. اما تا همین اواخر بیشتر شرکت‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری نمی‌توانستند سرویس دسترسی از راه دوری ارائه دهند که اجازه دهد سازمان‌های بزرگ به‌طور چشمگیری در هزینه‌های مدیریت سایت و مصرف انرژی صرفه‌جویی کنند و باعث افزایش شاخص امنیت شود. برخلاف سایر شرکت‌ها، HP Integrated Lights-Out (iLO) Essentials مجوزی است که با فعال‌سازی قابلیت مدیریت از راه دور سرور، ارزش‌افزوده زیادی برای صاحبان نگاه‌های اقتصادی کوچک و متوسط ایجاد می‌کند. ایده انحصاری مدیریت از راه دور سرور موجب صرفه‌جویی‌های اقتصادی در سازمان‌های

را با یک کلید خریداری کنید. در این روش یک مجوز برای شما ارسال می‌شود که به کمک آن می‌توان چندین مجوز iLO روی سرورهای مدنظر فعال کرد. به‌عنوان مثال، اگر خریدار سفارش ۱۰ مجوز iLO Advance flexible quantity را بدهد، یک مجوز برای او ارسال می‌شود که با آن تا ده سرور را می‌تواند مجهز به مجوز iLO Advance کند. این مجوز مناسب مشتریانی است که:

- قادر به استفاده از خدمات E-LTU نیستند.
- مایل هستند با یک بار خرید، iLO را روی سرورهای موجودشان فعال کنند.
- تعداد قابل توجهی سرور خریده‌اند و متناسب با همان تعداد نیاز به iLO دارند.
- قصد مختصر کردن تعداد کلیدهای خریداری شده را دارند.
- قصد کم کردن حجم بسته‌های فیزیکی جوازهای خریداری شده را دارند.

خرید عمده مجوز و پرداخت همزمان با استفاده از AKA

طرح خرید مجوز عمده. مبتنی بر تجمیع کلیدهای فعال‌سازی (Activation Key Agreement) AKA با یک شاه‌کلید برای تمام تجهیزات نصب شده که فقط طی قرارداد با شرکت اچ‌پی تحویل می‌شود. این جواز متناسب با نیاز آن گروه از مشتریانی است که:

- قصد خرید عمده مجوز در طول زمان قرارداد دارند. به‌طور معمول، متناسب با تعداد سرورهایی است که با فواصل زمانی منظم خریداری می‌شوند.
- مایل هستند فرآیند تهیه مجوز را ساده کنند. یک کلید برای همه مجوزها و محصولات که در طول دوره زمانی خاص خریداری می‌شوند.
- قصد کاهش تعداد بسته‌های دریافتی را دارند. مجوز ارسالی وابسته به محصول خاص نیست.
- به دنبال خرید یک مجوز به‌عنوان بخشی از پیکربندی سرورهایی که به‌طور منظم از شرکت اچ‌پی خریداری شده‌اند (ویژه نمایندگان فروش که قراردادهای خرید با شرکت اچ‌پی دارند).



iLO Scale-Out

مناسب برای سرویس‌دهندگان اینترنتی و خدمات‌دهندگان مراکز داده. محیط مدیریت هوشمند، قابلیت مدیریت مصرف انرژی و بهره‌مندی از ابزارهای Scripting برای انجام امور تکراری با حجم بالا. قابل ارائه فقط روی سرورهای پرولاین مدل‌های DL160 G8، سری‌های SL و سرورهای Blade

چه نوع مجوزی را باید بخرید؟

معرفی تحویل الکترونیکی E-Delivery

شرکت‌اچ‌پی یک نوع از تحویل مجوزها به نام تحویل الکترونیکی یا E-LTU (Electronic Licence to use) را در بیشتر نقاط فروش محصول ارائه می‌کند. در هنگام ارجاع سفارشات به این شرکت، خریدار باید یک آدرس پست الکترونیکی نیز ارائه کند که رسیدهای الکترونیکی به آن آدرس فرستاده می‌شوند. در هنگام خرید E-LTU یک لینک برای خریدار ارسال می‌شود که با دسترسی به آن و انجام فرآیند دریافت، کد مجوزهای خریداری شده در اختیار خریدار قرار می‌گیرد. این مجوز مناسب سازمان‌هایی است که:

- نیاز به تحویل خیلی سریع مجوز دارند
- بسته‌بندی‌های کاغذی را ترجیح نمی‌دهند
- مایل هستند دارایی‌های نرم‌افزاری خود را فقط در قالب الکترونیکی آرشیو کنند.
- مایل هستند از کیت FQLs (Flexible Quantity Licenses) استفاده کنند.

مجوز Single License Server

این مجوز شامل یک اعتبارنامه برای نصب روی یک سرور است. نحوه ارائه آن چاپی یا الکترونیکی است. در نوع چاپی، مجوز موردنظر به آدرس شما ارسال و در نوع الکترونیکی به آدرس ایمیل خریدار فرستاده می‌شود. این مجوز مناسب مشتریانی است که:

- یک سرور خریداری کرده‌اند
- تعداد کمی سرور خریداری کرده‌اند
- تعداد کمی سرور موجود دارند و می‌خواهند مجوز را روی آن‌ها نصب کنند
- بنا به محدودیت‌هایی در سازمان یا نوع کار واحد فناوری اطلاعات مجبور به تهیه مجوزهای مجزا هستند.

مجوز FQL

مجوز FQL به شما اجازه می‌دهد چندین مجوز

شما را از هر واقعه یا خرابی روی سرور مطلع می‌کند.

فناوری به‌کار رفته: علاوه بر نمایش وضعیت

سلامتی سرور، قابلیت‌هایی مانند رابط کاربر مبتنی بر وب، کنترل توان مصرفی، قابلیت‌های SSH/CLI، iMPIO/DCMI در نسخه استاندارد iLO لحاظ شده است و نسخه HP iLO Essentials علاوه بر قابلیت‌های فوق دارای امکاناتی از قبیل رسانه مجازی، کنسول یکپارچه مدیریت از راه دور و اختطارسازی مبتنی بر ایمیل است.

HP iLO Essentials به‌صورت اختصاصی فقط روی سرورهای پرولاین نسل هشتم شرکت اچ‌پی (ProLiant Gen8 e-Series) ارائه می‌شود که این رده از سرورها را تبدیل به یک راهکار ایده‌آل برای سازمان‌هایی که می‌خواهند همزمان با کاهش هزینه به بهره‌وری در مصرف انرژی و حفظ محیط زیست گام بردارند، نموده است.

انواع مجوزهای iLO

استفاده از مجوز iLO علاوه بر بسیاری از قابلیت‌های پیشرفته، قابلیت‌های اضافه‌ای مانند دسترسی به کنسول یکپارچه مدیریت از راه دور با رابط گرافیکی، اتصال چند کاربر به سرور و قابلیت ضبط و بازپخش تصاویر ویدیویی نیز کار را در اختیار قرار می‌دهد. همچنین بسته به نیاز سازمان و نوع فعالیت، سطوح مختلفی از این جواز ارائه می‌شود:

iLO Advanced

راهکار هوشمند مدیریت از راه دور بدون دردسر. مخصوص سازمان‌های بزرگ و قابل ارائه روی تمام سرورهای پرولاین و تیغه‌ای. دارای قابلیت‌هایی مانند دسترسی به کنسول یکپارچه مدیریت از راه دور با رابط گرافیکی، اتصال چند کاربر به سرور به‌صورت همزمان و قابلیت ضبط و بازپخش تصاویر ویدیویی نیز کار (Desktop).

iLO Essentials

ویژه سازمان‌های کوچک و متوسط. کلیدی برای بازکردن قفل مدیریت از راه دور متناسب با نیاز این سازمان‌ها. ایجاد ارزش افزوده برای سرمایه‌گذاری انجام شده و ایجاد بستر مناسب برای رشد و توسعه زیرساخت‌های تجاری. این مجوز به‌طور انحصاری روی سرورهای پرولاین نسل G8 ارائه می‌شود.



پریسا بدری

مستقل شدیم!

گفت‌وگو با آرش دهقان؛ مدیر مؤسسه آموزش عالی ارژنگ



● عمده فعالیت‌هایتان در سال جاری چه بوده و چه اقداماتی برای مستقل شدن انجام شده است؟

می‌توان به تغییر سایت و کمی دوستانه‌تر کردن محیط برای کاربران اشاره کرد، همچنین باید به ایجاد سامانه اعتباری مشتریان که به ازای ثبت‌نام در هر دوره آموزشی امتیازی در حساب کاربری دانشجویان منظور و بخشی از هزینه پرداختی دوره در آن ذخیره می‌شود؛ آموزش آنلاین که در حال حاضر سه دوره برای بانک ملت در قالب پروژه واحد فاوا آماده شده است و برای ۱۸۰ نفر در سراسر کشور قرار است که اجرا و برگزار شود اشاره کنیم.

از دیگر دوره‌هایی که در برنامه‌های آموزش آنلاین داریم می‌توان به Net Flow Analyser و Hp NNM، Cisco Works LMS، CCNA نخستین دوره‌ای خواهد بود که به‌صورت مجازی در وب برگزار می‌شود. در مرحله بعدی برگزاری کلاس‌های مجازی و آموزش الکترونیکی را در برنامه داریم که از پلتفرم Go to Meeting استفاده شده و با حضور استاد و شاگردان به‌صورت همزمان در نقاط مختلف امکان برگزاری آن وجود دارد؛ به همین شیوه وبینار و مشاوره‌های مجازی ارژنگ برگزار خواهد شد که برای افرادی که در تهران نیستند مطلوب خواهد بود؛ در تابستان امسال با تلاش و پیگیری مداوم موفق به اخذ مجوز آموزش، کارکنان دولت شدیم. چون در بسیاری از سازمان‌ها جهت آموزش داشتن این مجوز اجباری است از این پس مشکلی در ارائه و برگزاری دوره‌ها برای سازمان‌های دولتی نخواهیم داشت.

● وضعیت فعلی ارژنگ را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ تا چه حد به اهداف تعیین شده دست پیدا کرده‌اید؟

علاوه بر مستقل شدن تحت قالب ارژنگ، اتوماسیون، سایت و پلتفرم‌های تحت وب و تقویت زیرساخت‌های مجموعه که عمده مسائل ما در سال ۲۰۱۳ بود؛ تقریباً به بیشتر اهداف پیش‌بینی شده که برای سال ۲۰۱۳ بود دست پیدا کردیم و به‌نظر می‌رسد تا پایان سال ۲۰۱۳ به همه اهداف تعیین شده دست خواهیم یافت.

● آیا برگزاری دوره‌های جدیدی در برنامه‌های سال جاری پیش‌بینی شده است؟

در پاییز امسال برای نخستین بار در ایران برگزاری دوره جدید EMC VNX را پیش‌رو داریم. بسیاری از سازمان‌ها دستگاه‌های ذخیره‌سازی خود را به سمت EMC برده‌اند اما امکان برگزاری دوره‌ای در ایران نبوده است که به گمانم با برگزاری دوره Foundation EMC در پاییز امسال با استقبال و بازخورد خوبی روبه‌رو شویم. برگزاری دوره‌های مدیریت پروژه، ISO 20000 و... از دیگر برنامه‌هایی که به زودی برگزار و اجرایی می‌شوند. در برنامه امسال برگزاری دوره Cisco Nexus را نیز به‌عنوان اولین دوره برگزار شده در ایران خواهیم داشت.

در قرن حاضر و سبک جدید زندگی، نفوذ فناوری اطلاعات و ارتباطات در جای جای جامعه غیرقابل انکار است. توسعه استفاده از فناوری‌ها، عصر جدیدی را در جوامع بشری رقم زده و برای ورود به این دوره، تمهیدات و امکاناتی لازم است که مهمترین آن بسترسازی مناسب فرهنگی و آموزشی است. در این زمینه پای صحبت آرش دهقان، مدیر مؤسسه آموزش عالی ارژنگ می‌نشینیم و پی‌گیر تغییرات و پیشرفت‌های این مجموعه می‌شویم.

● در ارژنگ محورهای آموزش بر چه زمینه‌هایی استوار است؟

در مرکز آموزش برای سه رشته فناوری اطلاعات، مدیریت و زبان مجوز فعالیت اخذ شده که در حال حاضر تمرکز بر برگزاری دوره‌های فناوری اطلاعات، شبکه و مدیریت IT و قوی‌تر برگزار کردن دوره‌های قبلی با محوریت آموزش به‌عنوان فعالیت اصلی ارژنگ است. در گذشته رمیس در زمینه‌های مختلفی کار می‌کرد که یکی از آن‌ها آموزش بود اما به‌طبع فعالیت اصلی شرکت به‌شمار نمی‌رفت. در حال حاضر، تمرکز اصلی ارژنگ فقط روی آموزش است.

● در چه شرایطی به‌عنوان مؤسسه‌ای مستقل از رمیس فعالیت خود را آغاز می‌کنید؟

به‌عنوان واحد تجاری در قالب رمیس موفق شده بودیم دو نمایندگی از اروپا اخذ کنیم که در حال حاضر، هیچ مؤسسه ایرانی در حوزه آموزش فناوری اطلاعات و دوره‌های IT وجود ندارد که دو نمایندگی بین‌المللی به‌صورت همزمان داشته باشد. در حال حاضر، ما تنها نماینده رسمی و آکادمیک (Linux Professional Institute) LPI کانادا در ایران و تنها پارتنر (Approved Academic Partner) AAP هستیم که در گذشته دانشگاه شریف در این جایگاه بود. در تلاش هستیم تا با دانشگاه جامع علمی و کاربردی وارد مذاکره شویم تا تمام دانشگاه‌های زیرمجموعه این دانشگاه بتوانند از طریق ما دوره‌ها و امتحانات LPI را برگزار کنند که امیدوارم از این موضوع استقبال شود. نمایندگی دیگر ITPreneurs هلند است. لازم به ذکر است که ITPreneurs یکی از بیست آموزشگاه برتر دنیا در زمینه آموزش IT در سال ۲۰۱۳ شناخته می‌شود. این امکان برای ما وجود دارد تا دوره‌ها و آموزش‌های مدیریتی IT مثل ITIL، دوره‌های COBIT، دوره‌های مدیریت پروژه Prince، دوره‌های Cloud Computing و دیگر دوره‌های مشابه را در ایران برگزار کنیم.



◀ اینترنت مجانی با بالون های گوگل



گوگل با ایده‌ای منحصر به فرد تصمیم گرفته تا میلیاردها نفر را به صورت رایگان به اینترنت متصل کند. مسئولان گوگل دستگاه‌های وای‌فای را درون بالون‌های گول‌پیکر هلیومی قرار داده و این بالون‌ها را روانه آسمان کرده‌اند. این بالون‌ها تا ارتفاع ۱۹ کیلومتری سطح زمین بالا می‌روند و با حضور خود در مناطق مختلف امکان استفاده از اینترنت رایگان را برای ساکنان آن منطقه فراهم می‌کنند. گوگل برای نخستین بار به منظور کمک به مردم حادثه دیده و فقیر نیوزلند ۳۰ بالون را در آسمان این کشور به پرواز درآورد تا این افراد به رایگان از خدمات اینترنتی استفاده کنند.

◀ اگر از فناوری خسته شده‌اید؛ کیت کت بخورید!

کیت کت به همراه آژانس تبلیغاتی JWT در آمستردام هلند، منطقه‌ای را به شعاع ۵ متر در این شهر در نظر گرفتند و نام آن را منطقه وای‌فای ممنوع (No-Wi-Fi) گذاشتند. هدف از طراحی این منطقه این بود که افراد با رسیدن به آن، قدری از سرعت خود کم کنند، کتابی مطالعه کنند یا این که بایستند و چند لحظه با دوستان و عزیزان خود صحبت کنند؛ فعالیت‌هایی که در روزگار مدرن امروز، به فراموشی سپرده شده‌اند. البته، افرادی که این شانس را پیدا می‌کردند تا وارد منطقه وای‌فای ممنوع شوند، می‌توانستند علاوه بر فعالیت‌های فوق، شکلات‌های متنوع برند کیت کت را نیز بخورند و از زمان خود لذت بیشتری ببرند.



به تازگی رسانه‌های اجتماعی در گزارش‌های متعدد عنوان کرده‌اند که میزان بازدید کاربران از این سایت‌ها کاهش یافته است. این کاهش بازدید، ابعاد اجتماعی و سیاسی گسترده‌ای یافت به طوری که دولت آمریکا به این تغییر الگو مردم به سرعت واکنش نشان داد و هفته نخست ماه می را به عنوان هفته بدون صفحه‌نمایش (Screen Free Week) اعلام کرد و افراد مختلف را تشویق کرد تا از کار کردن با موبایل، لپ‌تاپ، تبلت و خلاصه هر آن چه با فناوری سروکار دارد، دست بکشند و از دنیای بدون این وسایل لذت ببرند. در این میان یک برند نیز از این فرصت به بهترین شکل استفاده کرد و آن برندی نبود جز کیت کت.

◀ باز هم آی بی ام، این بار با کمک کودکان

نورها شروع به درخشیدن کنند و به این طریق خط عابر پیاده جذاب و درخشان شود.

آی بی ام به سرعت این ایده را عملی کرد و با قرار دادن لامپ‌هایی در زیر خطوط عابر پیاده در خیابان‌ها، ترتیبی اتخاذ کرد که وقتی فردی از روی این خطوط عبور کند، لامپ‌های نصب شده شروع به درخشیدن کنند. همچنین این گول فناوری جهان بیلبوردهایی را در کنار خطوط عابر پیاده نصب کرد و ایده شکل‌گیری این کمپین بازاریابی حساسی را در آن‌ها توضیح داد. این مفهوم و اجرای فوق‌العاده زیبای آن، توجه عموم مردم را به اهمیت عبور از روی خطوط عابر پیاده جلب کرد.



آی بی ام برای اجرای کمپین بازاریابی حساسی خود در هلند، از کودکان این کشور خواست تا ایده‌های خود را برای ساختن دنیایی بهتر در اختیار این شرکت قرار دهند. یکی از ایده‌هایی که بیشترین فراوانی را در میان ایده‌های کودکان هلندی داشت، تبدیل کردن خیابان‌ها به مکان‌هایی امن برای رفت‌وآمد عابران پیاده بود. کودکان هلندی معتقد بودند که اگر

خطوط عابر پیاده جذابیت بیشتری برای عابران پیاده داشته باشد، افراد بیشتری تمایل پیدا خواهند کرد که از روی آن‌ها عبور کنند. پیشنهاد این ایده‌پردازان کوچک این بود که از نورهای براق در خطوط عابر پیاده استفاده شود تا وقتی فردی از روی این خطوط عبور می‌کند، این



« شوخی: تذكرة المديران

« ذکر احوالات شیخ مازیار نوربخش

آن نقطه کمال، آن جگرسوخته استقلال، آن پشتیبانی کننده به صورت کامل، آن نشسته بر صندلی مدیرعامل، آن اساس خردمندی، آن تحفه دماوندی، آن سخنور امیدبخش شیخنا مازیار ابو کسرا نوربخش از نژادان خاصه طهران بود و به انواع علوم ماهر و در بیان معارف و اسرار قراردادهای قاهر و صحبت مشایخ بزرگ یافته بود. با شیخ بهراد غیاث‌الدین هم صحبت بود و از رفیقان شیخ‌الشیوخ پورمند. پیوسته در کار جدی تمام داشت و در مراعات حال کارفرمایان قدمی ثابت.

شیخ طفل بود. نقل است پدرش شیخ محمود - حفظه - او را به کیندرقارتن سپرده بود. روزی گریان به خانه آمد. چشم پدرش در او افتاد. گفت: «چه بوده است؟». گفت: «پارمیدا مداد رنگیاشو بهم نداد منم گازش گرفتم خاله مهد دعوام کرد.» پس طفل را بر کتف گرفت تا دست بر طاقچه کند. همیانی از لوازم التحریر الوان در آن بود. فرود آوردش. گفت: «سی سال است که این همیان بران طاقچه است و من عهد کرده بودم که هر آن کس که چنین تدبیرش بود وی را بایش داد. جان پسر در حفظ آن کوشا باش.» پس طفل چشم از آن همیان برداشت و در مراقبت از نوشتافزار جهد بلیغ نمود و بدین سبب هم نام دکان را افزارپرداز رمیس نهاد. رفع ... مقامهیی بالریاست برد او دایرکتور:نقل است چون از دماوند

به طهران شد، او را به سرای شیخ خواجه نصیرالدین طوسی گذار افتاد. بسیار ایام را بی طعام به سر برده بود. به زردآلو حاجتش آمد. بیاوردندش. بخورد و هسته آن را در مطبخ بشکافت و طعمش وی را خوش آمد. علت پرسید. گفت: «فضیلتی در شکافت هسته زردآلو هست که در خوردن خودش نیست.» پس در طلب علم هسته‌ای، نزد شیخ مقیم شد. شبی بزرگی به خوابش آمد و گفت: «شکافت هسته در آشپزخانه قبلاً رجیستر شده، برو دنبال یه کار نون و آب دار دیگه!». پس با مردمان هیچ سخن نگفت و راه افرنک پیش گرفت در طلب مدرک دکترای دکانداری. زان پس پنج‌شنبه‌ها یاران را گردهم آوردی و ایشان را نیک طعام دادی تا به جهد ایشان رساله دکترای راست گرداند. شعر:

یکی اچ‌بی یکی سیسکو پسندد

یکی سرور یکی روتر پسندد

من از اچ‌بی و از سیسکو و سوئیچ

پسندم آن چه را بهراد پسندد

نقل است وقتی با یاران بود. هریک به کار پشتیبانی مشغول. لیک حاصلی نبود تا قوت خود کنند. پس گرسنگی حاصل آمد. شیخ در اندیشه افتاد. یاران را گرد هم آورد تا پندی بدهد. جمله یاران پرسیدند: «آن پند چیست؟». گفت: «تیم وُر کینگ». گفتند: «چیست؟». گفت: «فوتینا! برید نشریه رو بخونید. صد دفعه اونجا

گفتم.» گفتند: «تیم چیست؟». گفت: «استقلال». پس یاران که فیش حقوقشان در دست وی بدیدند ناگهان نعره برآوردند: «سرور پرسپولیس‌ه!». زُید ... شیش‌تایی‌ها.

نقل است که از اکابر طریقت یکی گفت: «من در روم بودم. دکائی دیدم که تا ای - تیکت^۱ نمی‌ستاندی پاسخت نمی‌دادندی.» گفت: «آن به چه کار آید؟» گفت: «محاسبت امور مشتریان کند.» پس به‌سوی روم روانه گشت و در این راه هرچه مجاهدت کرد به نسخه‌ای گشاده منبع آ دست نیازید. پس به همان نسخه وطنی کفایت کردی و سالی هژده هزار کال^۲ بدان پخته نمودی.

چون او را وفات نزدیک آمد، هفتصد دینار وام داشت و همه به کارکنان و مشتریان خرج کرده بود. طلبکاران گرد او آمدند. در آن حالت در مناجات آمد. گفت: «الهی! مرا می‌بری و گرو ایشان جان من است. چون وثیقه ایشان که همانا جان من است می‌ستانی، کسی را برگمار تا حق ایشان ادا نماید.» چون دفاتر مالی بررسی کردند دیدند که کس از عهده آن برنیاید و جان ستاندنش تا اطلاع ثانوی به تعویق افتاد! رضی ... من خدماتهیی.

■ بادمجون میرزا!

1. e-Ticket
2. Open Source
3. call

جدول سودکو

		۴	۶			۸		
۱					۴			۳
۶	۹						۱	
	۲	۵		۳	۶			
			۴	۵		۷	۸	
	۶						۴	۵
۹			۱					۸
		۲				۷	۳	

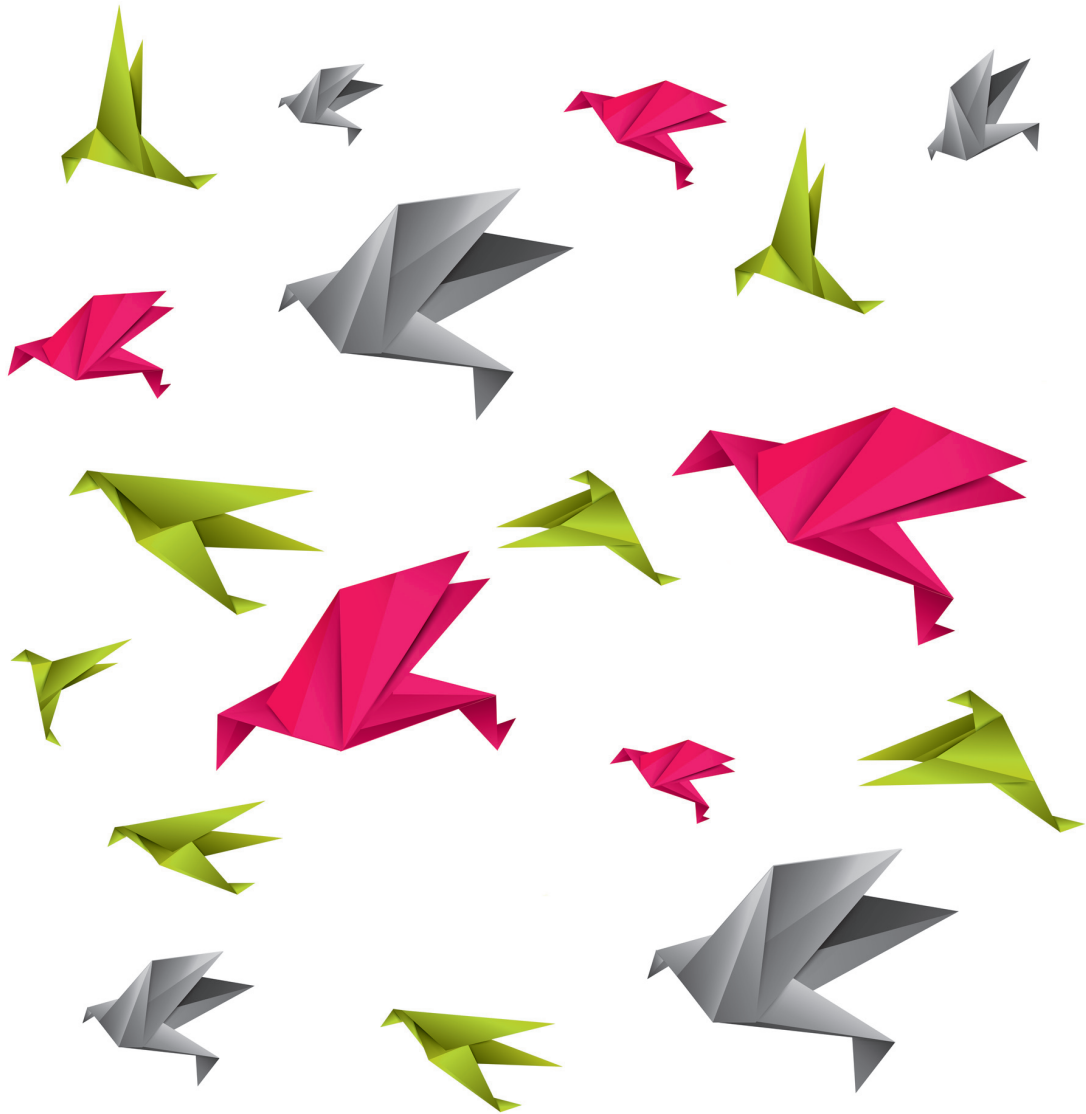
سخت

۴		۷		۵		۶		۱
	۶		۸		۴			۵
		۳			۶			۸
۶	۵						۱	۷
		۳			۹			۵
۹	۷							۶
	۲			۸				۷
		۹		۵		۱		۳
			۱			۷		۹

متوسط

remis®

برفراز دنیای داده‌ها



remis®

برفراز دنیای داده‌ها

- مشاوره و فروش سرورهای Proliant با تحویل فوری
- مشاوره و فروش انواع تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات (EVA, SAN)
- ارائه راه‌کارهای آرشیو اطلاعات
- ارائه خدمات پس از فروش توسط کارشناسان رسمی HP
- گارانتی تعویض بی‌قید و شرط کلیه قطعات



اصل بودن محصولات HP عرضه شده توسط شرکت رمیس تحت نظارت دقیق کارشناسان رسمی HP تضمین شده است.

- مجری پروژه‌های ملی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- کامل‌ترین تیم پشتیبانی فنی
- ارائه خدمات پس از فروش در مراکز استانها
- ارائه تجهیزات اصلی هولوگرام‌دار سیسکو
- تحویل در کوتاه‌ترین زمان ممکن
- گارانتی تعویض

